

# 地域公共交通実態調査結果

令和 6 年 3 月

日 高 町



# 目次

|   |    |
|---|----|
| <b>第1章. 調査概要</b> .....                      | 1  |
| 1-1. 目的 .....                               | 1  |
| 1-2. 実態調査の概要 .....                          | 1  |
| 1-3. 調査の実施方法 .....                          | 2  |
| 1-4. 調査のスケジュール .....                        | 2  |
| 1-5. 調査対象人数等の状況 .....                       | 3  |
| <b>第2章. 公共交通利用動向調査</b> .....                | 4  |
| <b>2-1. 個人属性</b> .....                      | 4  |
| (1) 居住地域(問1・Q1) .....                       | 4  |
| (2) 交通空白地域(Q2) .....                        | 7  |
| (3) 年齢構成(Q3) .....                          | 8  |
| (4) 性別(Q4-1) .....                          | 8  |
| (5) 自家用車使用状況(Q4-2) .....                    | 9  |
| (6) 運転免許保有状況(Q5) .....                      | 10 |
| (7) 日常の運転状況(Q6-1) .....                     | 11 |
| (8) 運転への不安(Q6-2) .....                      | 12 |
| (9) 事故を回避する自信(Q6-3) .....                   | 13 |
| (10) 運転免許自主返納特典制度の効果(Q6-4) .....            | 14 |
| (11) 携帯電話等の保有状況(Q7) .....                   | 15 |
| (12) 「自動音声サービス」の操作状況(Q8) .....              | 16 |
| <b>2-2. 公共交通利用実態</b> .....                  | 17 |
| (1) 公共交通利用状況(問2・Q9) .....                   | 17 |
| (2) 1週間の外出目的(Q10-1) .....                   | 19 |
| (3) 2つ目以降の外出目的(Q10-1) .....                 | 20 |
| (4) 外出・帰宅時間帯(Q10-2) .....                   | 21 |
| (5) 平日・休日の外出先(Q10-3) .....                  | 22 |
| (6) 交通手段(Q10-4-1・2) .....                   | 23 |
| (7) 行き先とする公共・公益施設等(Q10-5) .....             | 27 |
| <b>2-3. 今後の公共交通に対する要望</b> .....             | 28 |
| (1) 自家用車に頼らない生活を送る場合に要望する公共交通(問3・Q11) ..... | 28 |
| (2) 町営バスの最寄り停留所がある路線(Q11-1-1) .....         | 29 |
| (3) 町営バスの利用形態(Q11-1-2) .....                | 30 |
| (4) 町営バスの満足度(Q11-1-3) .....                 | 31 |
| (5) 町営バスの利用を増やすための施策(Q11-1-4) .....         | 33 |
| (6) 町営バスの増便を要望する時間帯(Q11-1-5) .....          | 34 |
| (7) バス待合環境の改善策(Q11-1-6) .....               | 34 |
| (8) 有効な策が講じられた場合の町営バスの利用(Q11-1-7) .....     | 35 |
| (9) デマンドバス利用意向(Q12-1) .....                 | 36 |
| (10) 門別地区循環バス利用意向(Q12-2) .....              | 38 |
| (11) スクールバス一般混乗利用意向(Q12-3) .....            | 39 |

|               |   |           |
|---------------|---|-----------|
| (12)          | デマンドバス・循環バス・スクールバスの利用頻度 (Q 1 2 - 4) . . . . . | 40        |
| (13)          | とねっこの湯を利用する際の交通手段 (Q 1 2 - 5) . . . . .       | 41        |
| (14)          | 高齢者バス乗車証交付事業利用状況 (Q 1 3 - 1) . . . . .        | 41        |
| (15)          | 今後の公共交通を維持するための方針 (Q 1 4) . . . . .           | 42        |
| (16)          | 公共交通にあると便利なサービス (Q 1 5) . . . . .             | 44        |
| (17)          | その他 (自由記述・件数順) (問4) . . . . .                 | 45        |
| <b>第3章.</b>   | <b>町営バス乗降調査 . . . . .</b>                     | <b>46</b> |
| <b>3 - 1.</b> | <b>カウント調査 . . . . .</b>                       | <b>46</b> |
| (1)           | 町営バス広富線 . . . . .                             | 46        |
| (2)           | 町営バス豊郷線 . . . . .                             | 46        |
| (3)           | 町営バス清島線 . . . . .                             | 47        |
| (4)           | 町営バス千栄線 . . . . .                             | 47        |
| (5)           | 町営バス占冠線 . . . . .                             | 48        |
| (6)           | 町営バス岩内ダム線 . . . . .                           | 49        |
| (7)           | 町営バス町内循環線 (日高地区) . . . . .                    | 49        |
| (8)           | 町営バス日高門別線 . . . . .                           | 50        |
| <b>3 - 2.</b> | <b>ヒアリング調査 . . . . .</b>                      | <b>52</b> |
| (1)           | 居住地 . . . . .                                 | 52        |
| (2)           | 年齢層 . . . . .                                 | 52        |
| (3)           | 行き・帰りの利用 . . . . .                            | 53        |
| (4)           | 利用頻度 . . . . .                                | 53        |
| (5)           | 外出目的 . . . . .                                | 54        |
| (6)           | アクセスした公共・公益施設等 . . . . .                      | 54        |
| (7)           | 乗継ぎ交通手段 . . . . .                             | 55        |
| (8)           | 満足度 . . . . .                                 | 55        |
| (9)           | その他の意見 . . . . .                              | 56        |
| <b>第4章.</b>   | <b>各種調査票 . . . . .</b>                        | <b>57</b> |
| <b>4 - 1.</b> | <b>利用動向調査 . . . . .</b>                       | <b>57</b> |
| <b>4 - 2.</b> | <b>町営バスヒアリング調査 . . . . .</b>                  | <b>70</b> |

# 第 1 章. 調査概要

## 1-1. 目的

地域公共交通実態調査（以下、「実態調査」という。）は、公共交通を含めた生活交通の実態及び公共交通の利用者ニーズを把握することにより、住民の生活交通を効率的に確保する地域公共交通計画立案の基礎データを収集することを目的とします。

## 1-2. 実態調査の概要

実態調査は利用動向調査（住民アンケート調査）、バス乗降調査（カウント調査・ヒアリング調査）により交通実態を把握しました。

各調査の概要は以下のとおりです。

表 実態調査の概要

| 項目                    | 調査方式  | 調査内容  |
|-----------------------|-------|---|
| 利用動向調査<br>(住民アンケート調査) |       | <ul style="list-style-type: none"><li>・個人属性（居住地域、年齢、性別、運転免許の有無・運転状況等）</li><li>・交通実態（公共交通の利用状況、一週間の外出状況等）</li><li>・今後の要望等（サービス水準、町営バスの満足度、利用促進策、新たな公共交通の利用、高齢者バス乗車証交付事業の利用及び利用意向、公共交通を維持する方策に対する理解度、その他の便利なサービス等）</li></ul>  |
| バス乗降調査                | カウント  | <b>【調査対象路線】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・町営バス広富線</li><li>○町営バス清島線</li><li>○町営バス占冠線</li><li>○町営バス町内循環線</li><li>・町営バス豊郷線</li><li>・町営バス千栄線</li><li>○町営バス岩内ダム線</li><li>○町営バス日高門別線</li></ul> <b>【停留所間の移動状況】：</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・「○」は本調査により乗降調査を実施</li><li>・「・」は令和 4 年度に北海道日高地域公共交通活性化協議会で実施したバス乗降調査カウント調査結果から、町営バス 3 路線に関する内容を整理（平日一日）</li></ul> |
|                       | ヒアリング | <ul style="list-style-type: none"><li>・カウント調査と合わせ、ヒアリング調査を実施</li><li>・個人属性（居住地域、年齢、性別）、利用状況（行き・帰りの利用種別、利用頻度、外出目的、連絡した公共施設等、乗継交通）</li></ul>  |

### 1-3. 調査の実施方法

調査の実施方法は、以下のとおりです。

表 調査の実施方法

| 項目                    | 調査方式  | 実施方法   |
|-----------------------|-------|--|
| 利用動向調査<br>(住民アンケート調査) |       | <b>【配布】</b><br>・日本郵便(株)の普通郵便により発送<br><b>【回収】</b><br>・郵送による回収及び二次元コードによるWEB回答 |
| バス乗降調査                | カウント  | ・平日・休日の始発便から最終便まで全便に調査員が乗り込み、乗客一人ひとりの乗車停留所と降車停留所をカウント                        |
|                       | ヒアリング | ・カウント調査と合わせ、ヒアリング調査に協力いただける方を対象に実施   |

### 1-4. 調査のスケジュール

調査のスケジュールは、以下のとおりです。

表 調査のスケジュール

| 項目                    | 実施方法                                   |              |
|-----------------------|--|--------------|
| 利用動向調査<br>(住民アンケート調査) | ・配布日：令和5年8月4日(金)<br>・回収期日：令和5年9月10日(日) |              |
| バス乗降調査                | 平日                                     | 休日           |
| 町営バス清島線               | ・令和5年9月7日(木)                           | ・令和5年9月9日(土) |
| 町営バス占冠線               | ・令和5年9月12日(火)                          | ・同上          |
| 町営バス岩内ダム線             | ・令和5年9月11日(月)                          | ・同上          |
| 町営バス町内循環線             | ・令和5年7月24日(月)                          | ・運行なし        |
| 町営バス日高門別線             | ・令和5年7月24日(月)                          | ・令和5年9月9日(土) |
| 町営バス広富線               | ・令和4年9月30日(金)                          |              |
| 町営バス豊郷線               | ・同上                                    |              |
| 町営バス千栄線               | ・同上                                    |              |

## 1-5. 調査対象人数等の状況

調査対象人数などの状況は、以下のとおりです。

表 配布・回収等の状況

| 項目                     |           | 調査対象人数等の状況  |     |
|------------------------|-----------|---|-----|
| 利用動向調査<br>(住民アンケート調査)  |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・配布数：2,000 件</li> <li>・回収数：612 件（回収率：30.6%）<br/>うちWEB回答 64 件（10.5%）</li> <li>・回答人数：1,062 人（1.7 人/件）：1 件当たり最大3人まで回答可</li> </ul> |     |
| バス<br>乗<br>降<br>調<br>査 | ○カウント調査   | 平日  | 休日  |
|                        | 町営バス清島線   | 3 人（1、2 カ月に 1 回利用）  | 0 人 |
|                        | 町営バス占冠線   | 6 人   | 4 人 |
|                        | 町営バス岩内ダム線 | 1 人（年に数回利用）   | 0 人 |
|                        | 町営バス町内循環線 | 19 人  | —   |
|                        | 町営バス日高門別線 | 6 人   | 6 人 |
|                        | 町営バス広富線   | 14 人  |     |
|                        | 町営バス豊郷線   | 2 人   |     |
|                        | 町営バス千栄線   | 6 人   |     |
|                        | ○ヒアリング調査  | 平日  | 休日  |
|                        | 町営バス清島線   | 0 人   |     |
|                        | 町営バス占冠線   | 8 人   |     |
|                        | 町営バス岩内ダム線 | 1 人   |     |
|                        | 町営バス町内循環線 | 9 人   |     |
| 町営バス日高門別線              | 4 人       |   |     |
| 町営バス広富線                | 7 人       |   |     |
| 町営バス豊郷線                | 4 人       |   |     |
| 町営バス千栄線                | 6 人       |   |     |

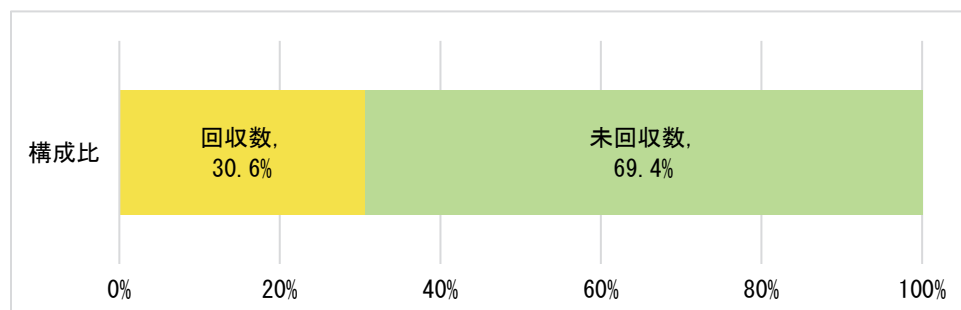


図 回収率

## 第2章. 公共交通利用動向調査

利用動向調査（住民アンケート調査）結果は以下のとおりです。

### 2-1. 個人属性

#### (1) 居住地域(Q1)

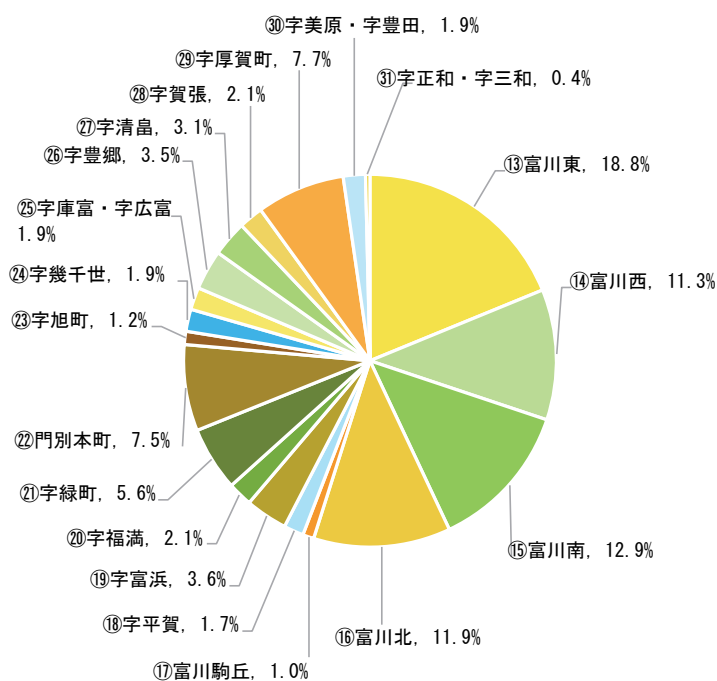
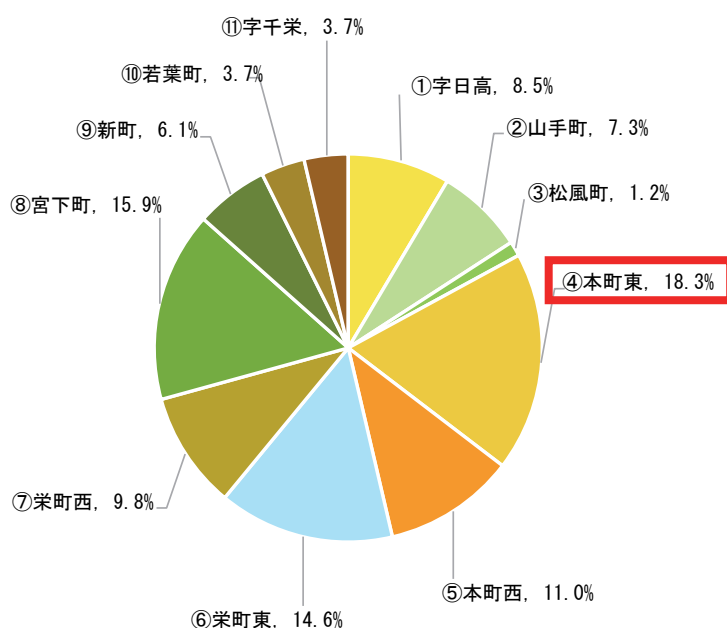
日高地区では「④本町東」と「⑧宮下町」が2割弱と最も多く、次いで「⑥栄町東」及び「⑤本町西」が1割強の順となっています。

門別地区では「⑬富川東」が2割弱と最も多く、次いで「⑭富川西」、「⑮富川南」及び「⑯富川北」が1割強の順となっています。

図表 居住地域

| 項目   | 件数  |
|------|-----|
| 日高地区 | 82  |
| 門別地区 | 521 |
| 地区不明 | 7   |
| 合計   | 610 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など





| 項目     |          | 件数 |
|--------|----------|----|
| 【日高地区】 | ①字日高     | 7  |
|        | ②山手町     | 6  |
|        | ③松風町     | 1  |
|        | ④本町東     | 15 |
|        | ⑤本町西     | 9  |
|        | ⑥栄町東     | 12 |
|        | ⑦栄町西     | 8  |
|        | ⑧宮下町     | 13 |
|        | ⑨新町      | 5  |
|        | ⑩若葉町     | 3  |
|        | ⑪字千栄     | 3  |
|        | ⑫字富岡・字三岩 | 0  |
|        | 小計       | 82 |

| 項目       |          | 件数  |
|----------|----------|-----|
| 【門別地区】   | ⑬富川東     | 98  |
|          | ⑭富川西     | 59  |
|          | ⑮富川南     | 67  |
|          | ⑯富川北     | 62  |
|          | ⑰富川駒丘    | 5   |
|          | ⑱字平賀     | 9   |
|          | ⑲字富浜     | 19  |
|          | ⑳字福満     | 11  |
|          | ㉑字緑町     | 29  |
|          | ㉒門別本町    | 39  |
|          | ㉓字旭町     | 6   |
|          | ㉔字幾千世    | 10  |
|          | ㉕字庫富・字広富 | 10  |
|          | ㉖字豊郷     | 18  |
|          | ㉗字清畠     | 16  |
|          | ㉘字賀張     | 11  |
|          | ㉙字厚賀町    | 40  |
| ㉚字美原・字豊田 | 10       |     |
| ㉛字正和・字三和 | 2        |     |
| 小計       | 521      |     |
| 居住地域不明   |          | 7   |
| 合計       |          | 610 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

### 【日高地区】

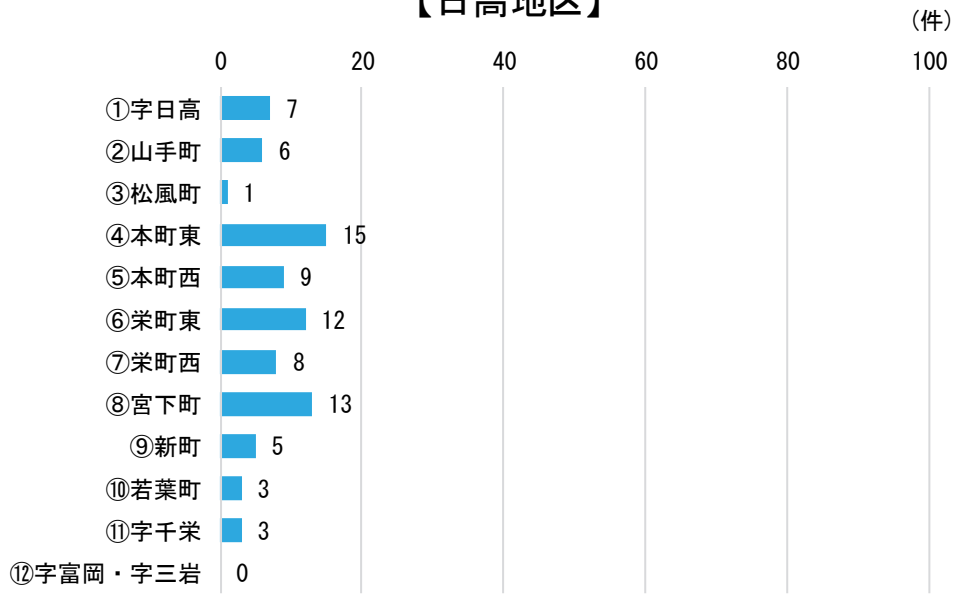


図 居住地域（件数：日高地区）

### 【門別地区】

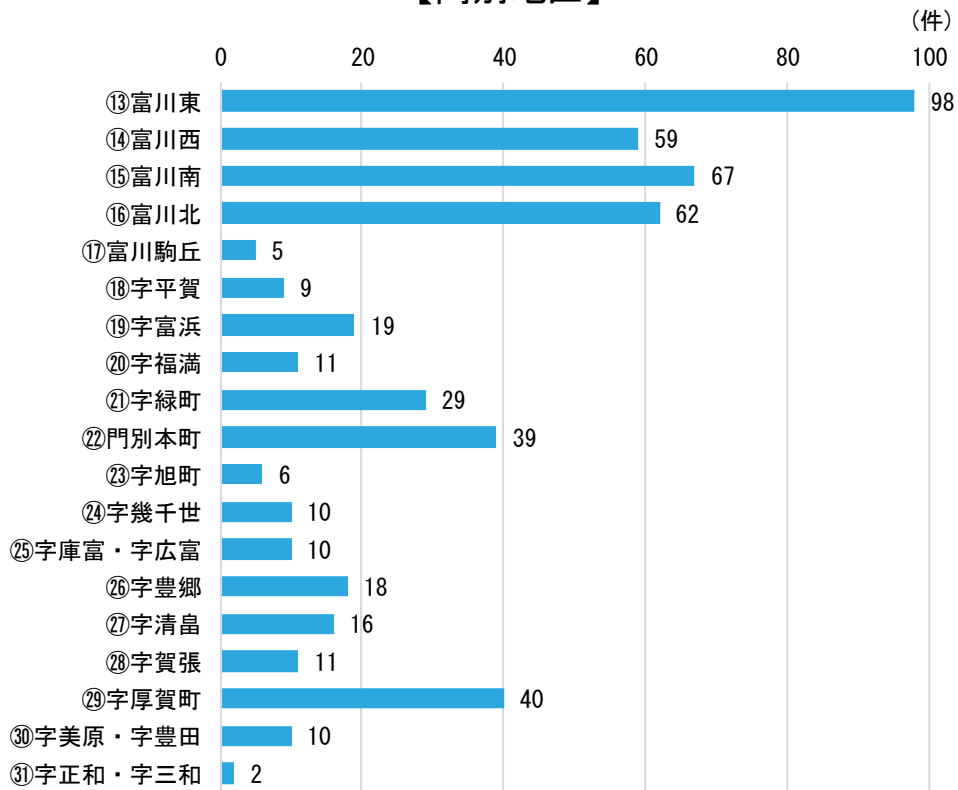


図 居住地域（件数：門別地区）

## (2)交通空白地域(Q2)

徒歩圏内のバス停の有無は、「ある」が8割弱となっており、「ない」の1割強を大きく上回っています。

これを居住地域別に見ると、「㉔字福満」、「㉗字清畠」、「㉘字賀張」及び「㉓字美原・字豊田」において「ない」が5割を上回っています（5件以上）。

図表 最寄りのバス停の有無

| 項目  | 件数  |
|-----|-----|
| ①ある | 480 |
| ②ない | 97  |
| 不明  | 33  |
| 合計  | 610 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

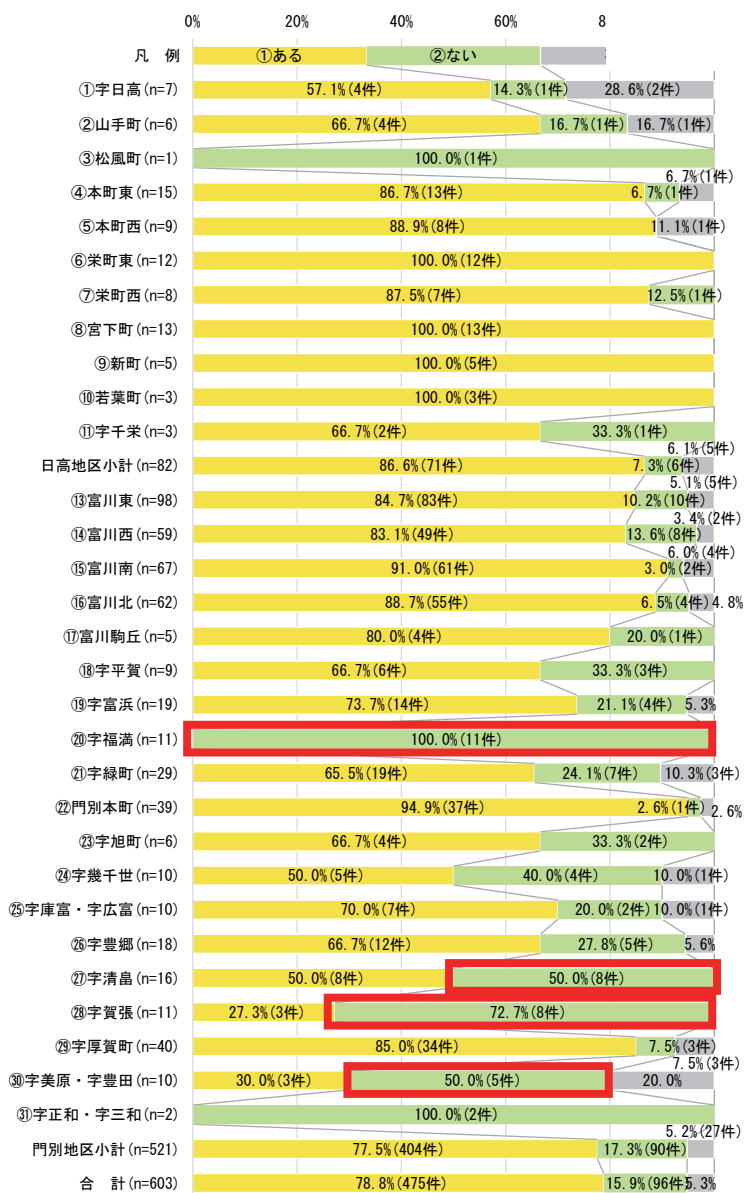
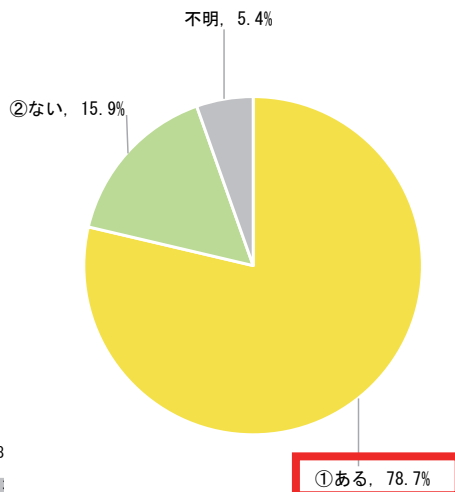


