

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
016012	北海道	日高町	町村 III-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全庁(市町村)平均委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			100.0%	91.1%
電話交換			100.0%	93.2%
公用車運転			88.9%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			95.7%	97.4%
学校給食(調理)			71.4%	71.6%
学校給食(運搬)			100.0%	91.2%
学校用務員事務			26.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・市内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			95.8%	97.5%
調査・集計			94.7%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	出の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	【参考】	
					自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	5	0	0.0%	費用対効果が見込まれる施設が少ない	0	13.0%
競技場(野球場、フットボールコート等)	14	0	0.0%	費用対効果が見込まれる施設が少ない	0	27.7%
プール	1	0	0.0%	費用対効果が見込まれる施設が少ない	0	33.3%
海水浴場	0	0			0	0.0%
市立体育施設(ボウリング場、柔道場等)	1	1	100.0%		0	75.0%
休養施設(公園、児童館、公民館等)	2	1	50.0%	費用対効果が見込まれる施設が少ない	0	62.5%
キャンプ場等	1	0	0.0%	費用対効果が見込まれる施設が少ない	0	53.3%
産業情報提供施設	0	0			0	87.5%
展示場施設、見本市施設	0	0			0	25.0%
開放型研究施設等	0	0			0	0.0%
大規模公園	0	0			0	50.0%
公営住宅	30	0	0.0%	未検討のため	0	0.0%
駐車場	0	0			0	47.2%
大規模公園、斎場等	0	0			0	34.8%
図書館	2	0	0.0%	検討していない	2	13.5%
博物館(博物館、歴史民俗資料館等)	1	0	0.0%	検討していない	1	16.1%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	検討していない	1	28.7%
文化会館	0	0			0	33.3%
会館、習字所等(市民活動センター)	2	0	0.0%	検討していない	0	54.5%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		0	66.7%
介護支援センター	0	0			0	66.7%
福祉・保健センター	4	1	25.0%	検討していない	2	46.0%
児童クラブ、児童館等	4	0	0.0%	検討していない	4	9.8%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況 設置予定無し → 予定時期 -

窓口業務の民間委託

委託状況 委託予定無し

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体			
全庁(市区町村分)		委託率	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
13.9%	2.6%	13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況 委託状況

実施予定無し 委託予定無し →

対象部局

市長部局	企業局	教育委員会	その他
------	-----	-------	-----

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計
----	----	------	------

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況 → 業務改革効果

【参考】

類似団体			
全庁(市区町村分)		委託率	
実施率	委託率	実施率	委託率
13.9%	2.8%	31.3%	3.0%

【実施予定無し】及び「市長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 ○

実施予定 →

検討中 →

未実施 →

【参考】

類似団体(類似団体)			
全庁(市区町村分)		実施率(クラウド)	
実施率	クラウド	実施率	クラウド
30.6%	52.8%	35.5%	38.3%

【参考】

類似団体			
全庁(市区町村分)		実施予定時期	
単独クラウド	単独クラウド	単独クラウド	単独クラウド
100.0%	99.9%		

(6)公共施設等総合管理計画

策定済 ○

策定予定 →

策定予定時期

【参考】

類似団体		全庁(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
100.0%	99.9%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済 ○

作成中 →

作成完了予定時期

【参考】

類似団体		全庁(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
72.2%	80.3%		