図 最寄りのバス停の有無（居住地域別）

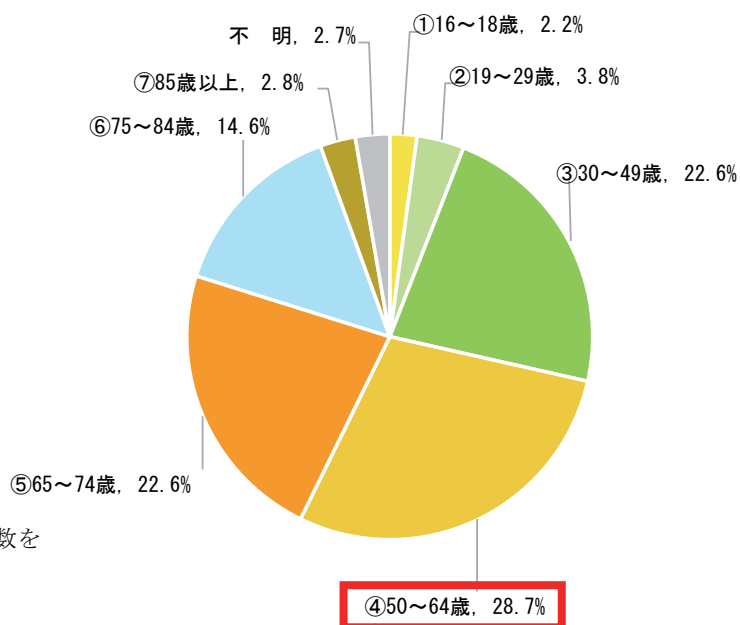
### (3)年齢構成(Q3)

年齢構成は「④50～64歳」が3割弱と最も多く、次いで「③30～49歳」及び「⑤65～74歳」が2割強となっています。

図表 年齢構成

| 項目      | 件数    |
|---------|-------|
| ①16～18歳 | 23    |
| ②19～29歳 | 40    |
| ③30～49歳 | 240   |
| ④50～64歳 | 305   |
| ⑤65～74歳 | 240   |
| ⑥75～84歳 | 155   |
| ⑦85歳以上  | 30    |
| 不明      | 29    |
| 合計      | 1,062 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など



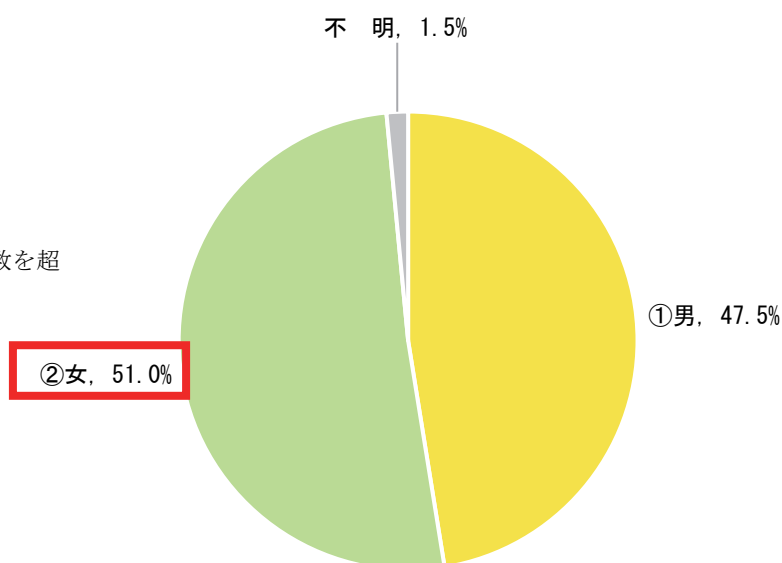
### (4)性別(Q4-1)

「女性」の5割強が「男性」の5割弱を上回っています。

図表 性別

| 項目 | 件数    |
|----|-------|
| ①男 | 504   |
| ②女 | 542   |
| 不明 | 16    |
| 合計 | 1,062 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など



## (5) 自家用車使用状況(Q4-2)

自家用車の使用状況は「①自ら所有の車を使用」が7割弱で最も多く、次いで「②家族所有の車を使用」が1割強となっています。

これを年齢別にすると、「16～18歳」と「85歳以上」は「③家族運転の車に乗車」と「④車は使用しない」が他の年齢層よりも多くなっています。

図表 自家用車使用状況

| 項目         | 件数    |
|------------|-------|
| ①自ら所有の車を使用 | 718   |
| ②家族所有の車を使用 | 158   |
| ③家族運転の車に乗車 | 103   |
| ④車は使用しない   | 73    |
| 不明         | 10    |
| 合計         | 1,062 |

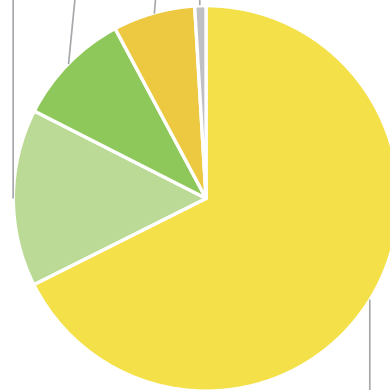
※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

②家族所有の車を使用, 14.9%

③家族運転の車に乗車, 9.7%

④車は使用しない, 6.9%

不明, 0.9%



①自ら所有の車を使用, 67.6%

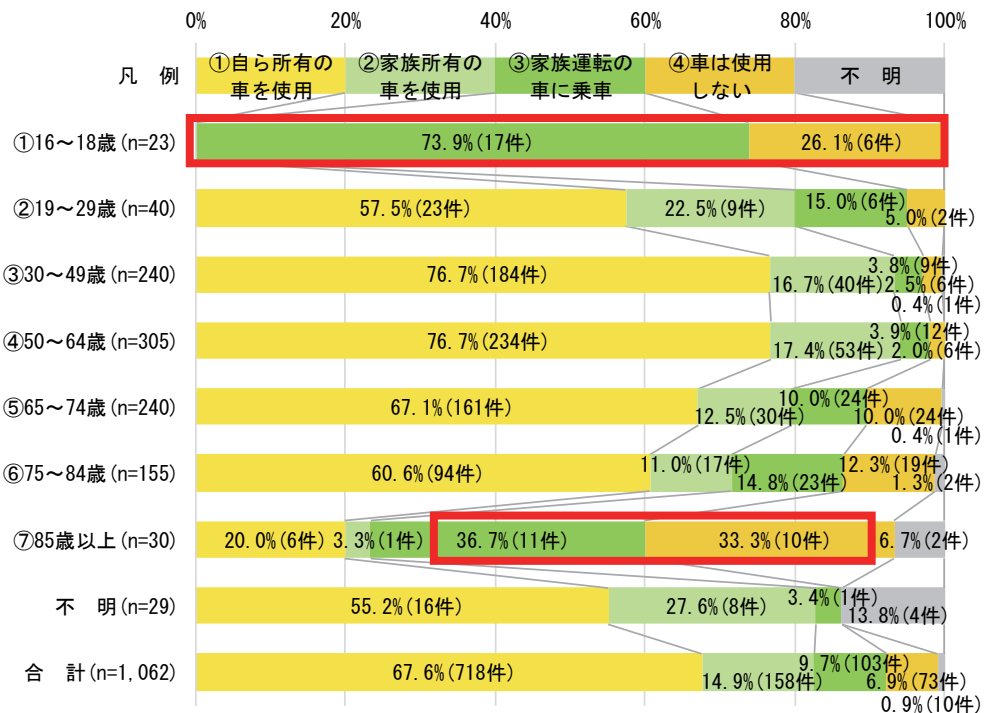


図 自家用車使用状況 (年齢別)

## (6)運転免許保有状況(Q5)

運転免許を「持っている」は9割弱で、「持っていない」の1割強を上回っています。

年齢別では「65～74歳」以上の年齢層において「②持っていない」が他の年齢層よりも多くなっています。

図表 運転免許保有状況

| 項目      | 件数    |
|---------|-------|
| ①持っている  | 906   |
| ②持っていない | 148   |
| 不明      | 8     |
| 合計      | 1,062 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

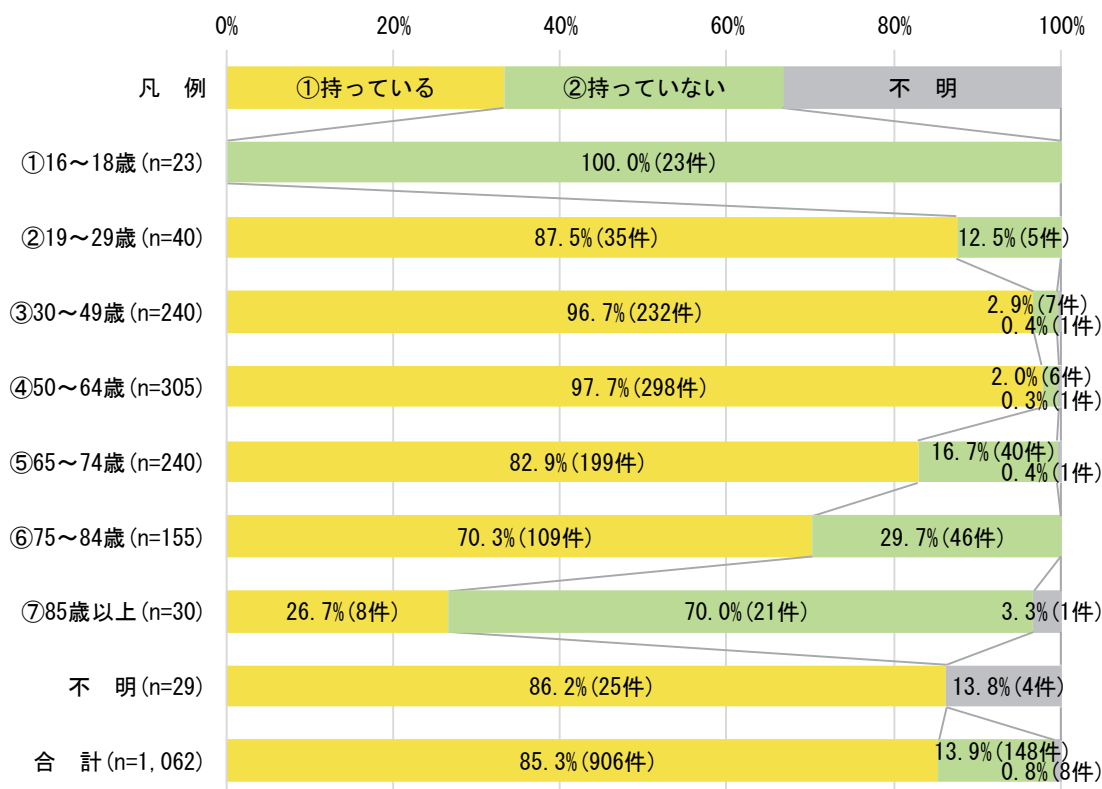
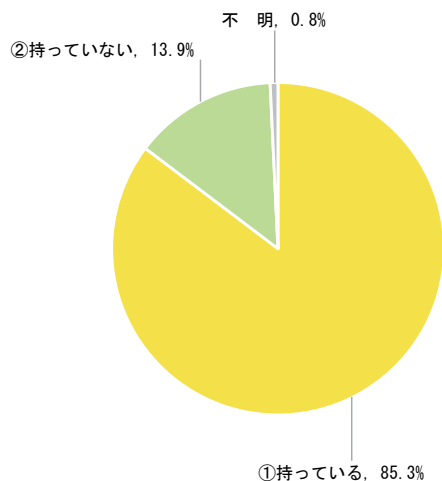


図 運転免許保有状況（年齢別）

### (7) 日常の運転状況(Q6-1)

日常的に「運転する」は 9 割強で、「運転しない」の数パーセントを大きく上回っています。

年齢別では、全ての年齢層で「運転する」が概ね 9 割以上となっています。

図表 運転の状況

| 項目   | 件数  |
|------|-----|
| ①する  | 854 |
| ②しない | 43  |
| 不明   | 9   |
| 合計   | 906 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

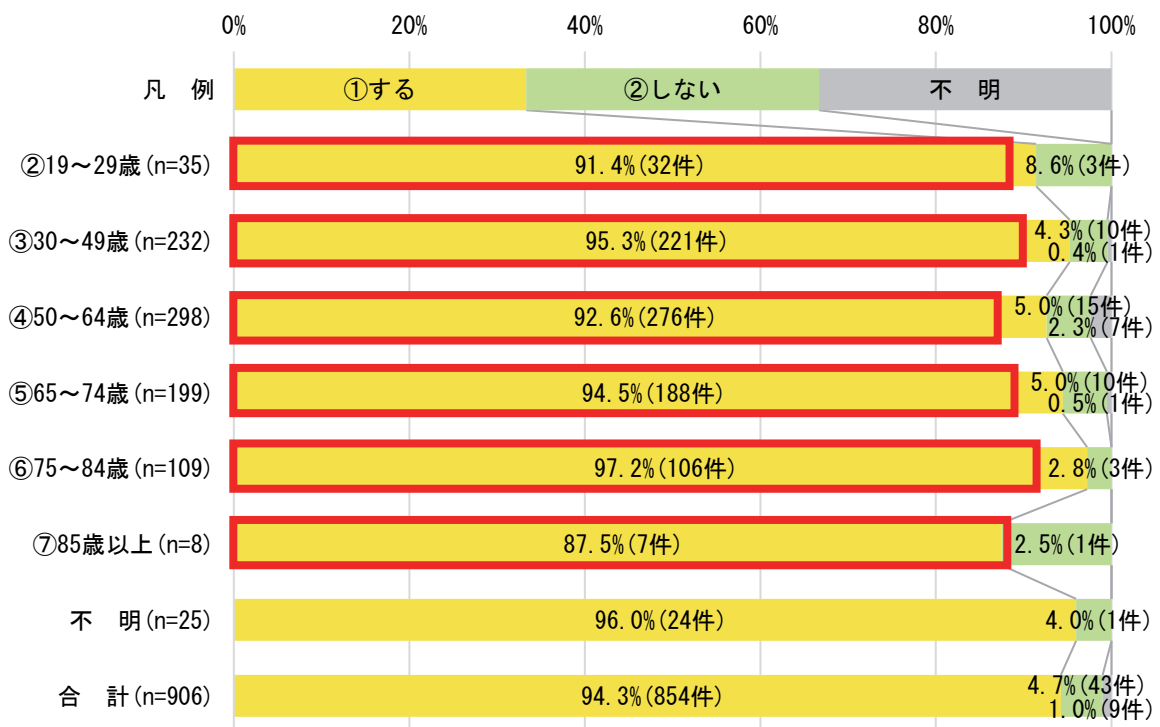
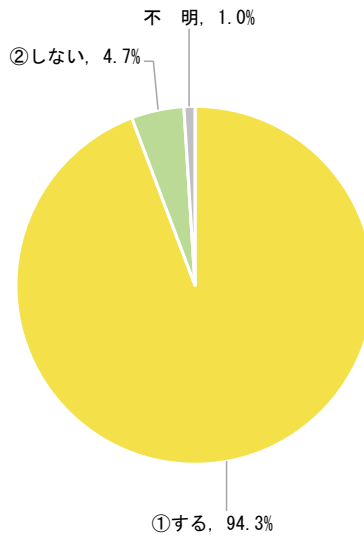


図 運転の状況 (年齢別)

## (8) 運転への不安(Q6-2)

運転への不安は「②冬や長距離の運転が不安」が5割弱で最も多く、次いで「③不安はない」は4割強となっています。

年齢別では、全年齢層で「不安がある」が5割を超えています。「85歳以上」で9割弱が「不安がある」となっており、次いで「75～84歳以上」は6割弱が「不安がある」となっています。

図表 運転への不安

| 項目           | 件数  |
|--------------|-----|
| ①いつも不安       | 68  |
| ②冬や長距離の運転が不安 | 425 |
| ③不安はない       | 394 |
| 不明           | 19  |
| 合計           | 906 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

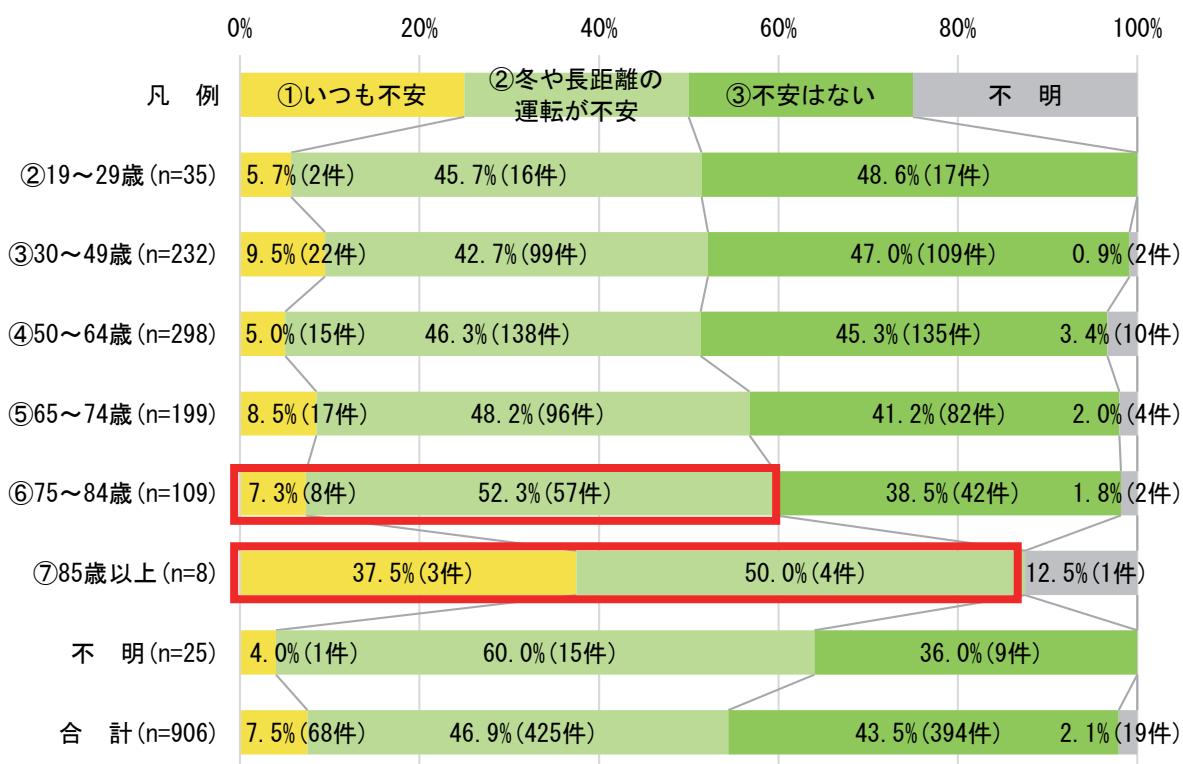
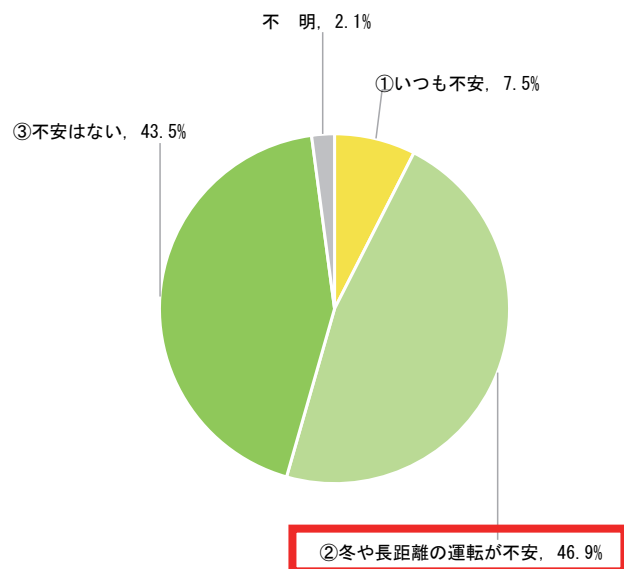


図 運転への不安 (年齢別)



### (9) 事故を回避する自信(Q6-3)

事故を回避する自信については「自信がない」が5割強で、「自信がある」の4割強を上回っています。

年齢別では、「65～74歳」と「75～84歳」の高齢者層で「①自信がある」が4割台となっています。

図表 事故を回避する自信

| 項目     | 件数  |
|--------|-----|
| ①自信がある | 381 |
| ②自信がない | 484 |
| 不明     | 41  |
| 合計     | 906 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

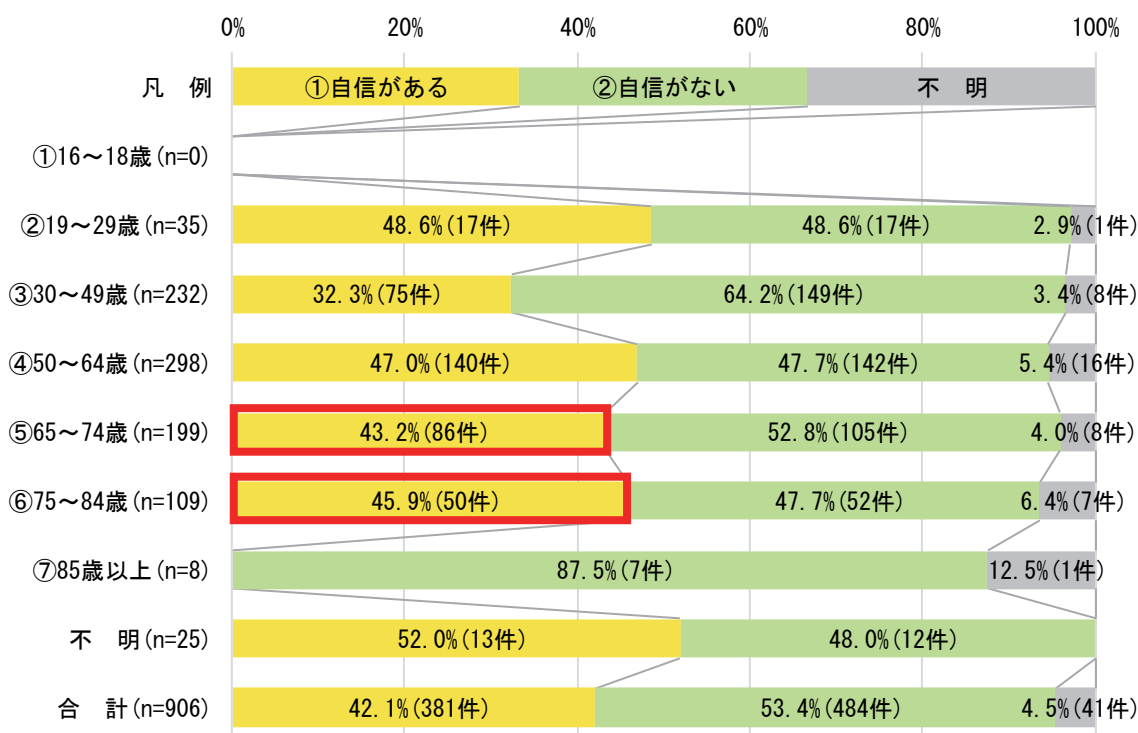
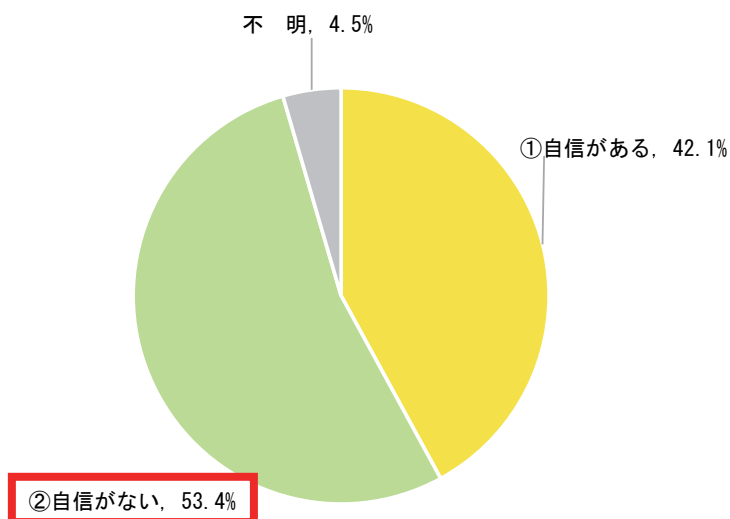


図 事故を回避する自信（年齢別）

(10) 運転免許自主返納特典制度の効果(Q6-4)

自主返納特典制度の効果は、「②少し返納しやすくなる」が3割で最も多く、次いで「③あまり返納しやすくない」の3割弱となっています。

年齢別では、「85歳以上」が「①返納しやすくなる」が最も多くなっています。

図表 特典等での免許返納意向

| 項目           | 件数  |
|--------------|-----|
| ①返納しやすくなる    | 57  |
| ②少し返納しやすくなる  | 96  |
| ③あまり返納しやすくない | 79  |
| ④全く返納しやすくない  | 63  |
| 不明           | 21  |
| 合計           | 316 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

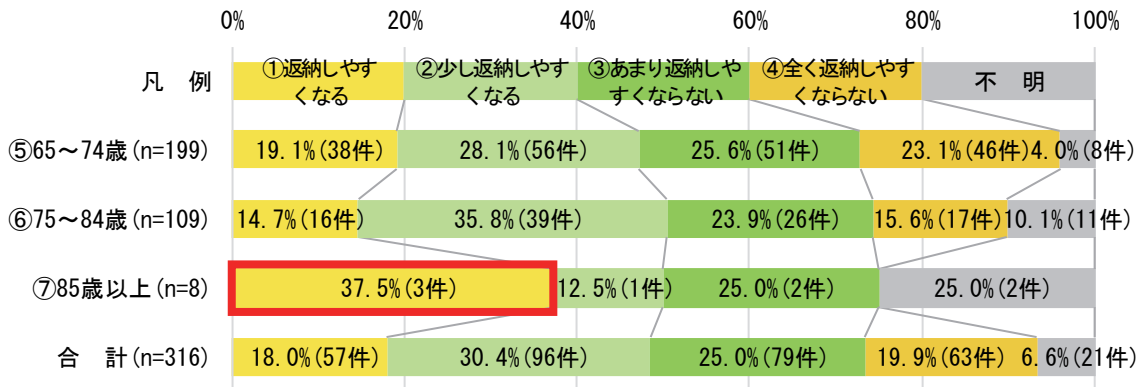
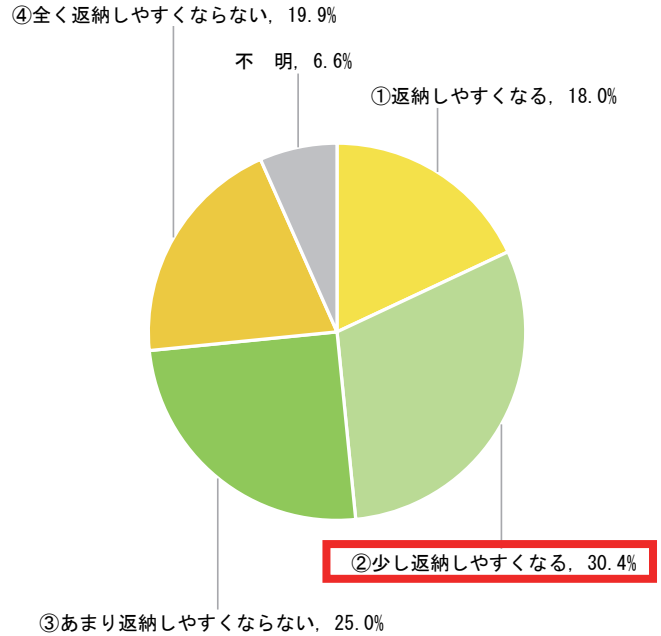


図 運転免許自主返納特典制度の効果 (年齢別)

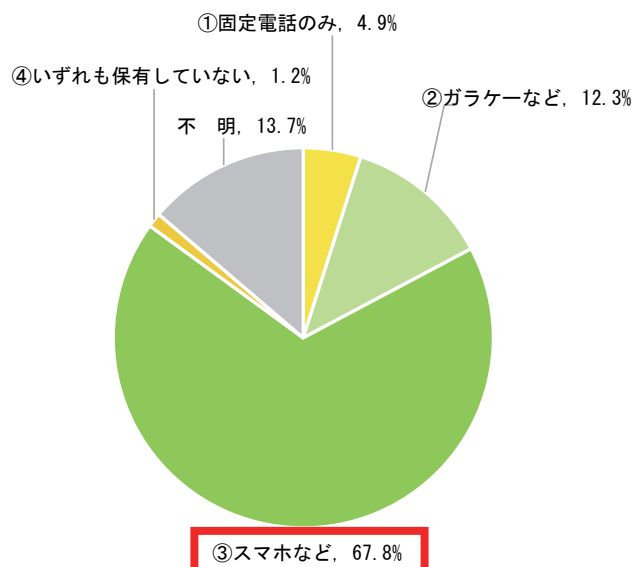
### (11) 携帯電話等の保有状況(Q7)

携帯電話等の保有状況については「③スマホなど」が7割弱で最も多く、次いで「②ガラケーなど」が1割強となっています。

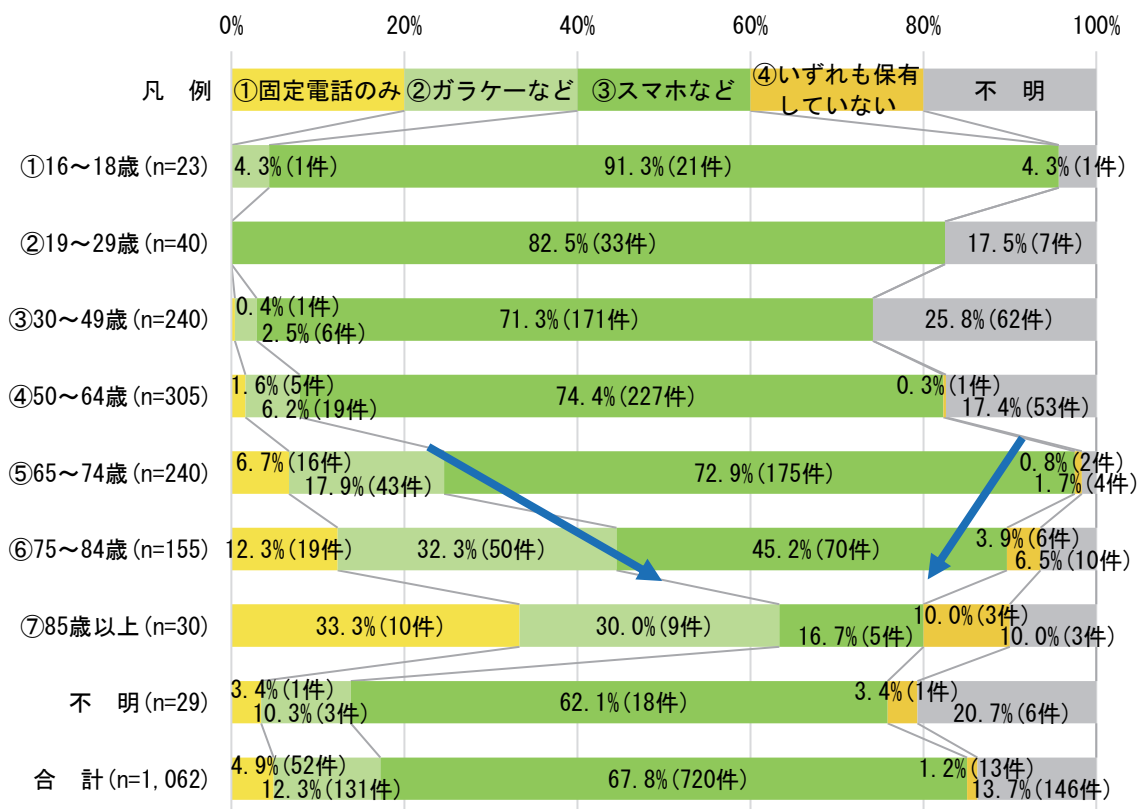
年齢別では「65～74歳」以上の年齢層において、「①固定電話のみ」が増加し、「③スマホなど」が減少する傾向となっています。

図表 携帯電話等の保有状況

| 項目  | 件数    |
|---|-------|
| ①固定電話のみ<br>：固定電話のみを保有                               | 52    |
| ②ガラケーなど<br>：携帯電話（ガラケー）のみ・固定電話とガラケーを保有               | 131   |
| ③スマホなど<br>：スマートフォン（スマホ）のみ・ガラケーとスマホ・固定電話とガラケーとスマホを保有 | 720   |
| ④いずれも保有していない  | 13    |
| 不明  | 146   |
| 合計  | 1,062 |



※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など



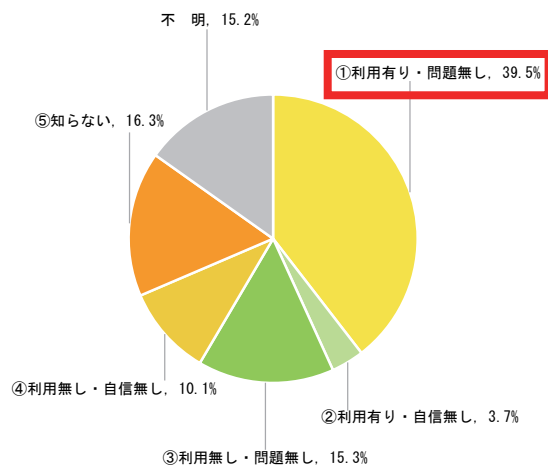
## (12)「自動音声サービス」の操作状況(Q8)

「自動音声サービス」の操作について「①利用有り、問題無し」が4割弱と最も多く、次いで「⑤知らない」が2割弱となっています。

年齢別では「85歳以上」で「④利用無し、自信無し」と「⑤知らない」が最も多くなっています。

図表 「自動音声サービス」の操作状況

| 項目                                   | 件数    |
|--------------------------------------|-------|
| ①利用有り・問題無し<br>：利用したことがあり、電話操作も問題がない  | 420   |
| ②利用有り・自信無し<br>：利用したことがあるが、電話操作に自信がない | 39    |
| ③利用無し・問題無し<br>：利用したことはないが、電話操作は問題がない | 162   |
| ④利用無し・自信無し<br>：利用したことはなく、電話操作も自信がない  | 107   |
| ⑤知らない<br>：「自動音声サービス」は知らない            | 173   |
| 不明                                   | 161   |
| 合計                                   | 1,062 |



※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

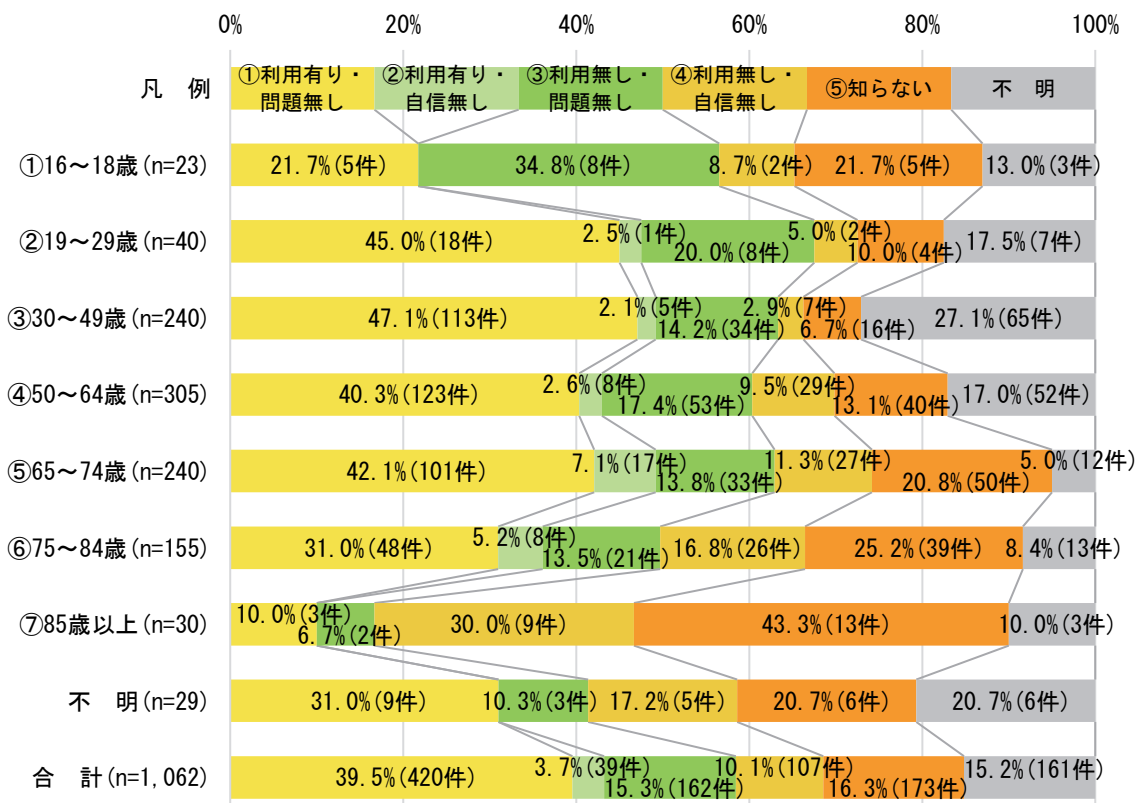


図 「自動音声サービス」の操作状況 (年齢別)

## 2-2. 公共交通利用実態

### (1) 公共交通利用状況(Q9)

「利用あり」は「a) 道南バス高速ペガサス号」が2割弱と最も多く、次いで「c) 道南バス苫小牧市～静内間」及び「n) タクシー・ハイヤー」が1割の順となっています。



図 公共交通利用状況

※町営バス(d～n)と利用(①～③)している方は8.0%  
 $(12+4+2+27+7+3+16+9+3+2) \div 1,062$ 人

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

利用頻度は、全ての交通手段においてほとんどが「③年に数回」が最も多い状況となっています。



図 公共交通利用頻度

## (2)1週間の外出目的(Q10-1)

1週間の外出目的は「①通勤」が5割弱と最も多く、次いで「④買い物」が2割弱の順となっています。

1週間の外出日数は「①通勤」及び「②通学」が5日程度で、「⑥レジャー・レクリエーション」及び「④買い物」は2日前後となっています。

図表 外出目的

| 項目             | 件数    |
|----------------|-------|
| ①通勤            | 1,784 |
| ②通学            | 108   |
| ③通院            | 178   |
| ④買い物           | 735   |
| ⑤役所等の手続き       | 26    |
| ⑥レジャー・レクリエーション | 359   |
| ⑦観光            | 48    |
| ⑧その他の私用        | 458   |
| 合計             | 3,696 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

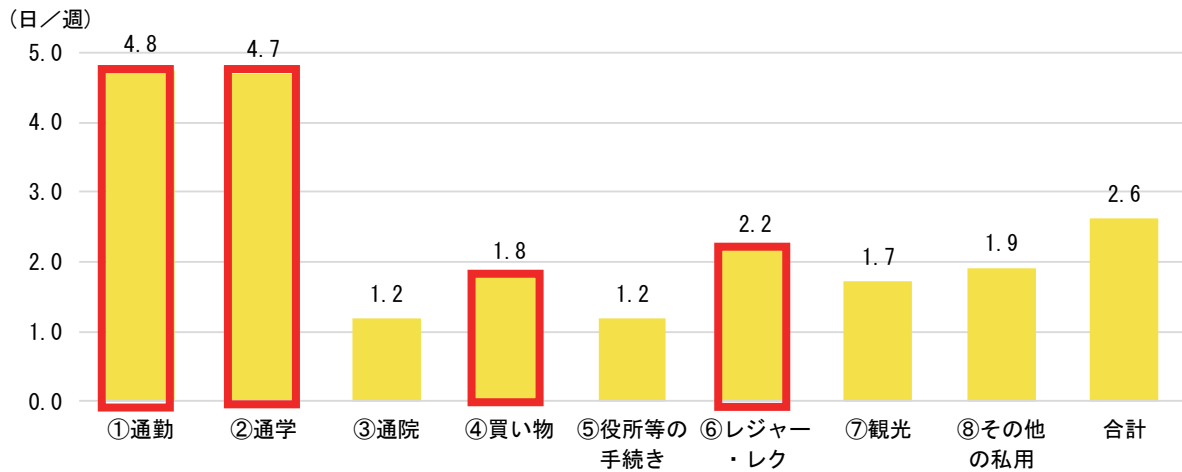
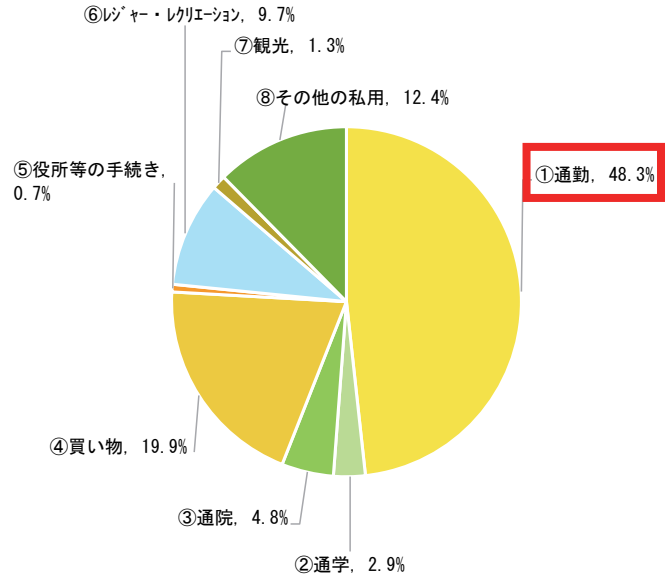


図 外出目的別の1週間の外出日数

### (3) 2つ目以降の外出目的(Q10-1)

主要な外出目的と一緒に用事を足す2つ目以降の外出目的は、「④買い物」が5割弱と最も多く、次いで「⑧その他の私用」が2割強となっています。

これを主要外出目的別に見ると「④買い物」が最も多い主要目的は、「⑧その他私用」となっています。「⑥レジャー・レクリエーション」が最も多い主要目的は、「④買い物」となっています。

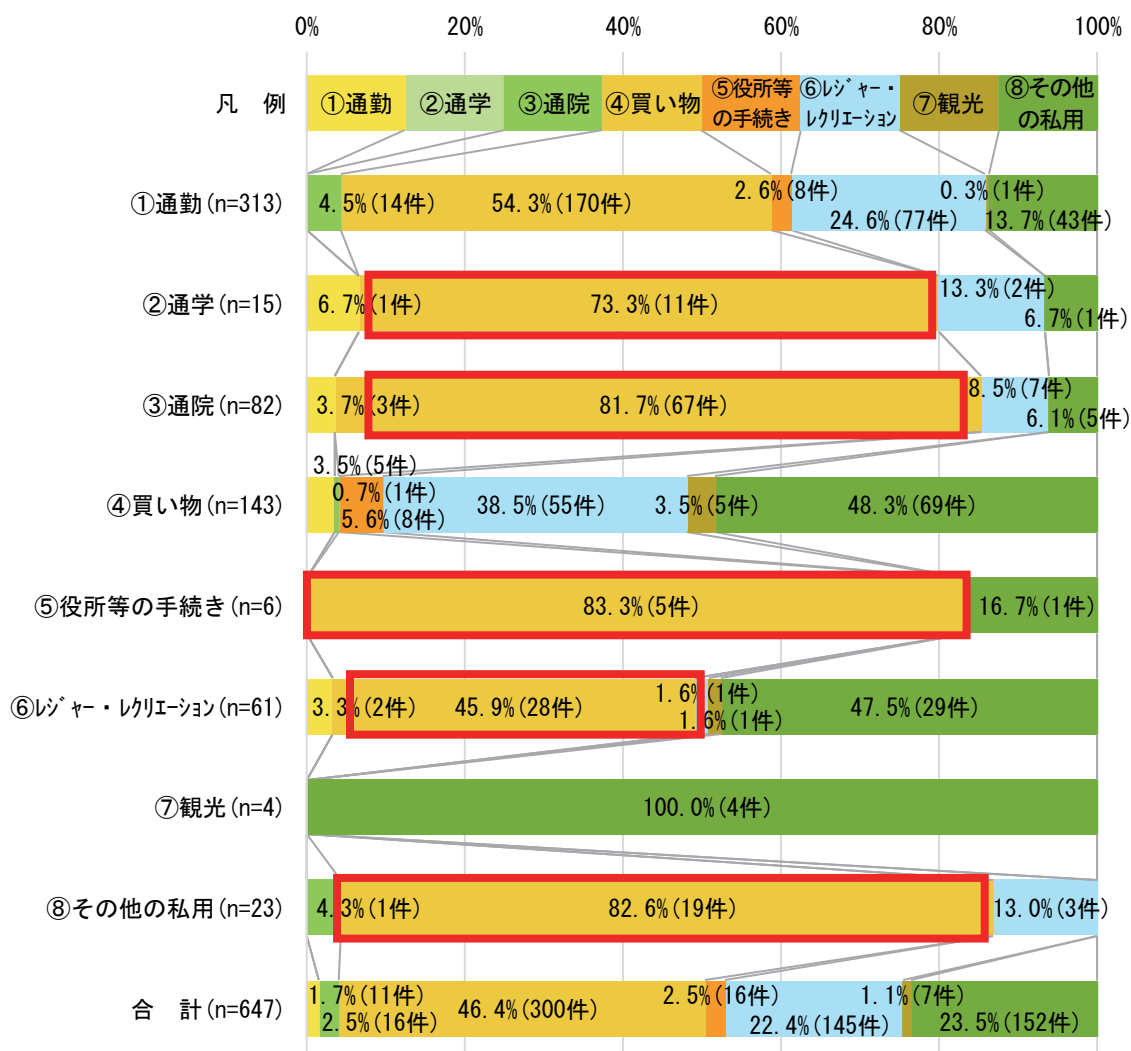


図 2つ目以降の外出目的（主要目的別）



#### (4)外出・帰宅時間帯(Q10-2)

1週間合計で見ると「朝」ピークが「8時台」、「夕」ピークは「18時台」となっています。

これを平日・休日別ごとに見ると、「平日」の朝・夕と「休日」の朝は全体合計と同様ですが、「休日」の「夕」ピークは「17時台」となっています。

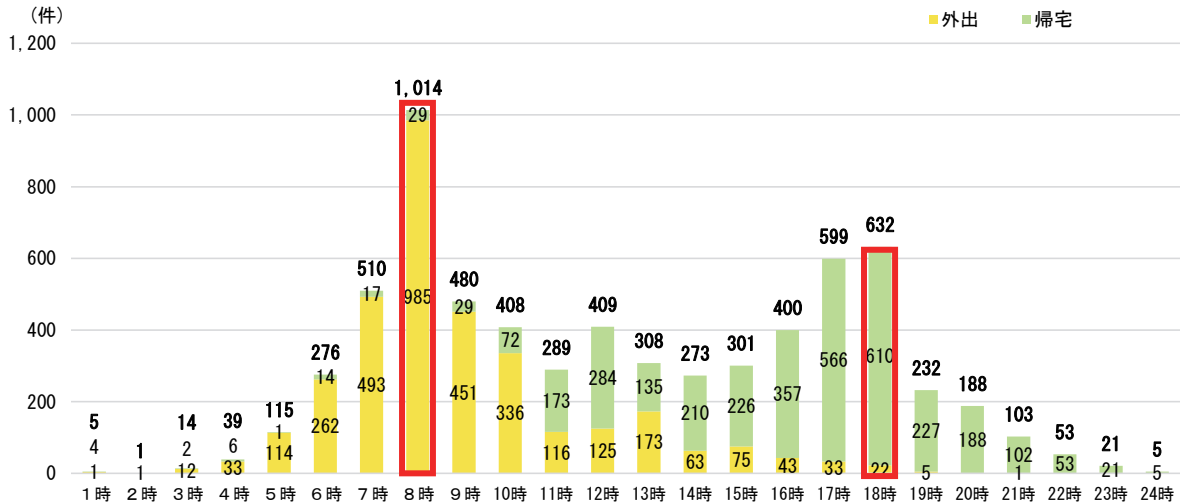


図 外出・帰宅時間帯 (全体：平日・休日合計)

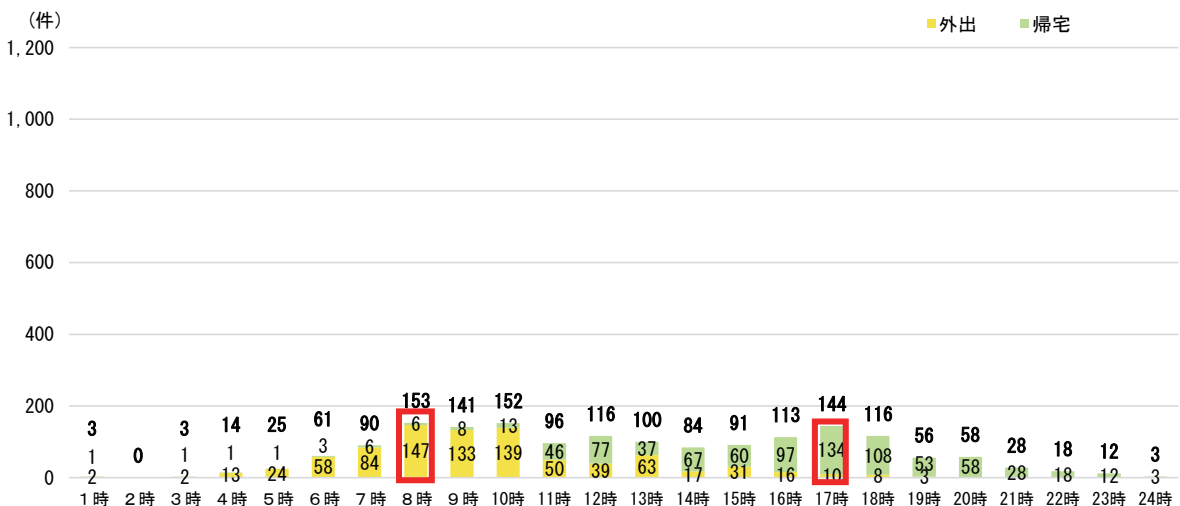
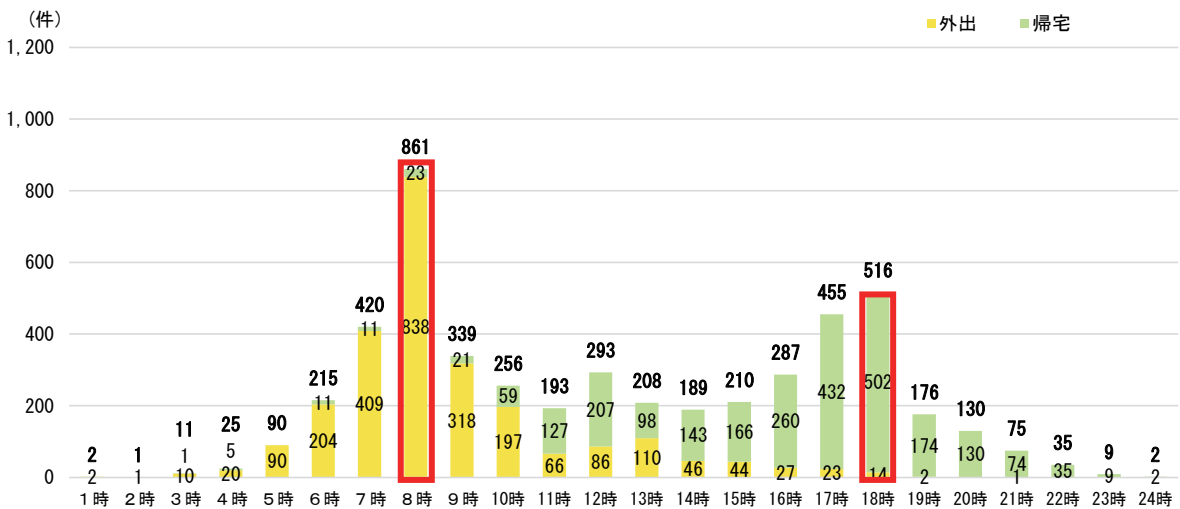


図 外出・帰宅時間帯 (平日・休日別)

### (5)平日・休日の外出先(Q10-3)

外出先は「⑯富川北」が 266 件と最も多く、次いで「⑳門別本町」が 258 件、「㉓富川東」が 245 件の順となっています。

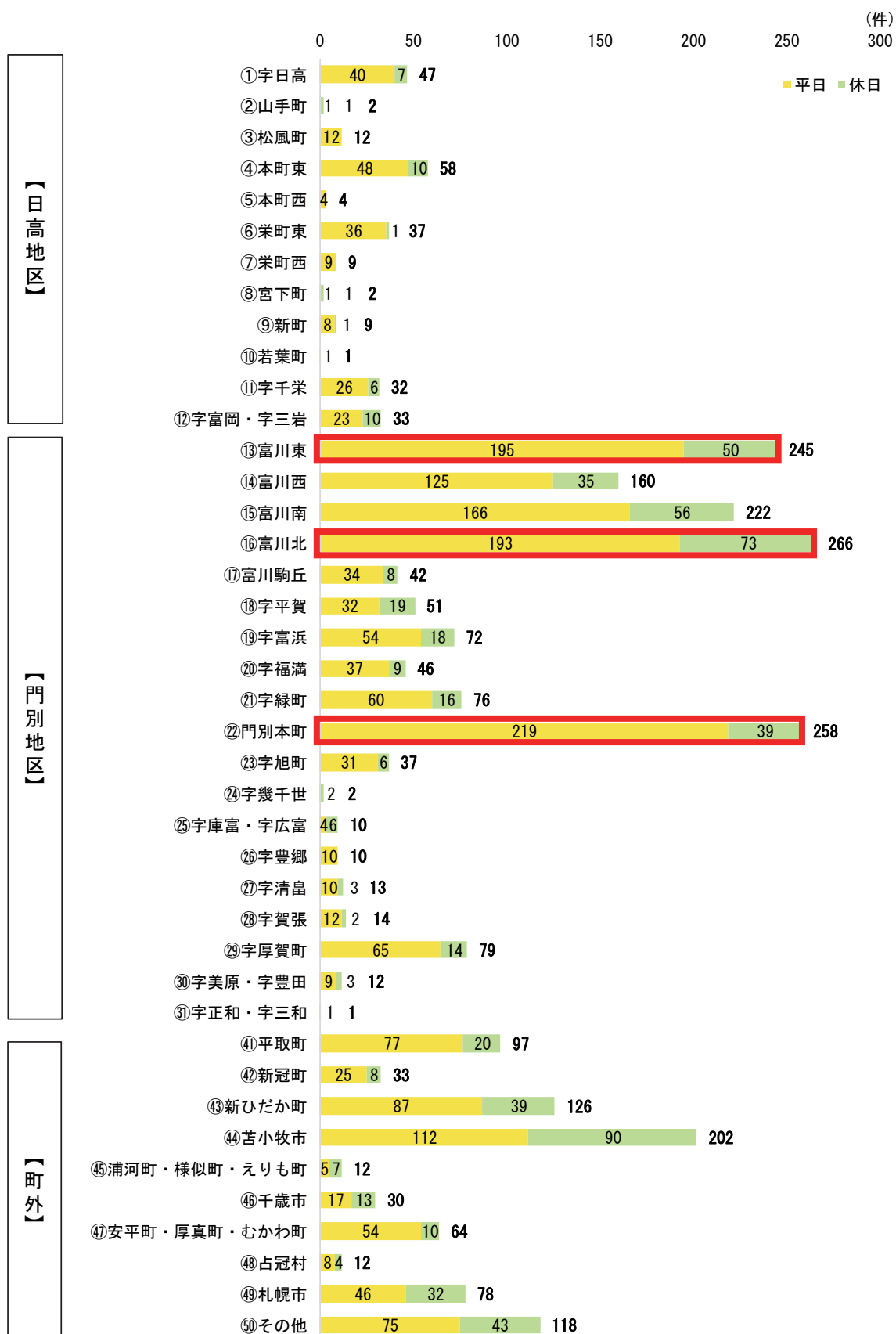


図 外出先 (全体：平日・休日合計)

(6)交通手段(Q10-4-1-2)

交通手段は「⑩自家用車（自分で運転）」が 5,329 件で突出して多く、次いで「⑪自家用車（家族などによる送迎）」が 578 件となっています。

公共交通は「④道南バス苫小牧市～静内間」が 82 件と最も多いですが、「⑩自家用車（自分で運転）」の 2%程度にすぎません。

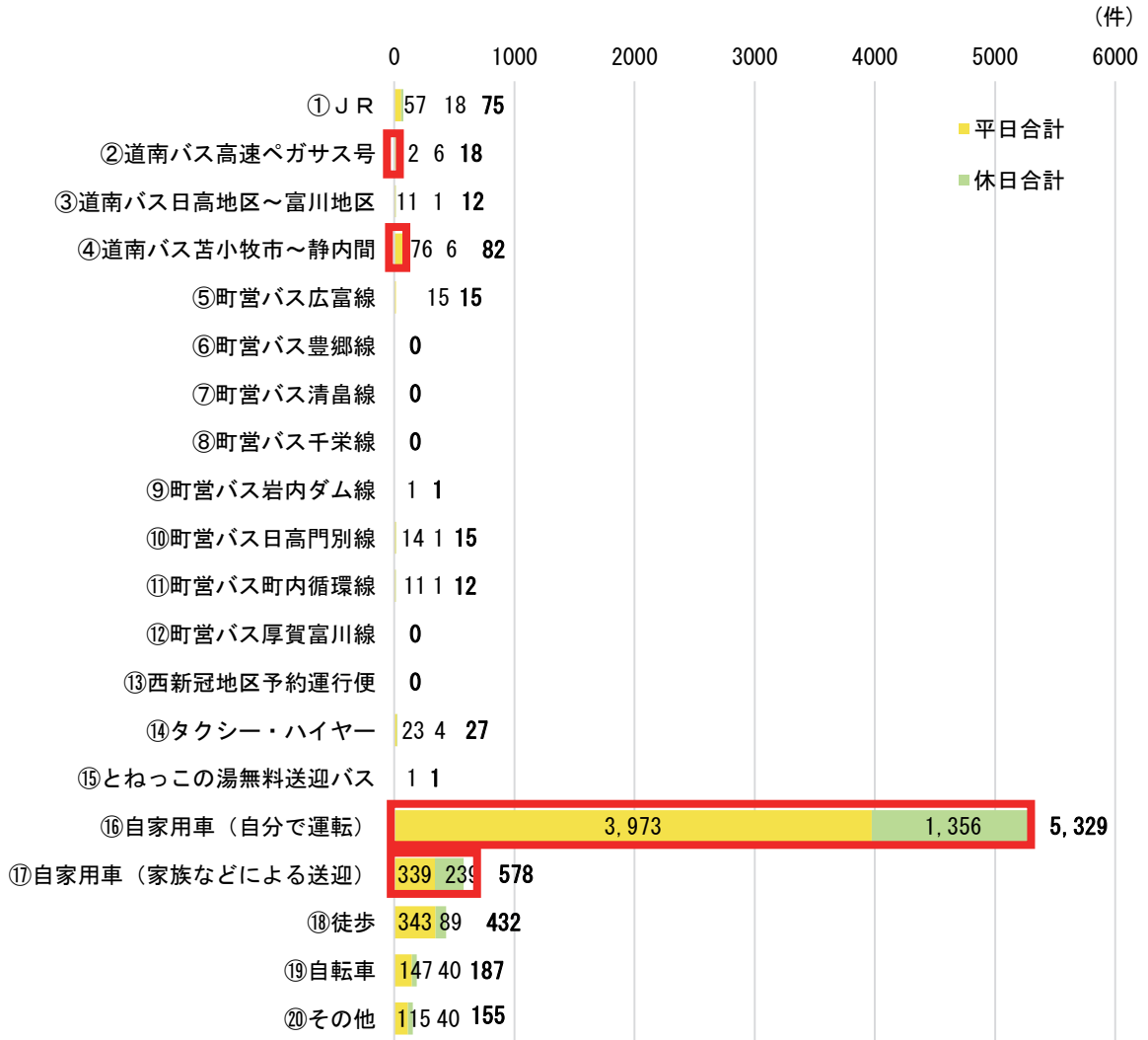


図 交通手段（全体：平日・休日合計）







### (7)行き先とする公共・公益施設等(Q10-5)

目的とする公共・公益施設等は、「C-1 Aコープ富川ルシナ店」が 519 人と最も多く、次いで「C-2 マックスバリュ富川店」が 303 人、「C-14 苫小牧市内の商業施設」が 152 人の順となっています。

医療施設では、「A-1 日高町立門別国民健康保険病院」の 68 人、高校では「B-4 苫小牧市内の高等学校」の 35 人が最も多くなっています。

|        |
|--------|
| A：医療施設 |
| B：高校   |
| C：商業施設 |

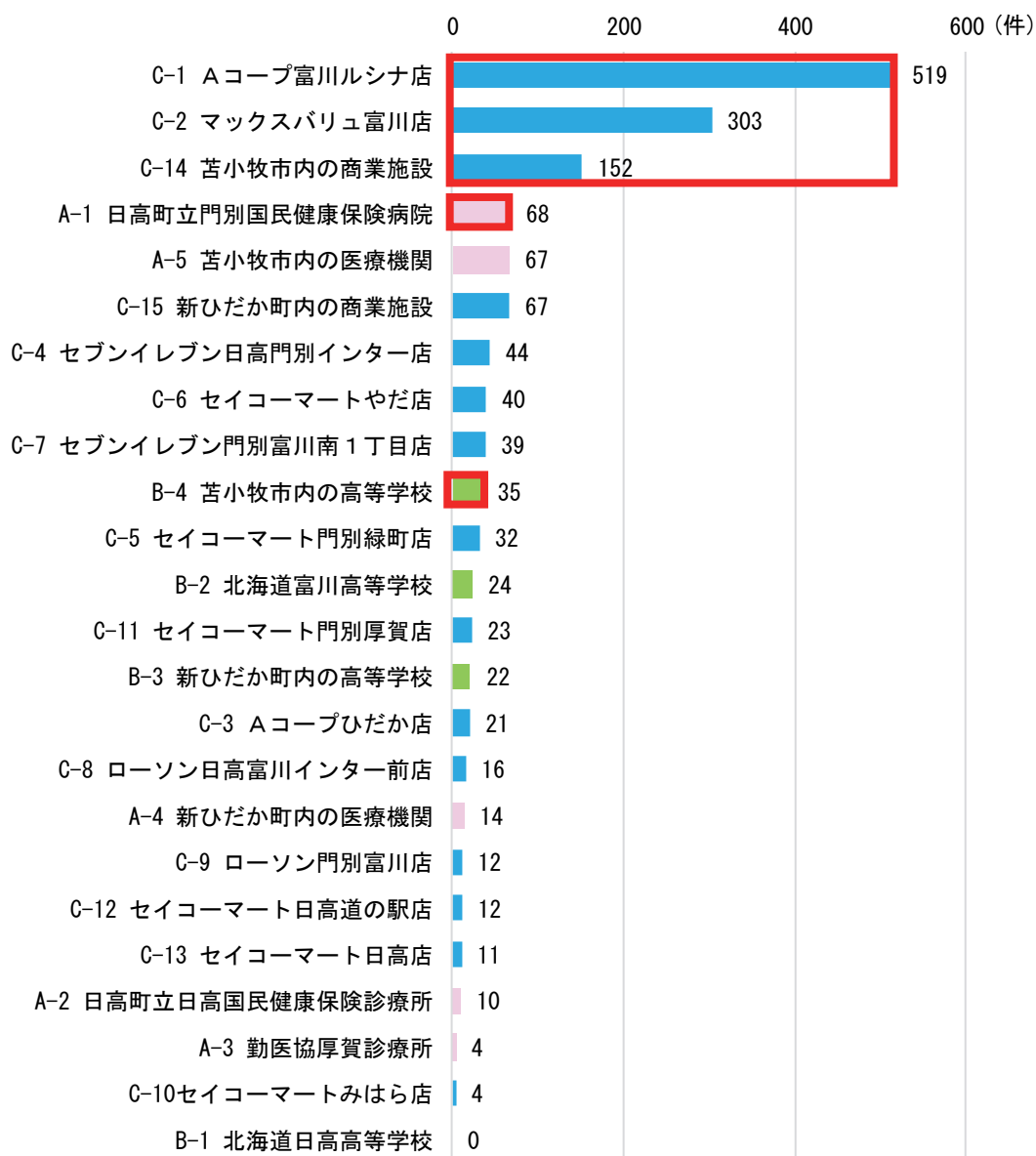


図 行き先とする公共・公益施設等

## 2-3. 今後の公共交通に対する要望

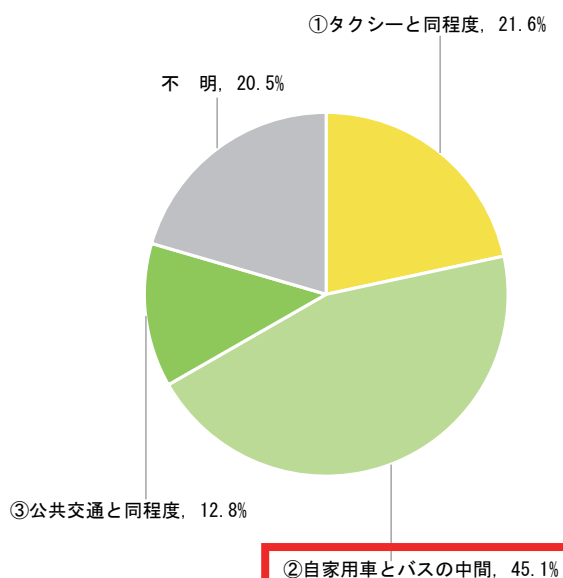
### (1) 自家用車に頼らない生活を送る場合に要望する公共交通(Q11)

望む公共交通は「②自家用車とバスの中間」が5割弱と最も多く、次いで「①タクシーと同程度」が2割強となっています。

年齢別についても、全ての年齢層において「②自家用車とバスの中間」が最も多くなっています。

図表 望む公共交通機関の利便性

| 項目  | 件数  |
|---|-----|
| ① 自家用車の利便性と同じくらい、自由に行きたいところに行けるような公共交通<br>(運賃はタクシーの運賃程度)        | 132 |
| ② 自家用車の利便性よりは低下するものの、現在の路線バスより利便性が高い公共交通<br>(運賃は路線バスとタクシーの中間程度) | 275 |
| ③ 現在の路線バスと同じくらいの利便性で充分 (運賃は路線バスの運賃)                             | 78  |
| 不明  | 125 |
| 合計  | 610 |



※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

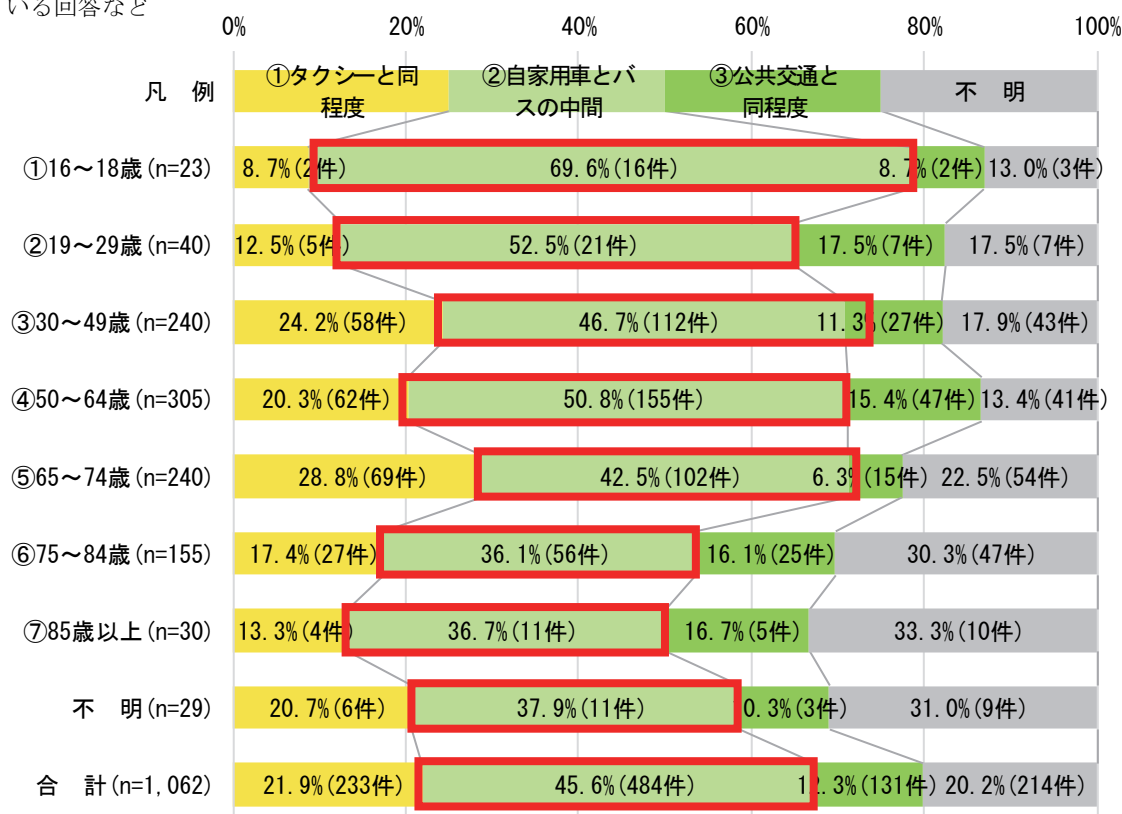


図 望む公共交通機関の利便性（年齢別）



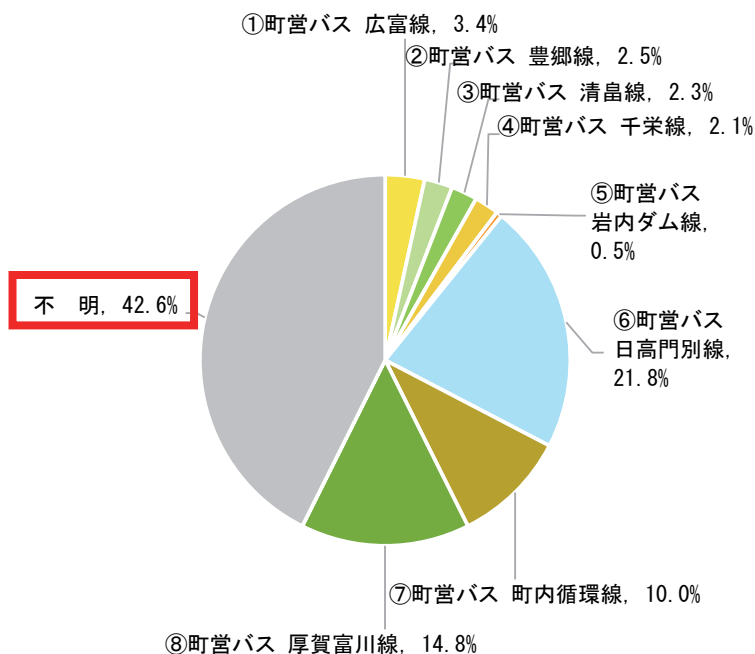
## (2)町営バスの最寄り停留所がある路線(Q11-1-1)

町営バスの運行を把握されていないと考えられる「不明」が4割強と最も多く、続いて「⑥町営バス日高門別線」が2割強、「⑧町営バス厚賀富川線」が1割強の順となっています。

図表 町営バスの最寄り停留所がある路線

| 項目          | 件数  |
|-------------|-----|
| ①町営バス 広富線   | 21  |
| ②町営バス 豊郷線   | 15  |
| ③町営バス 清島線   | 14  |
| ④町営バス 千栄線   | 13  |
| ⑤町営バス 岩内ダム線 | 3   |
| ⑥町営バス 日高門別線 | 133 |
| ⑦町営バス 町内循環線 | 61  |
| ⑧町営バス 厚賀富川線 | 90  |
| ⑨西新冠地区予約運行便 | 0   |
| 不明          | 260 |
| 合計          | 610 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など



### (3) 町営バスの利用形態(Q11-1-2)

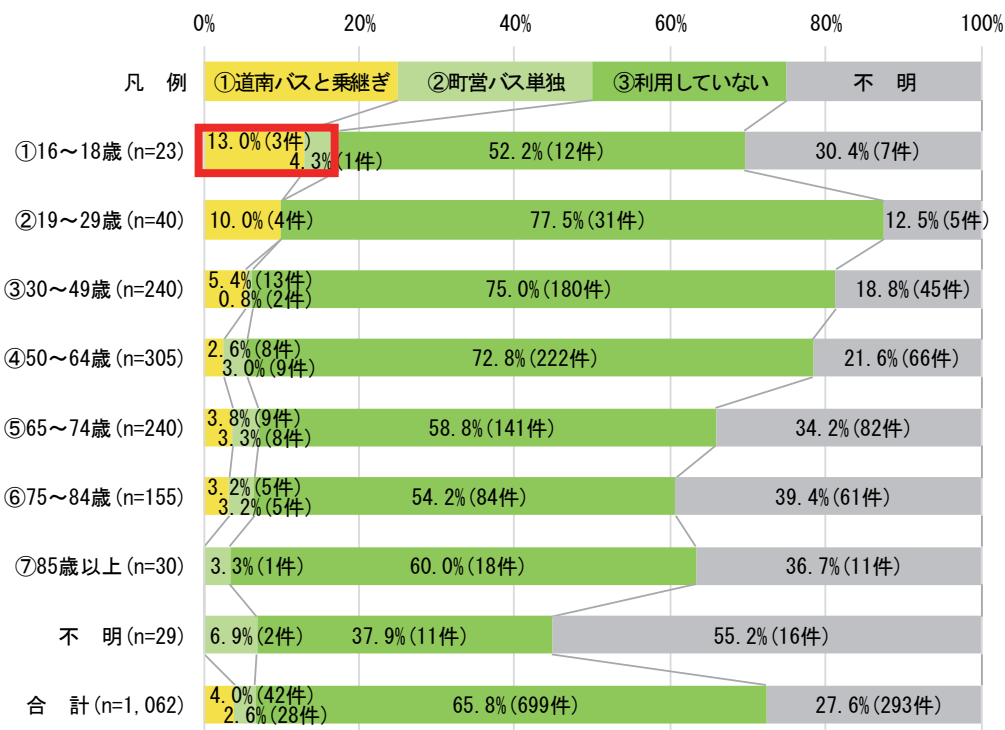
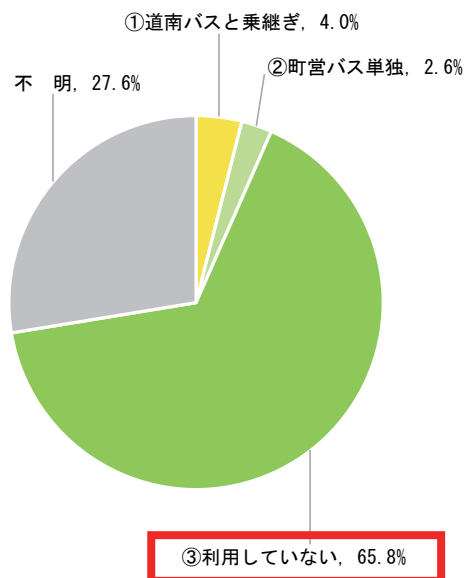
「③利用していない」と「不明」を合わせると9割以上となっています。町営バスの利用形態としては「①道南バスとの乗継」が「②町営バス単独」を上回っています。

年齢別では「①16～18歳」において「①道南バスと乗継ぎ」と「②町営バス単独」が2割弱見られます。

図表 町営バスの利用形態

| 項目              | 件数    |
|-----------------|-------|
| ①道南バスと乗り継いで利用する | 42    |
| ②町営バス単独で利用する    | 28    |
| ③利用していない        | 699   |
| 不明              | 293   |
| 合計              | 1,062 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など



図表 町営バスの利用形態 (年齢別)

#### (4)町営バスの満足度(Q11-1-3)

満足（満足、やや満足）は、「i) 車両への乗り降りしやすさ」、「e) 運賃」の順で多くなっています。

不満（不満、やや不満）は、「a) バスの便数」、「h) 停留所の待合い環境」の順で多くなっています。

総合評価では概ね「満足」と「不満」は同数となっています。

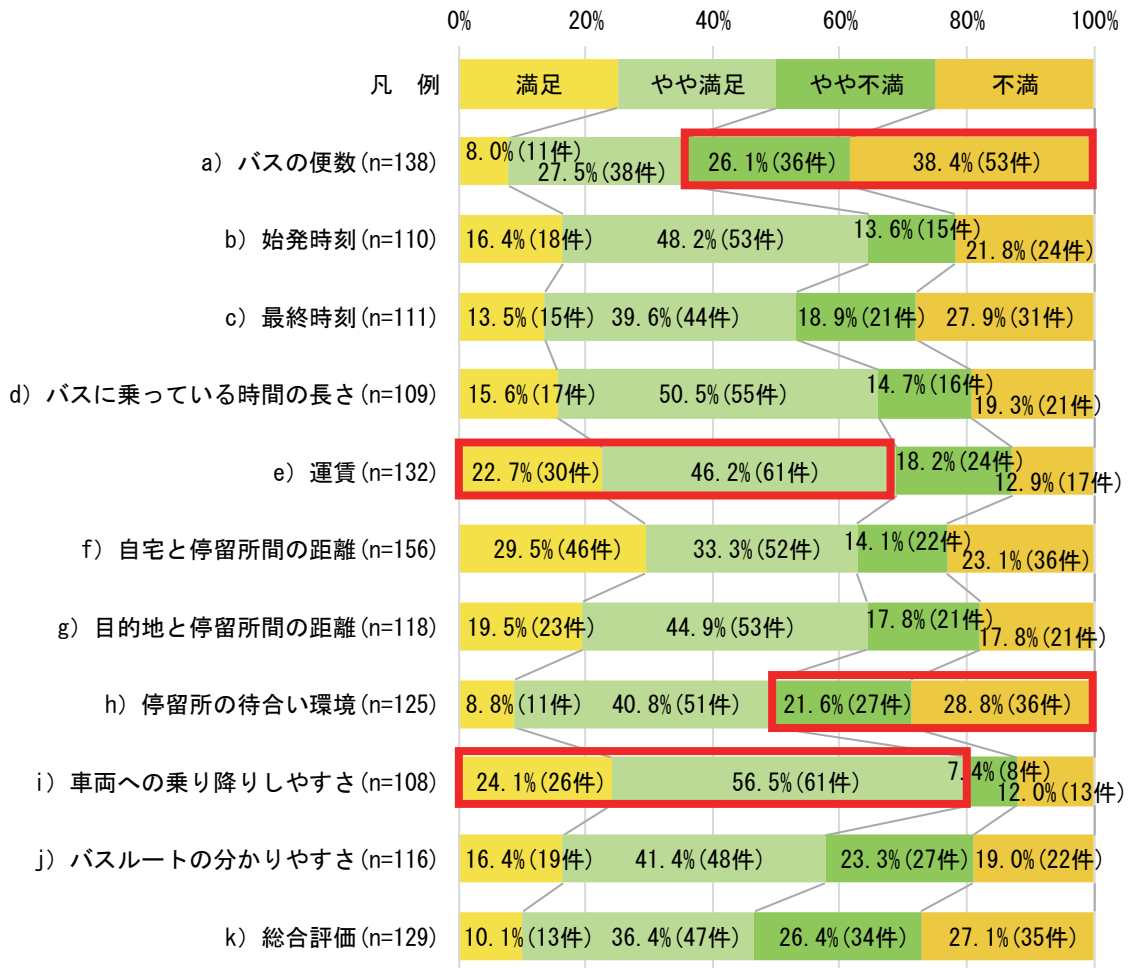


図 町営バスの満足度

### 【運転免許を持っていない方】

満足（満足、やや満足）は、「i）車両への乗り降りしやすさ」、「b）始発時刻」の順で多くなっています。

不満（不満、やや不満）は、「a）バスの便数」、「c）最終時刻」の順で多くなっています。

総合評価では「満足」が「不満」を上回っています。

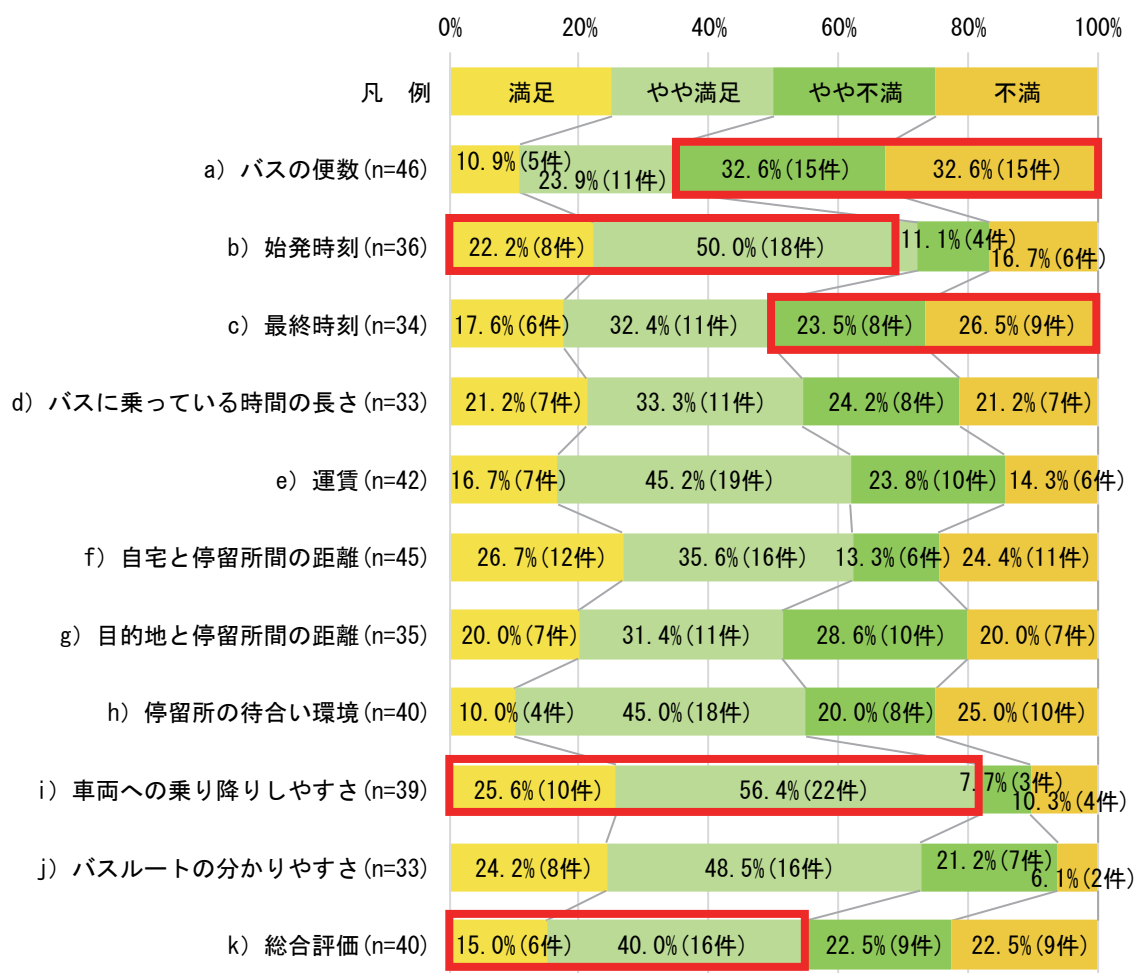


図 町営バスの満足度（「1人目の方」か運転免許非保有者）

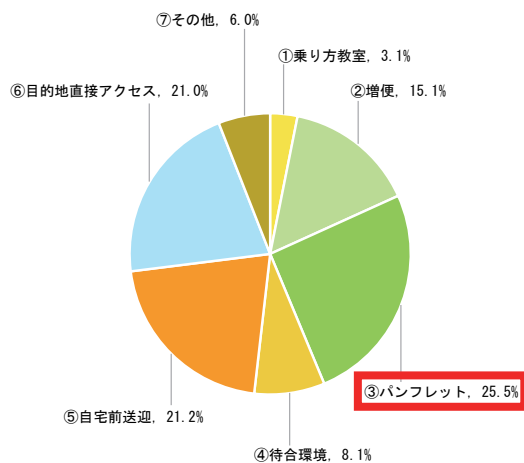
### (5) 町営バスの利用を増やすための施策(Q11-1-4)

利用を増やすための施策は、「③パンフレット」が3割弱と最も多く、次いで「⑤自宅前送迎」と「⑥目的地直接アクセス」が2割強となっています。

年齢別では「16～18歳」から「30～49歳」と「65～74歳」で「③パンフレット」、「85歳以上」では「⑤自宅前送迎」が最も多いです。

図表 町営バスの利用を増やすための施策

| 項目                   | 件数  |
|----------------------|-----|
| ①町営バスの乗り方教室の開催       | 19  |
| ②運行便数を増やす            | 91  |
| ③わかりやすい利用案内パンフレットの作成 | 154 |
| ④道南バスとの待合環境をよくする     | 49  |
| ⑤自宅前で利用できるようにする      | 128 |
| ⑥目的地の前で利用できるようにする    | 127 |
| ⑦その他                 | 36  |
| 合計                   | 604 |



○その他の意見

・二次元コードを活用、インターネットでの利用予約、完全予約制の導入

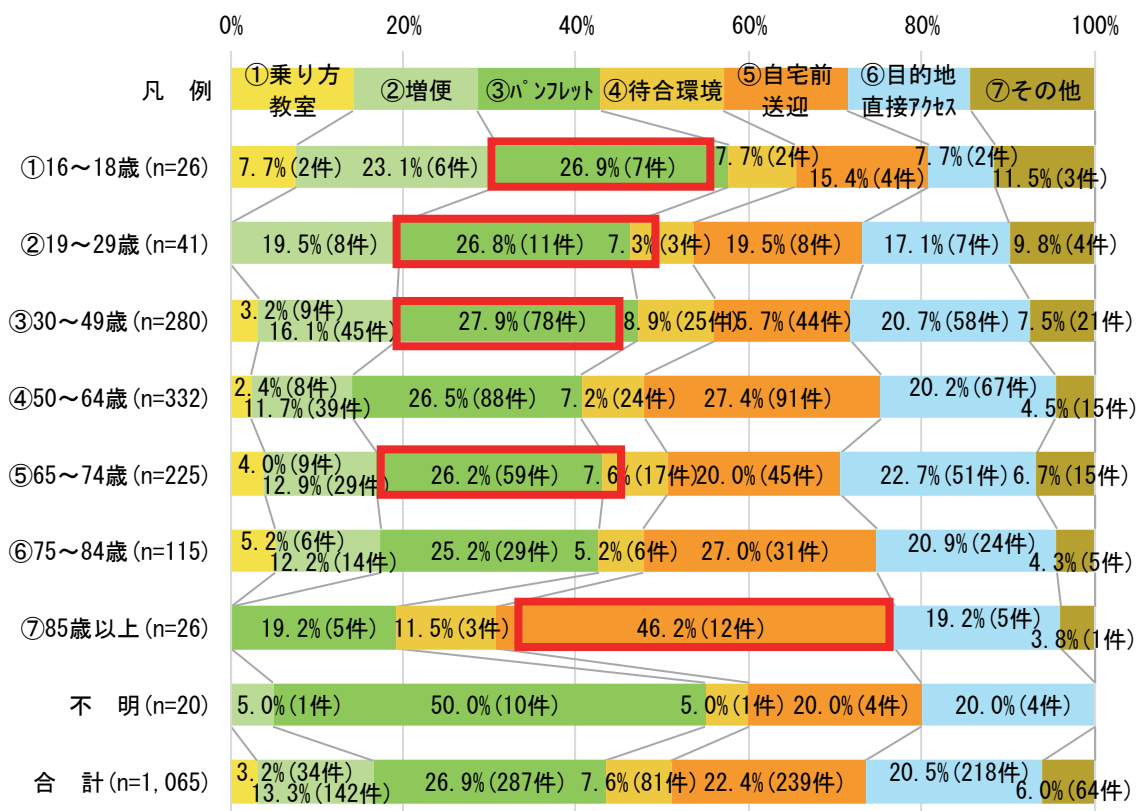


図 町営バスの利用を増やすための施策（年齢別）

※上記の単純集計結果を回答世帯数で年齢別に集計したもの。

## (6) 町営バスの増便を要望する時間帯(Q11-1-5)

増便を要望する時間帯は、7時台から10時台の時間帯が20件以上となっています。

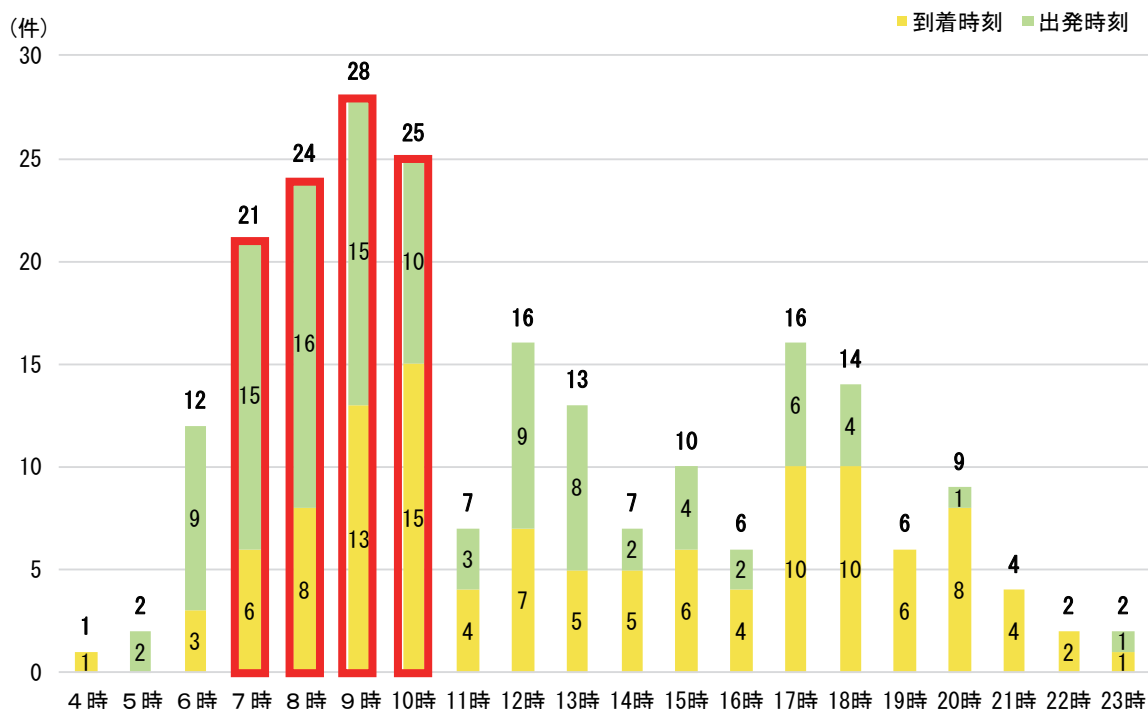


図 町営バスの増便を要望する時間帯

## (7) バス待合環境の改善策(Q11-1-6)

「④道南バスとの待合環境をよくする」と回答した方へバス待合環境の改善策を尋ねた問い（自由記述）では、「暑さ・寒さに対応した待合所を設置」が13件と最も多く、次いで「待合所・停留所が汚い（ゴミの散乱・雑草が伸びている等）ので清潔にしてほしい」で6件となっています。

- ・ 便数を増やす・等間隔での運行をしてほしい 3件
- ・ (他交通機関との) 接続時間の短縮・運行システムの改善 3件
- ・ 停留所にベンチを設置してほしい 2件
- ・ 停留所にトイレ・テレビ・売店などを設置してほしい 2件
- ・ 分かりやすい(認知しやすい) 停留所にしてほしい
- ・ 発着時間の表示(見やすい・実際の運行状況が分かるもの)を設置してほしい
- ・ 待合所の利用マナーの周知
- ・ 各停留所に待合所を設置してほしい
- ・ 障がいのある方でも使いやすい待合所の整備
- ・ JR駅のあった場所などに待合所を整備して都市間バスなどと共有する など

(8)有効な策が講じられた場合の町営バスの利用(Q11-1-7)

利用意向は、「③5年以内には利用する」と「②すぐにでも利用したい」を合計すると2割弱となっています。

年齢別に見ると、「②すぐにでも利用したい」と「③5年以内には利用する」の合計は、「16～84歳」と「85歳以上」で多くなっています。

図表 今後の利用意向

| 項目                          | 件数    |
|-----------------------------|-------|
| ①すでに利用している                  | 20    |
| ②すぐにでも利用したい                 | 57    |
| ③5年以内には利用する                 | 136   |
| ④5年以内には利用しない<br>(自家用車を利用する) | 590   |
| 不明                          | 259   |
| 合計                          | 1,062 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

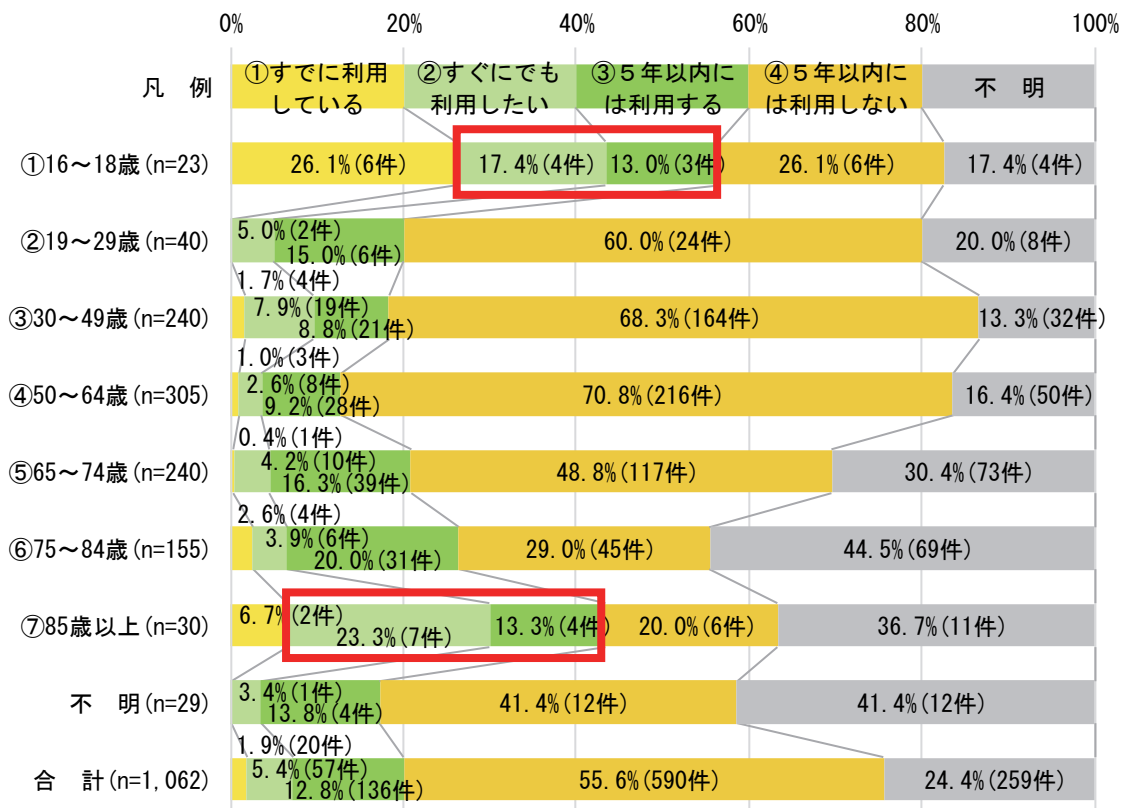
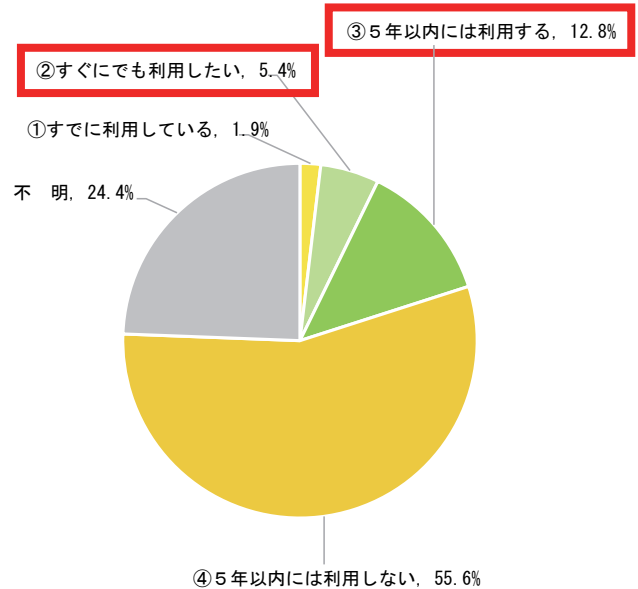


図 今後の利用意向 (年齢別)

### (9) デマンドバス利用意向(Q12-1)

乗りたいときに電話などで連絡をしたら、現在の町営バスより細かく配置されたバス停留所に 15 分くらいで来てくれて、料金が 400 円で利用できる交通手段の利用意向は、「①利用すると思う」が3割となっています。

年齢別では「75～84 歳」で「①利用すると思う」が「②利用しないと思う」を上回っています。

図表 デマンドバスの利用意向

| 項目        | 件数    |
|-----------|-------|
| ①利用すると思う  | 315   |
| ②利用しないと思う | 534   |
| 不明        | 213   |
| 合計        | 1,062 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

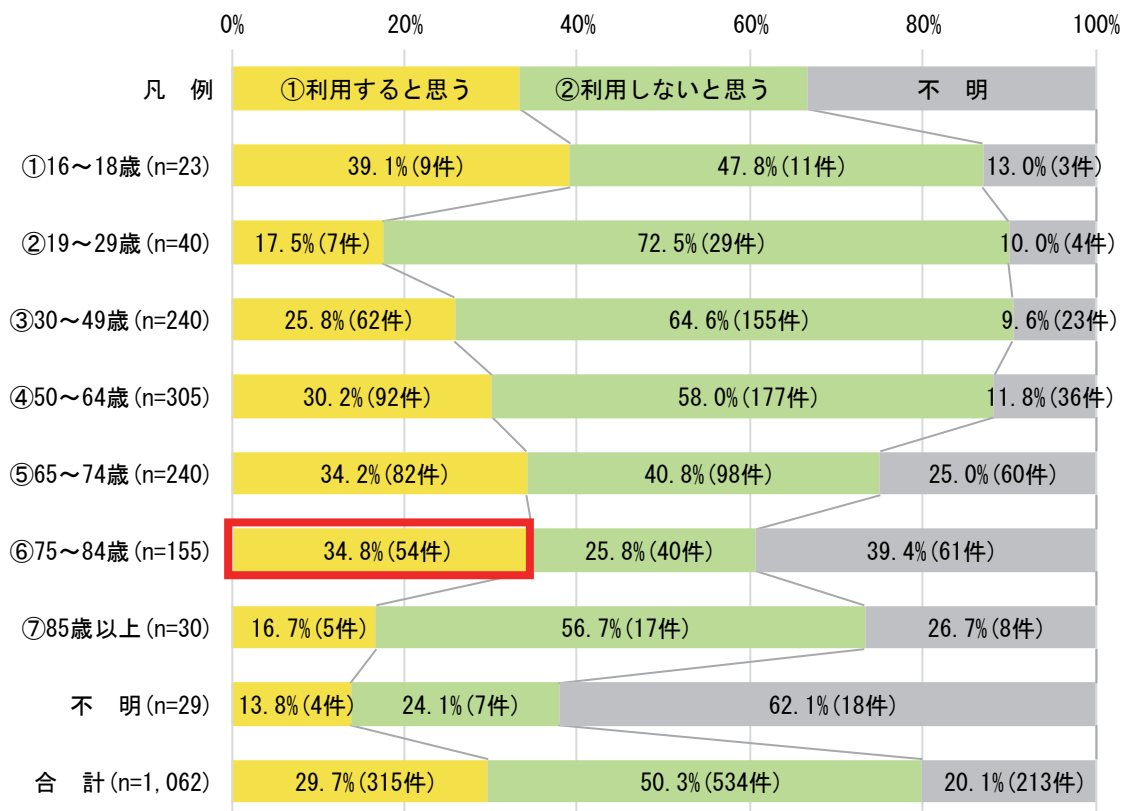
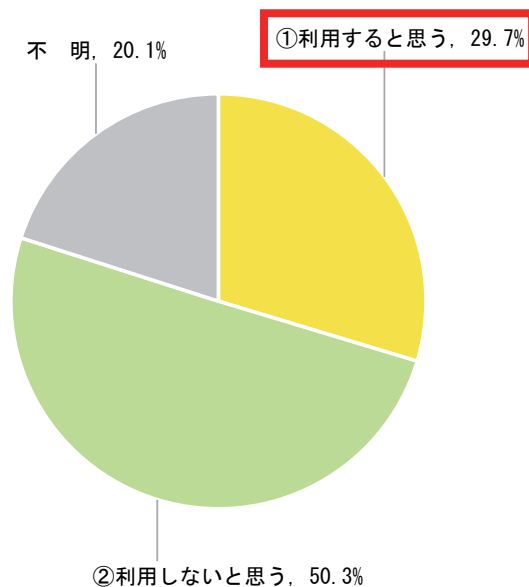


図 デマンドバスの利用意向 (年齢別)



デマンドバスの利用意向について居住地域別に見ても、全体の傾向と同様となっています。

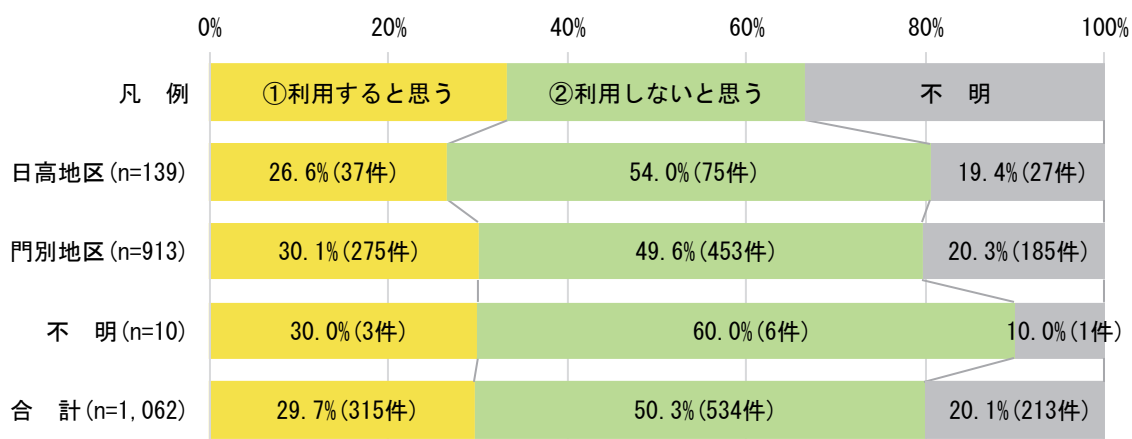


図 デマンドバスの利用意向（居住地域別）

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

### (10)門別地区循環バス利用意向(Q12-2)

門別地区を数地域に分割して、地域ごとに料金が 200 円で乗車できる循環バスが 1 日 3 便を運行したと仮定します。この循環バスの利用意向は、「①利用すると思う」が 2 割弱となっています。

年齢別では「75～84 歳」で「①利用すると思う」が「②利用しないと思う」を上回っています。

図表 門別地区循環バス利用意向

| 項目        | 件数  |
|-----------|-----|
| ①利用すると思う  | 155 |
| ②利用しないと思う | 490 |
| 不明        | 268 |
| 合計        | 913 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

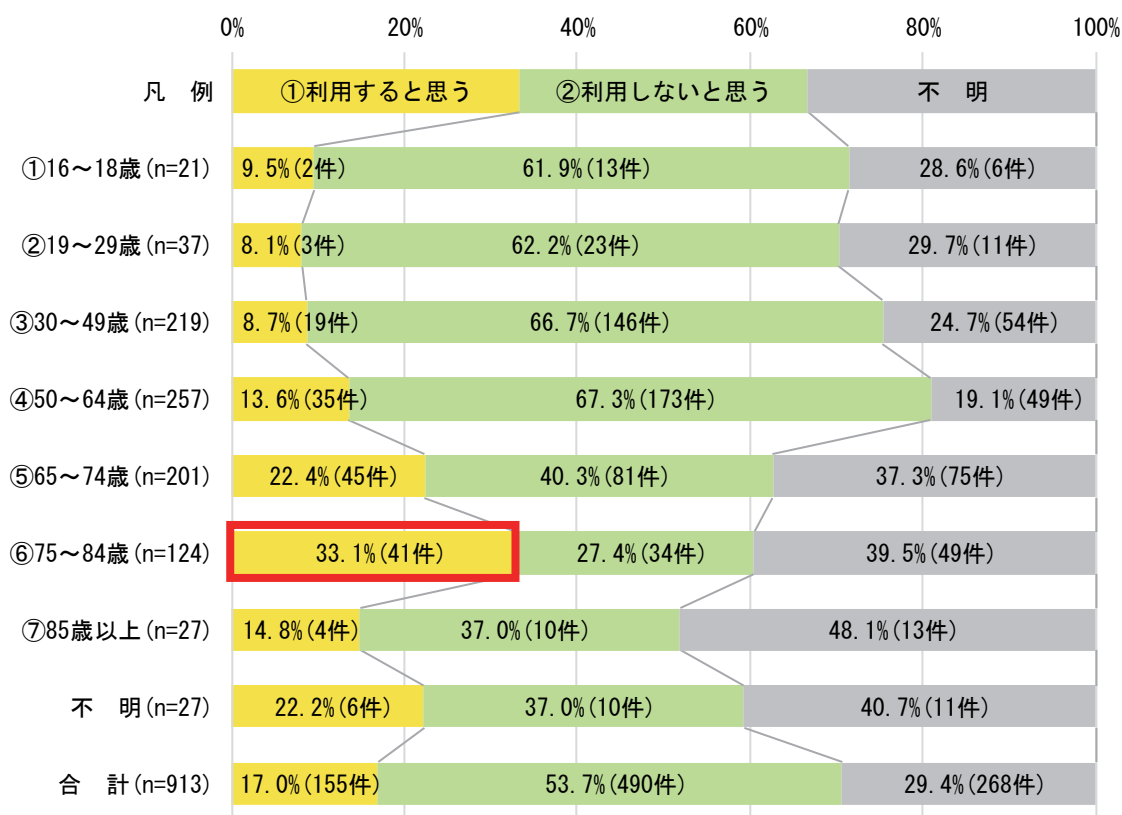
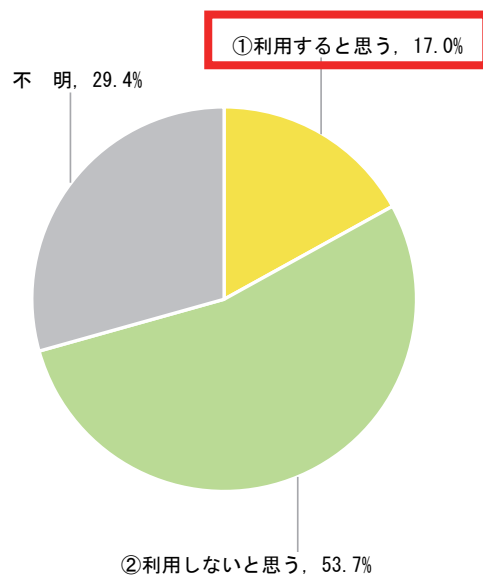


図 門別地区循環バス利用意向 (年齢別)

### (11) スクールバス一般混乗利用意向(Q12-3)

空席の状況により一般の方も無料で乗車できるスクールバスの利用意向は「①利用すると思う」が1割強となっています。

年齢別では全ての年齢階層において「②利用しないと思う」が多くなっています。

図表 スクールバス一般混乗意向

| 項目        | 件数    |
|-----------|-------|
| ①利用すると思う  | 127   |
| ②利用しないと思う | 530   |
| 不明        | 405   |
| 合計        | 1,062 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

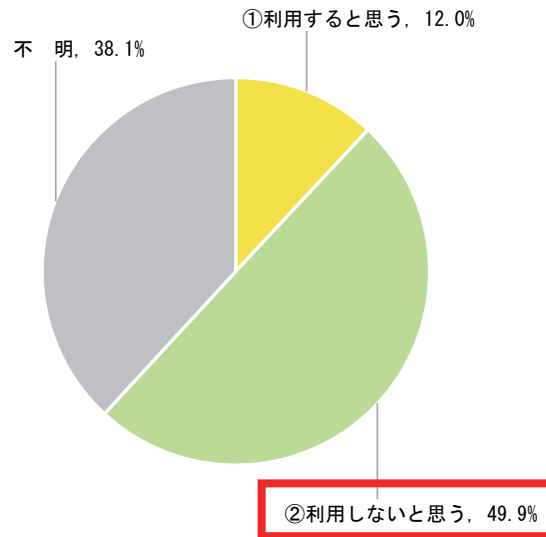


図 スクールバス一般混乗意向 (年齢別)

(12)デマンドバス・循環バス・スクールバスの利用頻度(Q12-4)

利用頻度は「③週に1、2日」から「⑤年に数回程度」が2割前後となっています。  
 年齢別では「65～74歳」以上において「③週に1、2日」が最も多くなっています。

図表 利用頻度

| 項目      | 件数  |
|---------|-----|
| ①週に5日以上 | 8   |
| ②週に3、4日 | 25  |
| ③週に1、2日 | 73  |
| ④月に数回程度 | 65  |
| ⑤年に数回程度 | 98  |
| 不明      | 99  |
| 合計      | 368 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

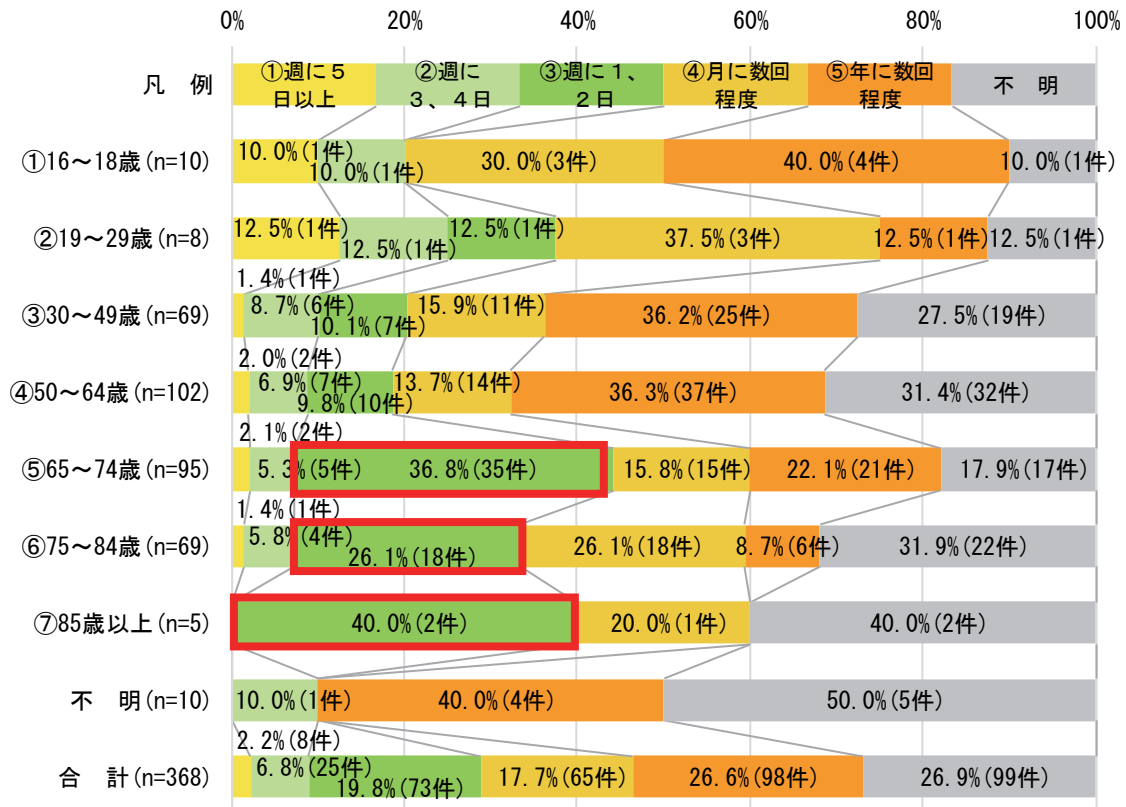
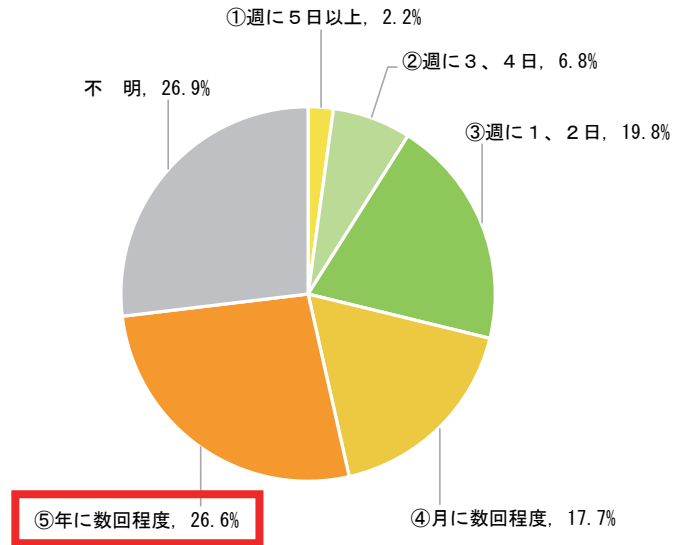


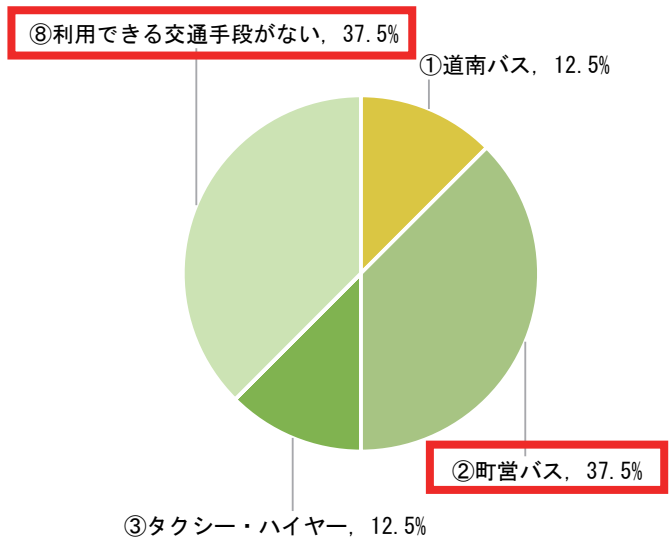
図 利用頻度（年齢別）

### (13)とねっこの湯を利用する際の交通手段(Q12-5)

無料送迎バスが廃止になった場合の交通手段は、「⑧利用できる交通手段がない」と「②町営バス」が最も多く、4割弱となっています。

図表 とねっこの湯への交通手段

| 項目               | 件数 |
|------------------|----|
| ①道南バス            | 1  |
| ②町営バス            | 3  |
| ③タクシー・ハイヤー       | 1  |
| ④自家用車（自分で運転）     | 0  |
| ⑤自家用車（家族などによる送迎） | 0  |
| ⑥徒歩              | 0  |
| ⑦自転車             | 0  |
| ⑧利用できる交通手段がない    | 3  |
| 合計               | 8  |



### (14)高齢者バス乗車証交付事業利用状況(Q13-1)

利用状況は「②5年以内に利用する」が2割となっています。

年齢別で見ると、どの年齢階層においても「③利用しない」が最も多くなっています。

図表 高齢者バス乗車証交付事業利用状況

| 項目                    | 件数  |
|-----------------------|-----|
| ①利用している               | 10  |
| ②利用していないが、5年以内に利用する   | 82  |
| ③利用していません、5年以内にも利用しない | 203 |
| 不明                    | 130 |
| 合計                    | 425 |

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

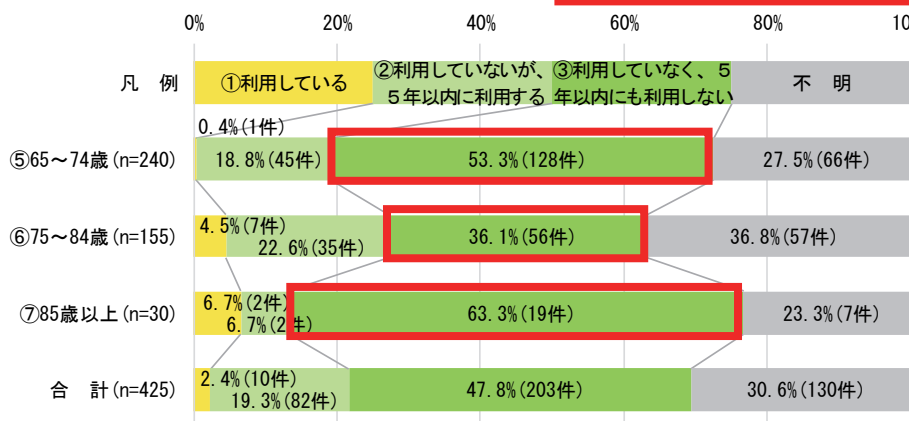
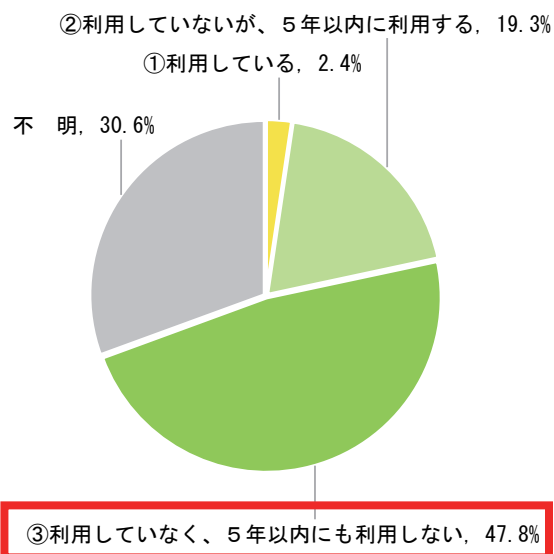


図 高齢者バス乗車証交付事業利用状況（65歳以上：年齢別）

### (15)今後の公共交通を維持するための方針(Q14)

維持するための方針として、理解できる（理解できる、やや理解できる）は「⑤利用者がいない運行がないように、乗車予約による運行を行う」が最も多く、次いで「⑦運賃は高くなるが車両を小型化して、自宅前送迎などきめ細かなサービスをする」の順となっています。

理解できない（あまり理解できない、まったく理解できない）は、「④運行回数を減らして運行経費を抑える」が多く、次いで「③利用料金を値上げしてもいいので、今以上のサービスを提供する」の順となっています。

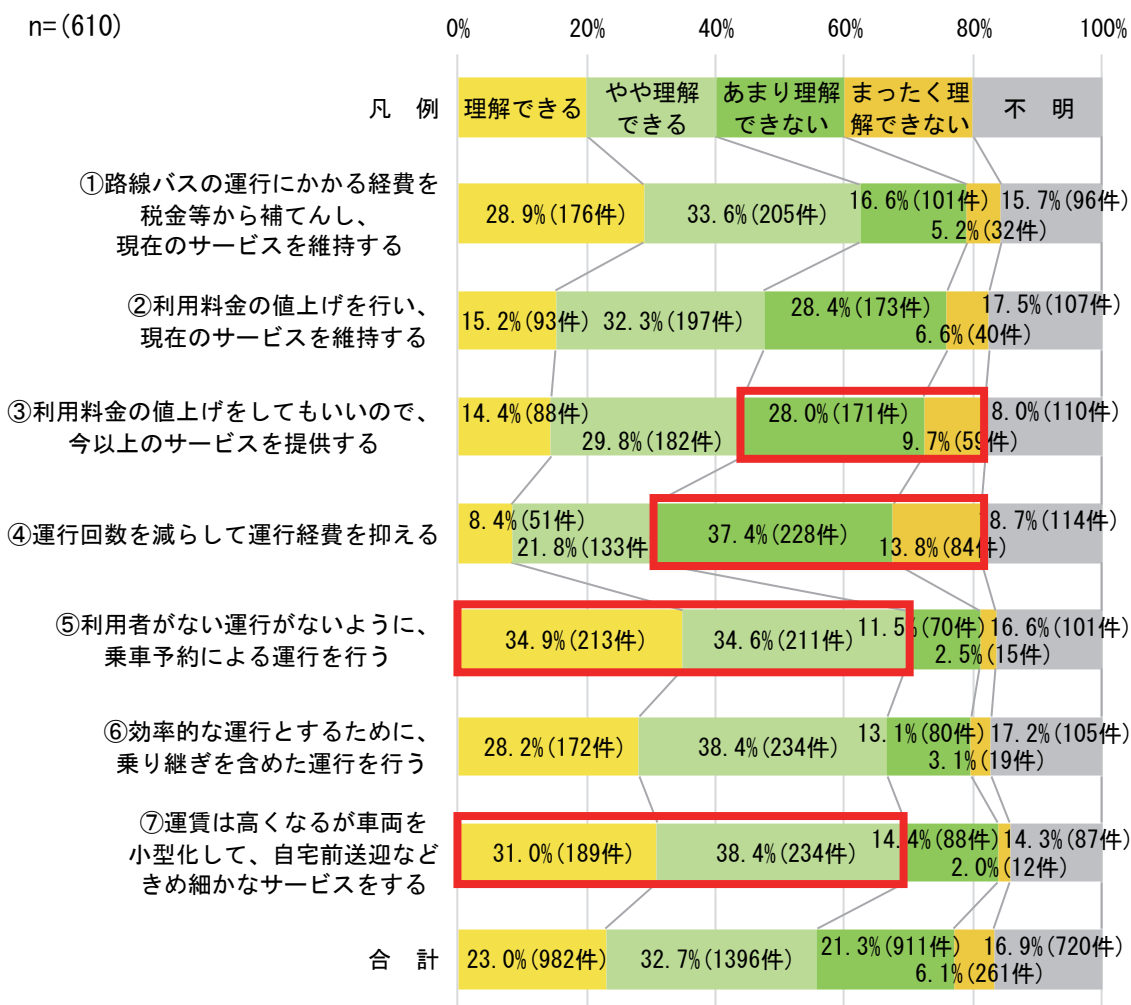


図 今後の公共交通の維持方針

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

【運転免許非保有者】

運転免許非保有者について、理解できる（理解できる、やや理解できる）は「①路線バスの運行にかかる経費を税金等から補てんし、現在のサービスを維持する」が最も多く、次いで「⑦運賃は高くなるが車両を小型化して、自宅前送迎などきめ細かなサービスをする」の順となっています。

理解できない（あまり理解できない、まったく理解できない）は、「③利用料金を値上げしてもいいので、今以上のサービスを提供する」が多く、次いで「④運行回数を減らして運行経費を抑える」の順となっています。

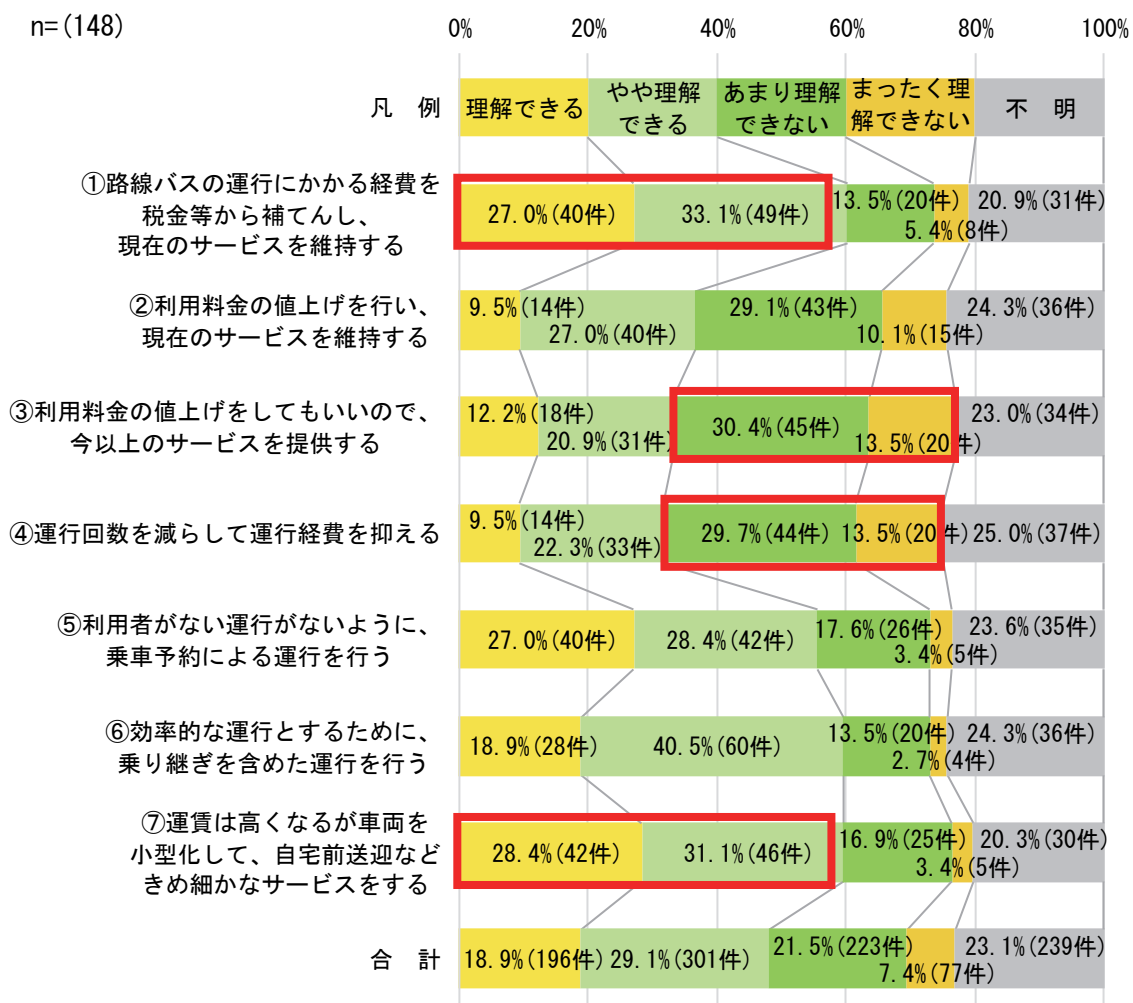


図 今後の公共交通の維持方針（運転免許非保有者）

※「不明」は、無回答や指定する数を超えて選択している回答など

## (16)公共交通にあると便利なサービス(Q15)

便利なサービスは「⑦公共交通の運行時刻や接続時刻がわかるパンフレットを配布する」が 194 件と最も多く、次いで「①重たい荷物を車両から自宅まで運んでくれるサービス」が 175 件となっています。

65 歳以上に対象を限定すると「①重たい荷物を車両から自宅まで運んでくれるサービス」が 91 件と最も多く、次いで「⑦公共交通の運行時刻や接続時刻がわかるパンフレットを配布する」が 90 件となっています。

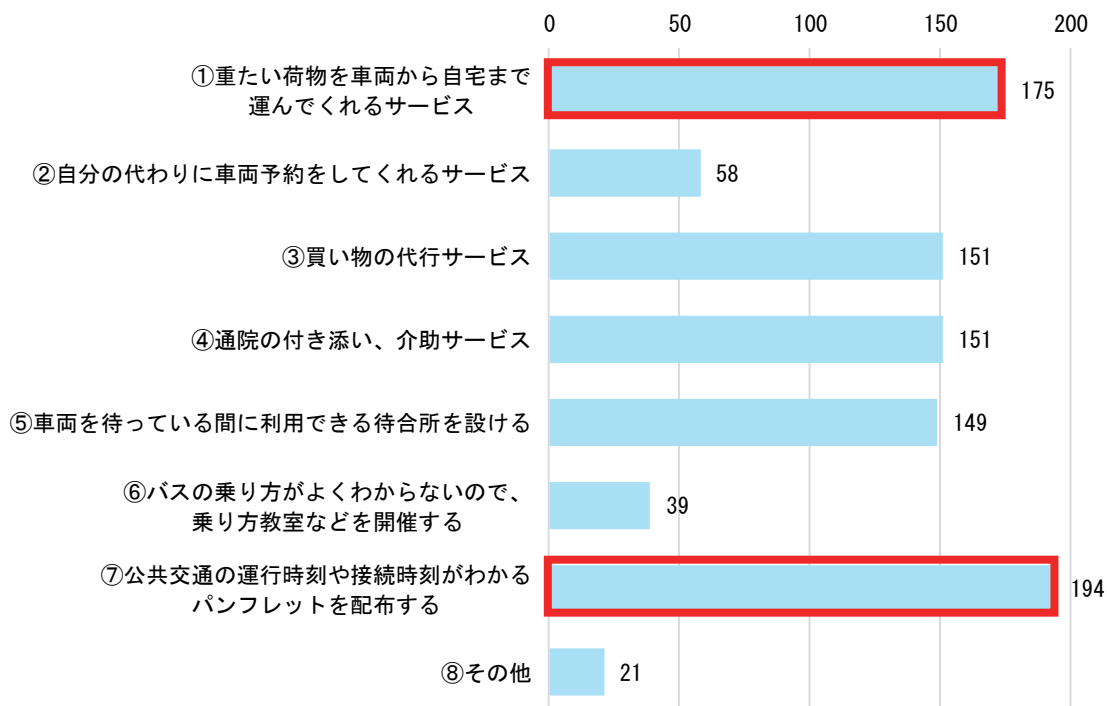


図 公共交通にあると便利なサービス

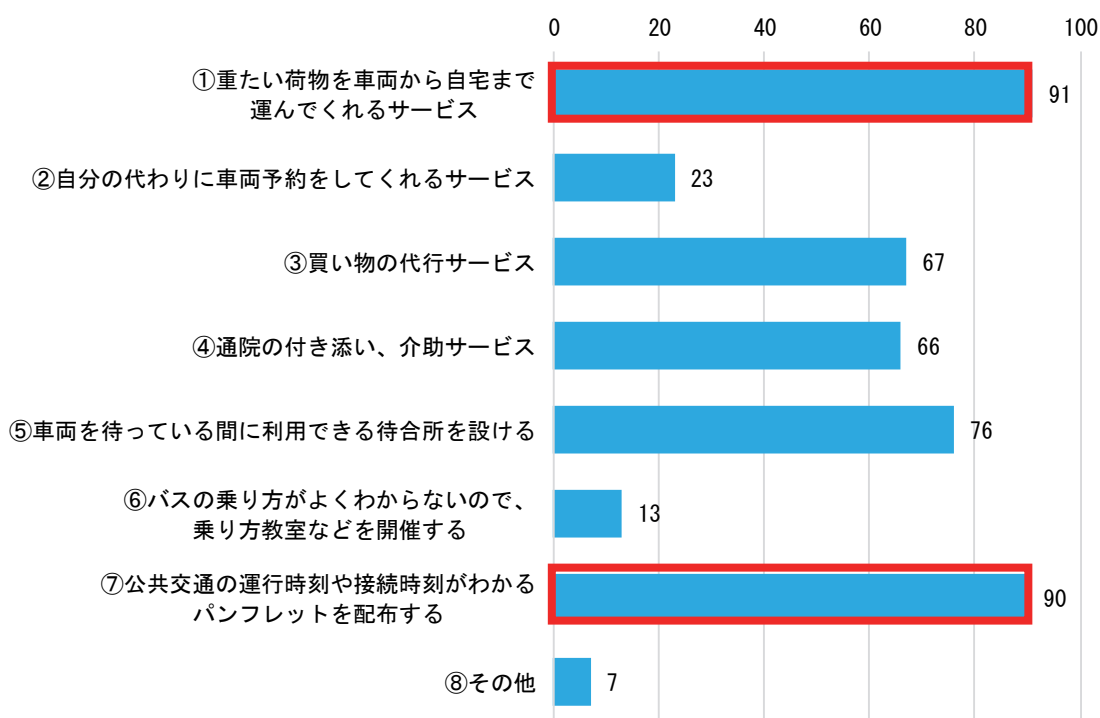


図 公共交通にあると便利なサービス (65 歳以上)



○その他

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリ、コールセンター等で予約ができるようにしてほしい 3件</li> <li>・HPやアプリでバスの運行状況が分かるシステム 2件</li> <li>・移動販売（車両が来てくれる）</li> <li>・停留所にトイレ・テレビ・売店などを設置してほしい など</li> </ul> |
|--|

(17)その他(自由記述・件数順)(問4)

|                  |   |
|------------------|---|
| 町外交通の確保<br>(14件) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・日高地区・門別地区からそれぞれ苫小牧・札幌方面へアクセス向上</li> </ul>   |
| 車両・サービス<br>(20件) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行車両のスリム化、小型化</li> <li>・予約方法の簡略化（予約代行）・柔軟性の向上（当日予約ができる）など</li> <li>・時刻表が分かりにくいので乗り方教室を開いてほしい</li> <li>・字が大きく接続がわかりやすい時刻表・パンフレット配布</li> <li>・新たな仕組みの導入（自動運転・ライドシェア）</li> <li>・バスを活用したサービスの拡充（移動販売・買い物代行・介助）</li> <li>・スクールバス等の空き車両を活用した運行の効率化</li> </ul> |
| 路線・送迎<br>(18件)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ドアツードア、自宅近くまで迎えに来てくれる送迎手段</li> <li>・スクールバス・バス路線の開設（富浜・賀張・厚賀・幾千世）</li> <li>・スクールバスの運行時間帯の充実、子どもの習い事に活用</li> <li>・通院・治療目的のバスの運行</li> <li>・整備を進めている富川市街地ターミナル発着便の充実</li> <li>・予約ではなく巡回方式のバス導入</li> </ul>   |
| 助成・費用負担<br>(11件) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者向けのタクシー割引券・バス券の配布</li> <li>・高校生向けの交通費助成</li> <li>・利用者の負担も相応に徴収すべき</li> <li>・バス停までの移動手段として軽自動車よりも小型な車両の購入補助</li> </ul>  |
| 乗車環境の改善<br>(7件)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・バス停、待合所の美化・環境整備</li> <li>・バスにトイレを設置</li> <li>・コンパクトシティ化、ノンステップバス導入など高齢者が住みやすい環境整備</li> </ul>  |
| その他意見<br>(42件)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用する時にならなければ答えられない</li> <li>・アンケートではなく、生の声を聞いてほしい</li> <li>・日高地区と門別地区、年齢によって課題が異なるので回答しづらい</li> <li>・日高町は飛び地のため移動距離が長く運転に不慣れな人は移動をためらってしまう</li> <li>・馬産地なので観光振興もかねて馬車を導入</li> </ul>   |

# 第3章. 町営バス乗降調査

## 3-1. カウント調査

### (1) 町営バス広富線

利用人数は14人で、「広富開拓」と「門別小学校前」間が4人（うち、3人が小中学生）と最も多く、次いで「生活館前」と「富川南」間及び「門別病院前」と「富川診療所前」間が2人の順となっています。

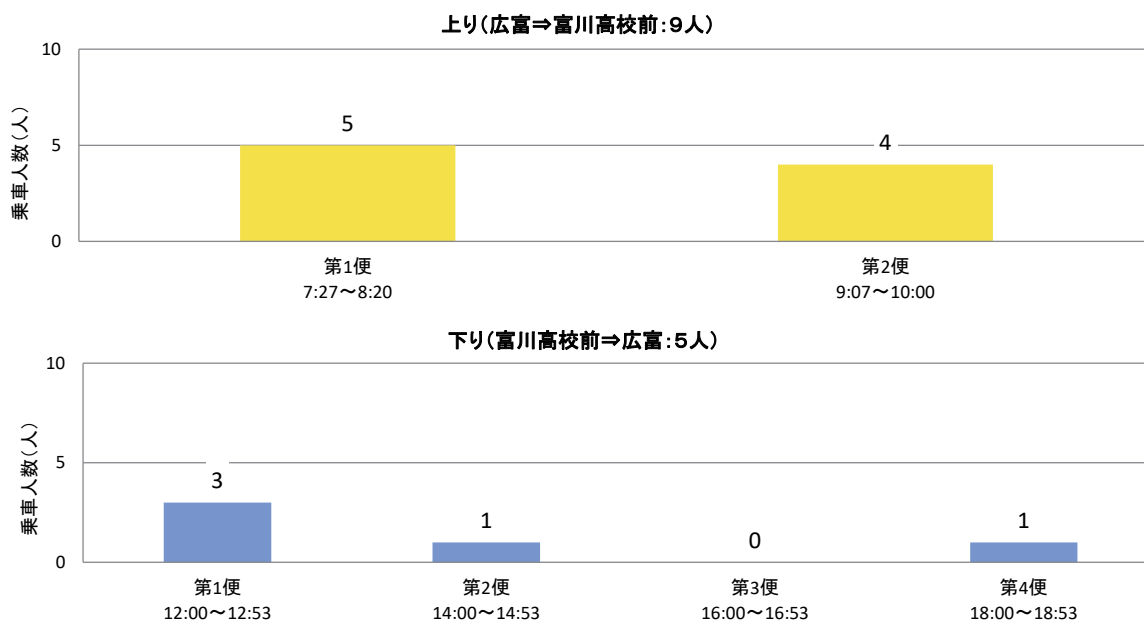


図 町営バス広富線乗車人数 (便別)

### (2) 町営バス豊郷線

利用人数は3人で、「豊郷第二」、「学園農場前」及び「町民センター前」と「富川高校」間がそれぞれ1人となっています。いずれも高校通学の利用となっています。

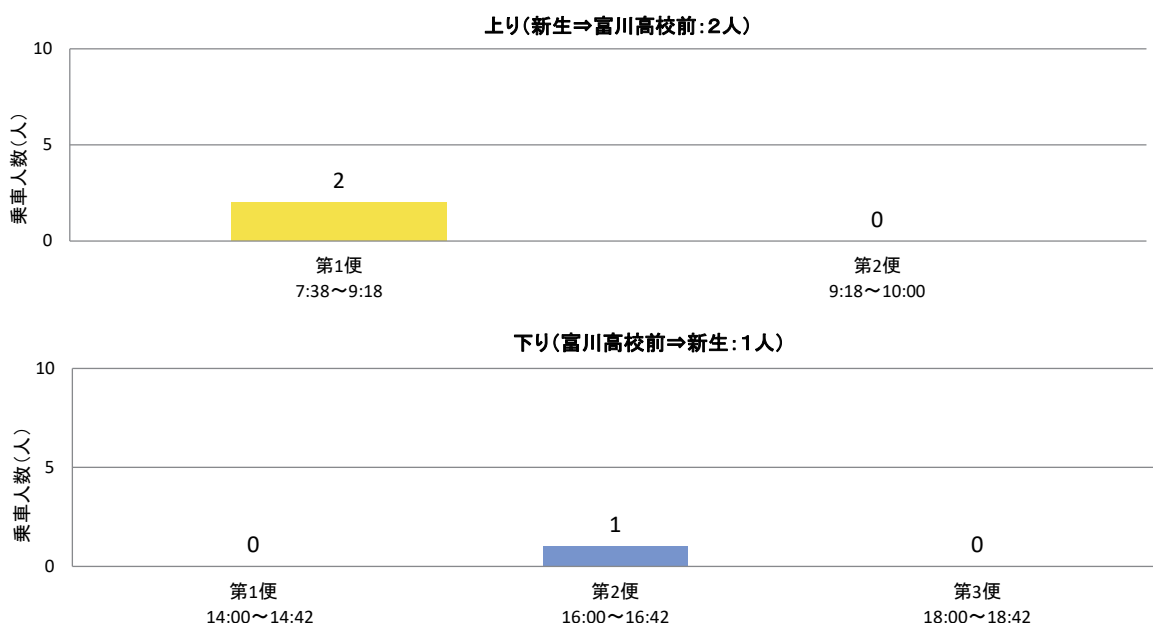


図 町営バス豊郷線乗車人数 (便別)

### (3) 町営バス清島線

利用人数は 3 人の「上り」のみで、「朝日橋」及び「清島」と「門別」間がそれぞれ 1 人、「清島駅前」と「門別病院」間が 1 人の利用となっていますが、利用頻度は 1、2 カ月に 1 回程度となっています。

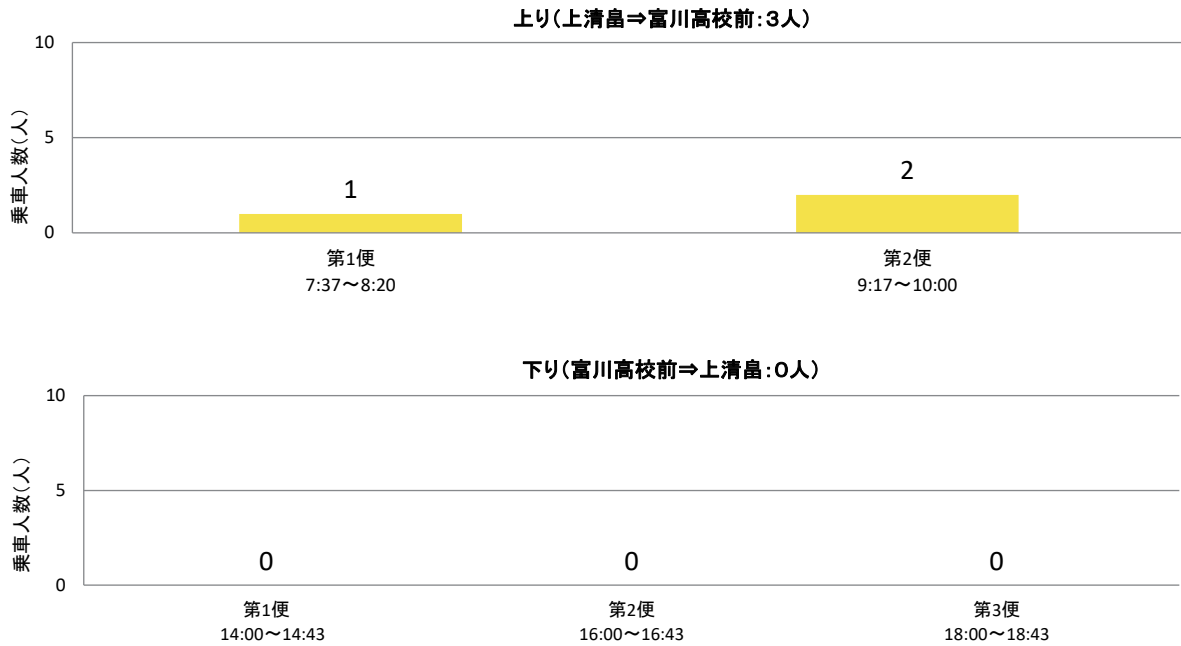


図 町営バス清島線乗車人数 (便別)

### (4) 町営バス千栄線

利用人数は 6 人で、「日高ターミナル」と「スカイパーク前」、「千栄 7 区」及び「千栄市街」間の移動が各 1 人の計 3 人、「町民センター」と「スカイパーク前」間、「高井宅前」間及び「千栄市街」間の移動が 3 人となっています。

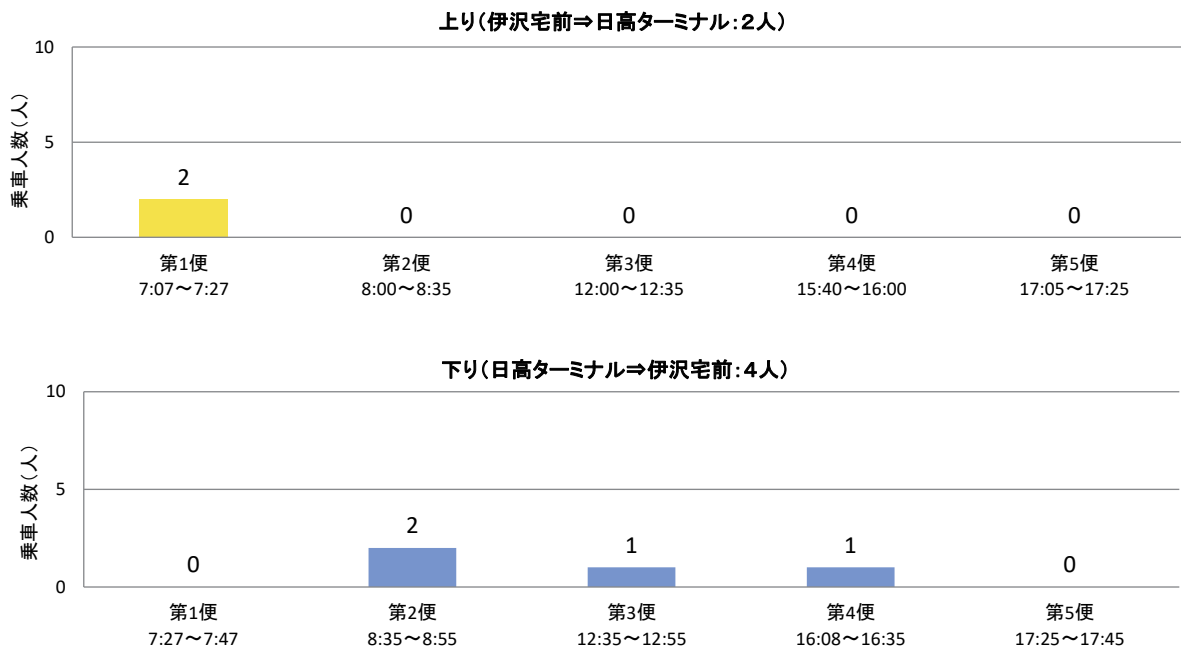


図 町営バス千栄線乗車人数 (便別)

### (5)町営バス占冠線

利用人数は6人で、「日高ターミナル」と「占冠駅前」間が2人となっているほか、全て占冠村内での利用となっています。

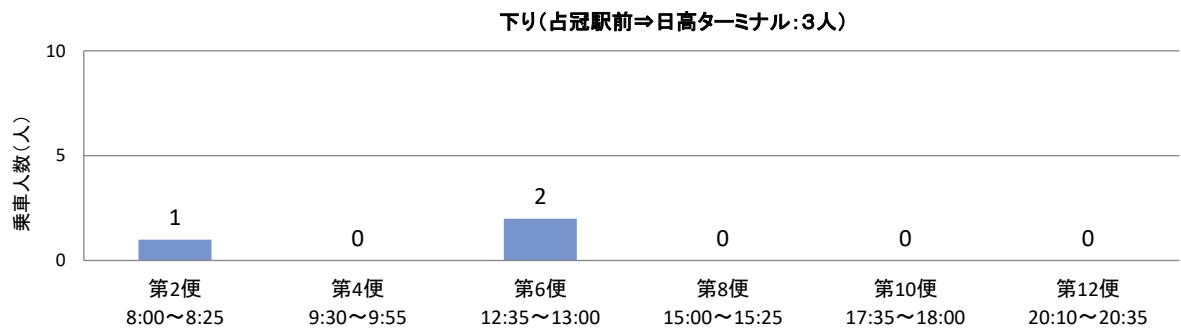
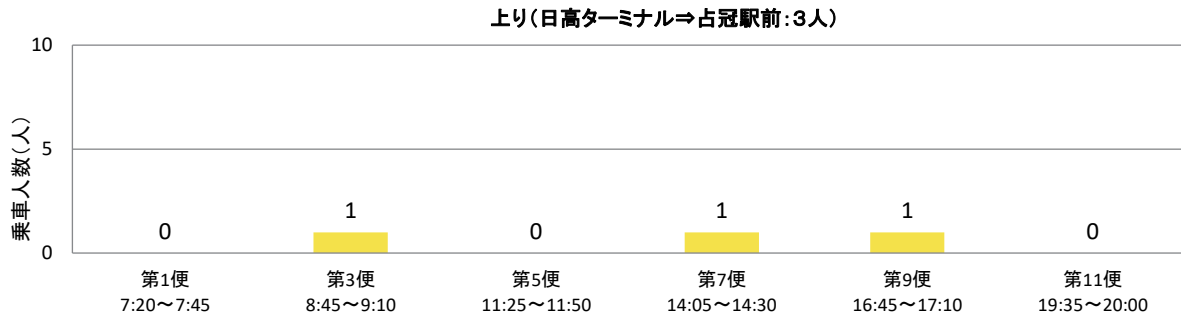


図 町営バス占冠線乗車人数 (便別：平日)

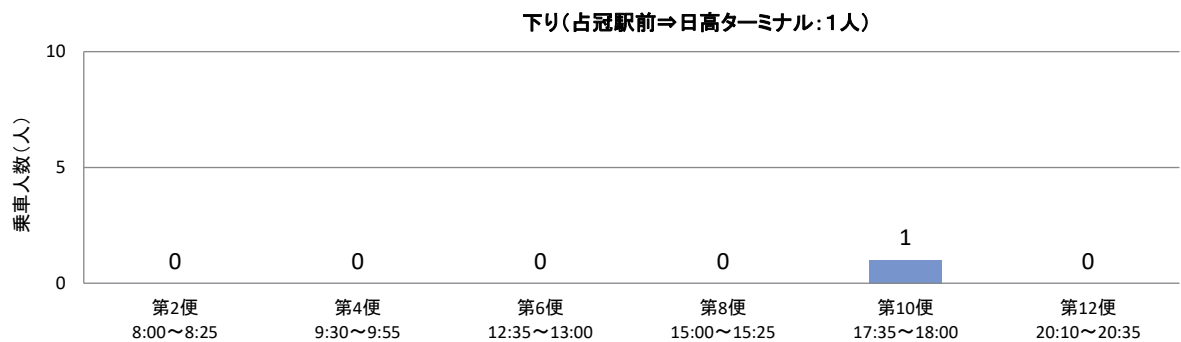
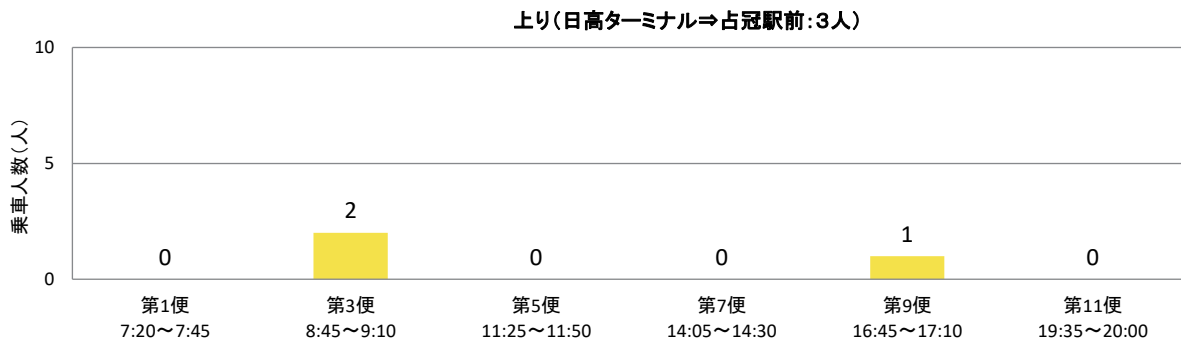


図 町営バス占冠線乗車人数 (便別：休日)

### (6) 町営バス岩内ダム線

利用人数は1人の「上り」のみの利用で、「岩内ダム」と「日高ターミナル」間の利用となっていますが、利用頻度は年に数回となっています。

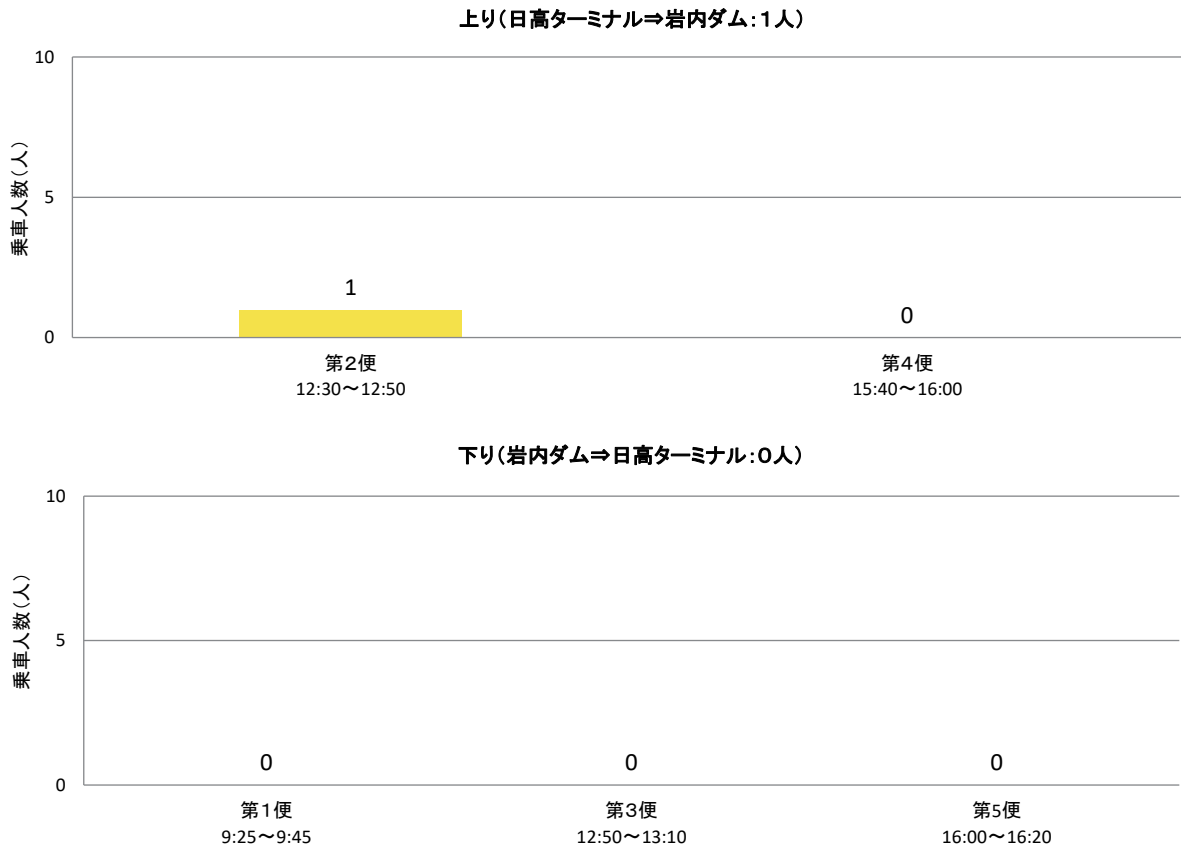


図 町営バス岩内ダム線乗車人数 (便別)

### (7) 町営バス町内循環線(日高地区)

利用人数は19人の利用で、「日高診療所」と「宮下団地中通」間及び「宮下団地中通」と「JAびらとり横」間がそれぞれ6人と最も多い状況です。

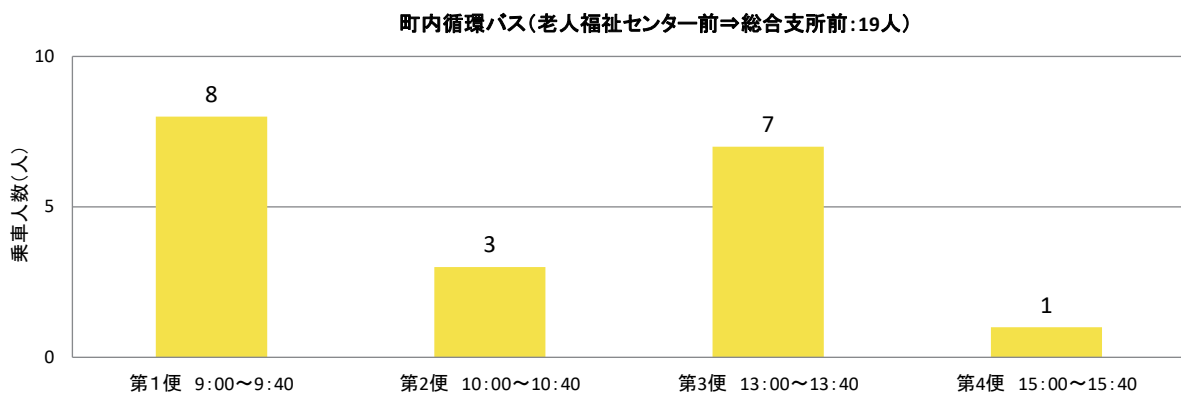


図 町営バス町内循環線 (日高地区) 乗車人数 (便別)

### (8)町営バス日高門別線

利用人数は6人で、「日高ターミナル」と「門別病院」間が4人と最も多く、「日高ターミナル」と「とねっこの湯」間が2人となっています。

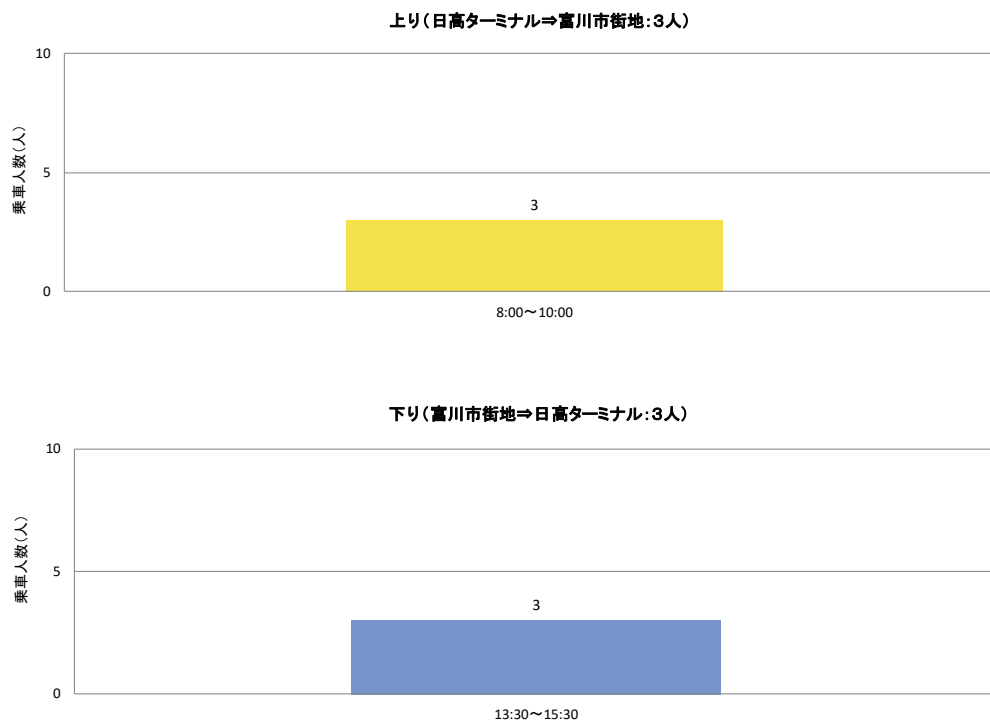


図 町営バス日高門別乗車人数 (便別)

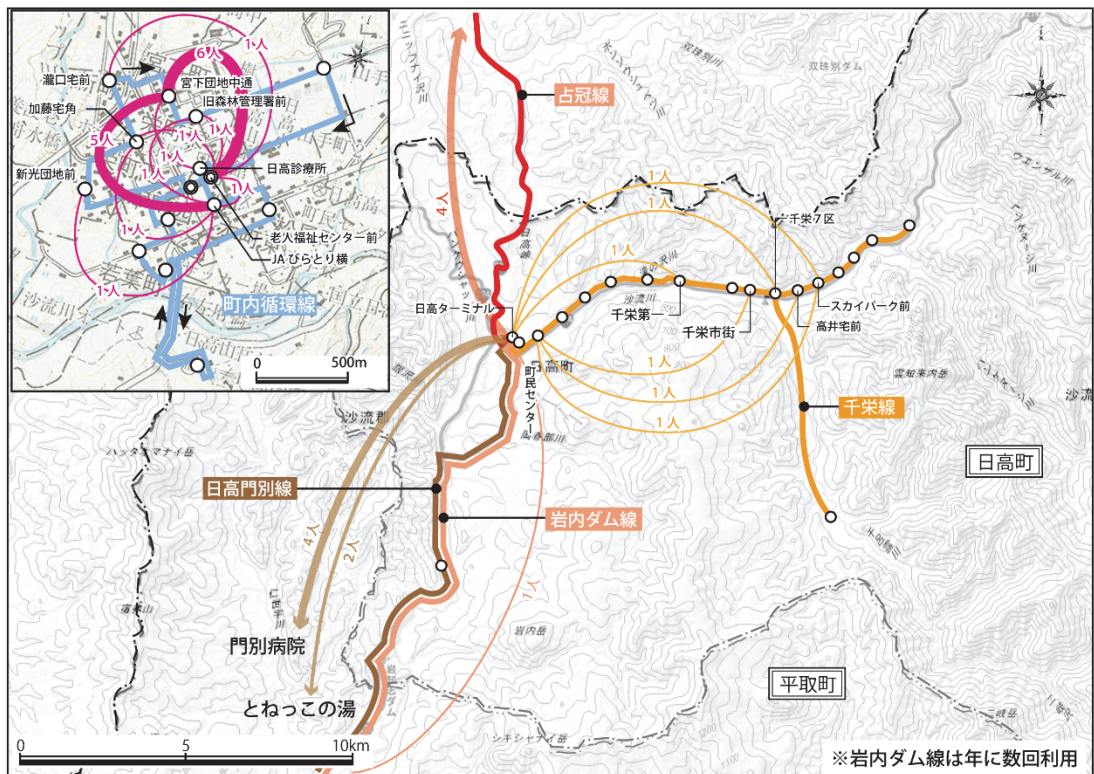


図 町営バス交通分布図（日高地区）

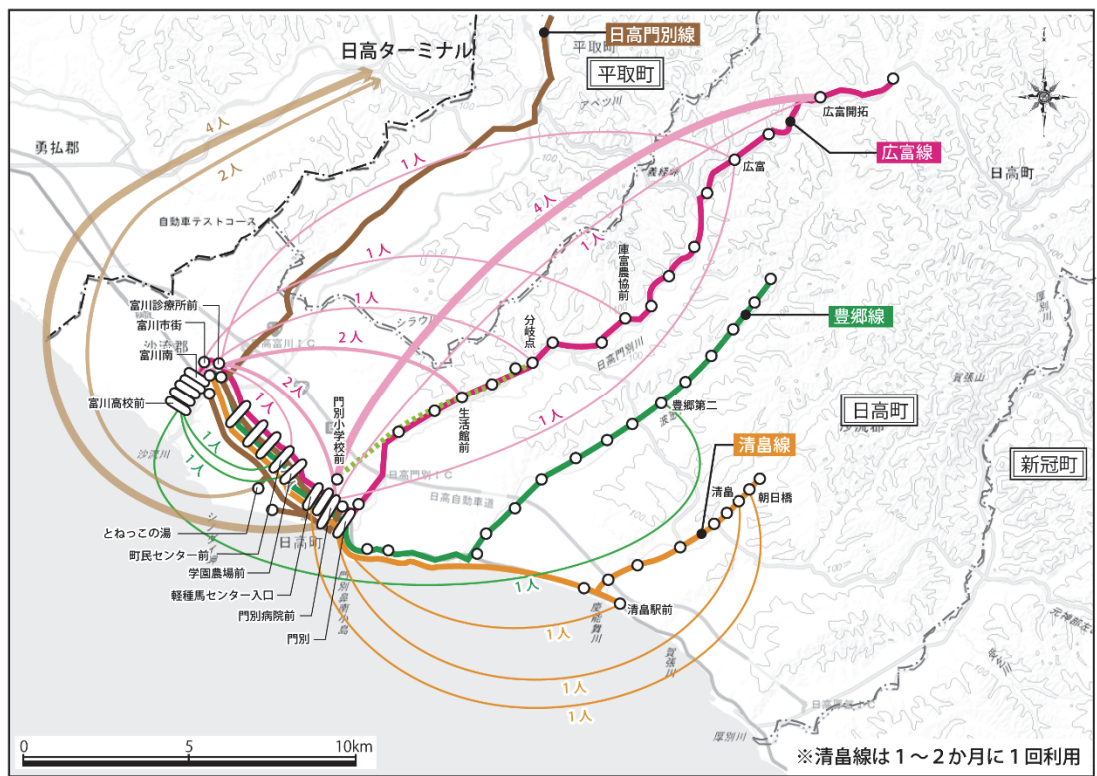


図 町営バス交通分布図（門別地区）

## 3-2. ヒアリング調査

### (1) 居住地域

概ね日高地区運行のバスは日高地区に居住している方、門別地区運行のバスは門別地区に居住している方が利用していますが、町営バス占冠線は占冠村と道外の方が利用しています。

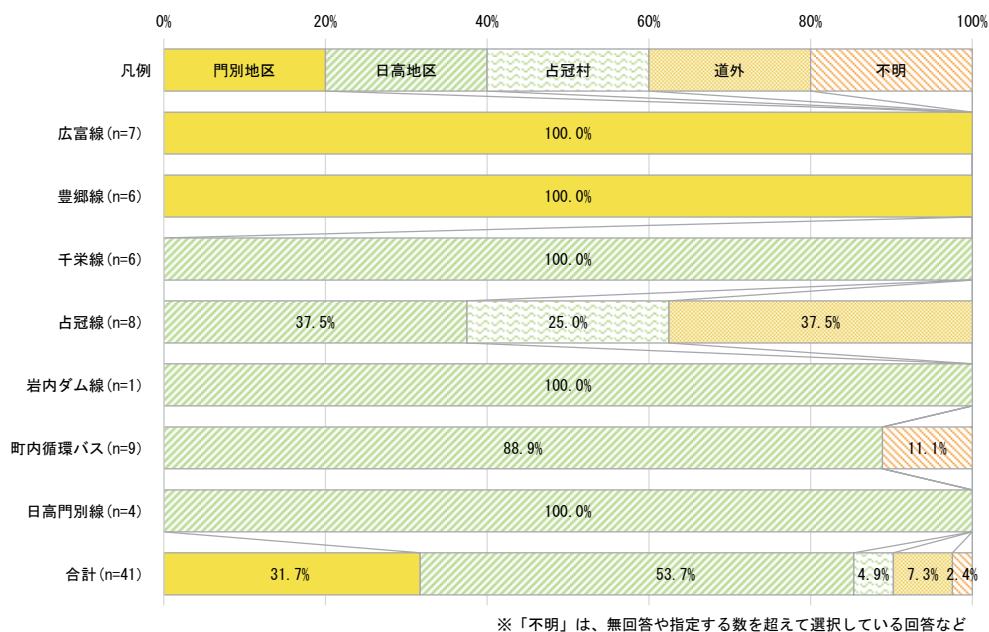


図 居住地域（バス路線別）

注）日高町と占冠村を除く道内の利用はなし

### (2) 年齢層

10代の利用が多いバス路線は千栄線の5割で、80代は豊郷線の8割強、町内循環線の8割弱、70代は岩内ダム線の10割、日高門別線の8割弱となっています。

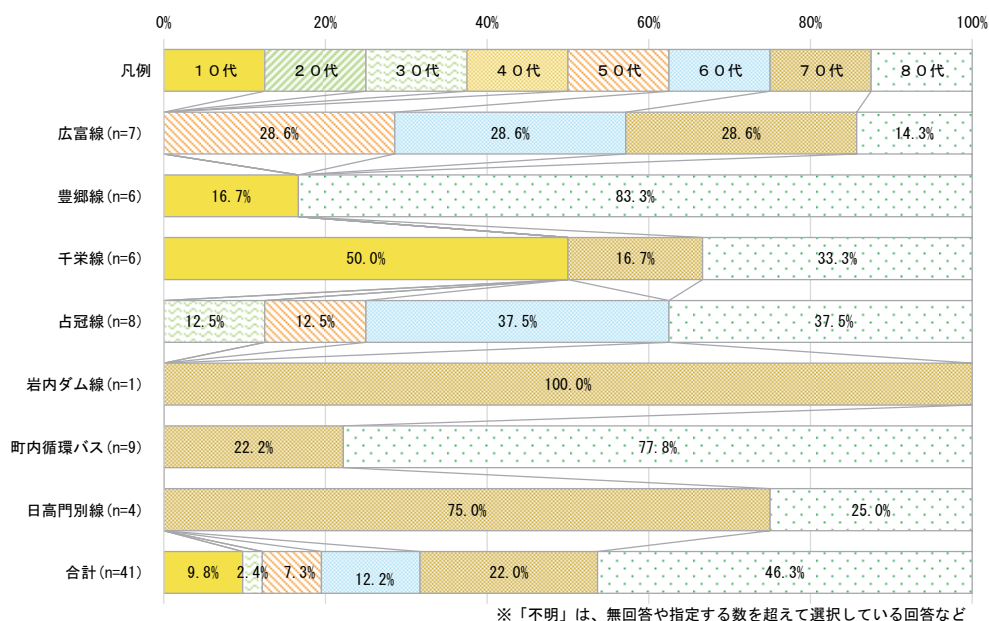


図 年齢層（バス路線別）



### (3) 行き・帰りの利用

千栄線と占冠線を除くバス路線は、「行き・帰りとも利用」が6割以上、占冠線は「行きのみ利用」が5割となっています。

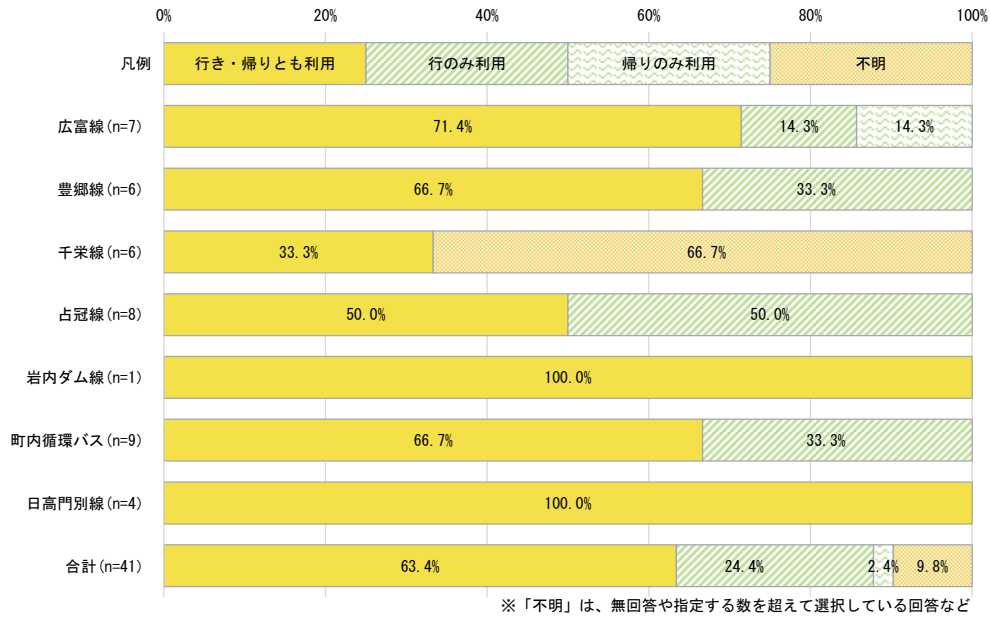


図 行き・帰りの利用状況（バス路線別）

### (4) 利用頻度

利用頻度が多いバス路線は、「週に4、5日」が広富線で4割強、「週に2、3日」は町内循環線と日高門別線が8割弱、豊郷線は3割強となっています。

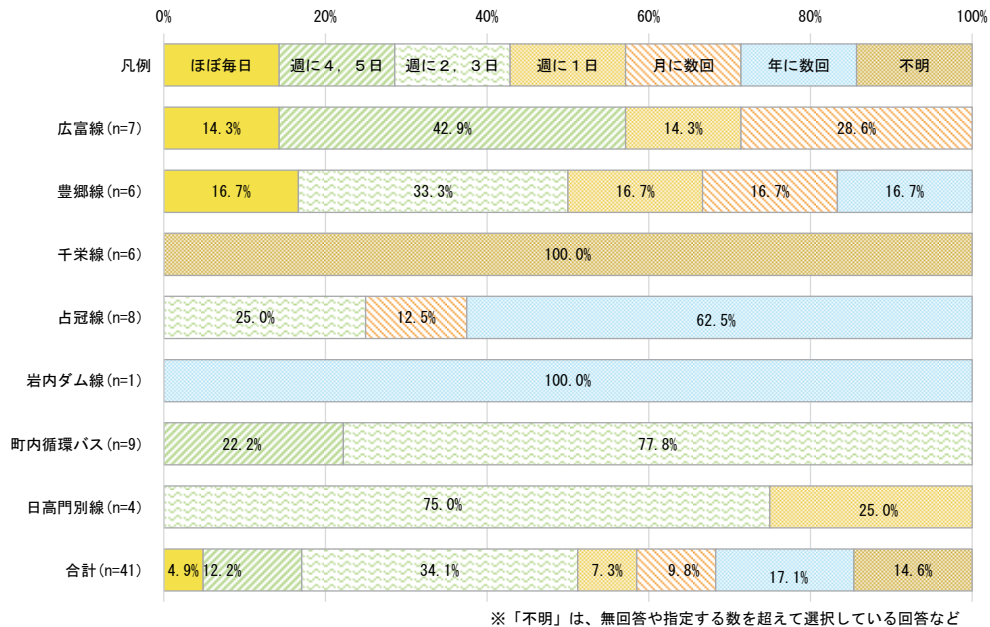


図 利用頻度（バス路線別）

## (5)外出目的

「通院・治療」は日高門別線が10割、豊郷線が8割強及び広富線が6割弱で、「レクリエーション」は岩内ダム線が10割、町内循環バスは7割弱となっています。その他「通勤」は広富線が4割強となっています。

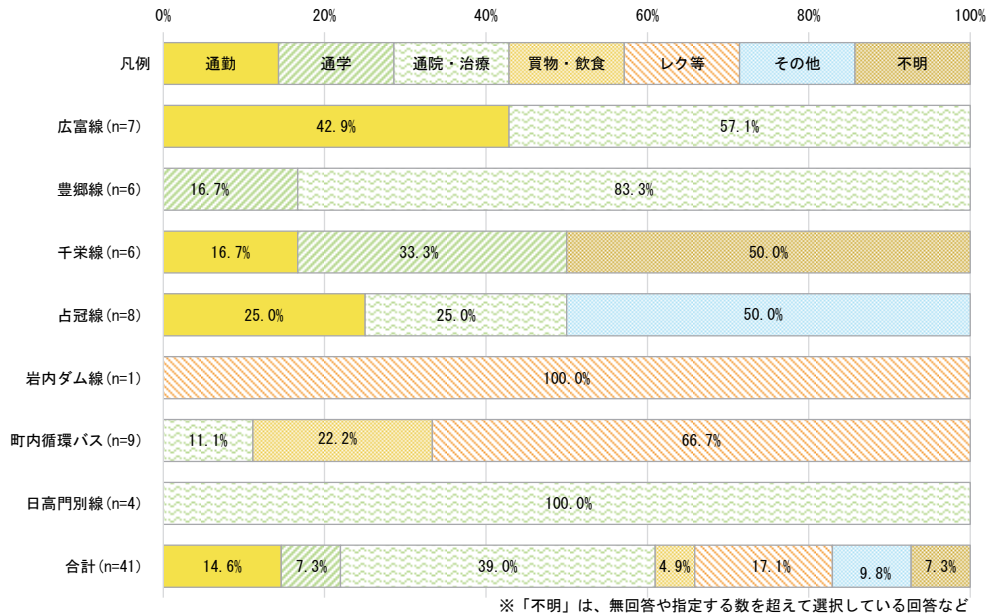


図 外出目的（路線別）

## (6)アクセスした公共・公益施設等

「日高町立門別国民健康保険病院」が8件と最も多くアクセスした施設となっています。

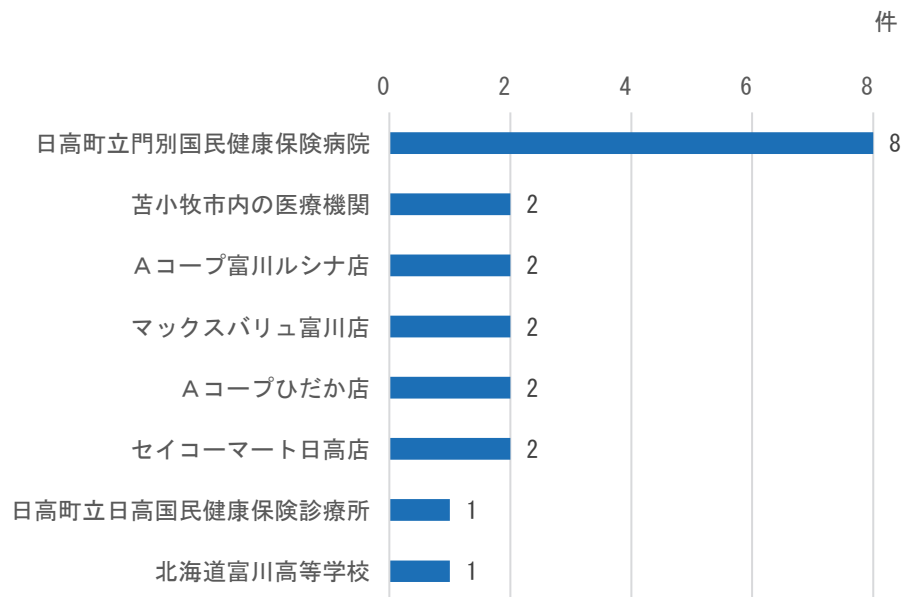


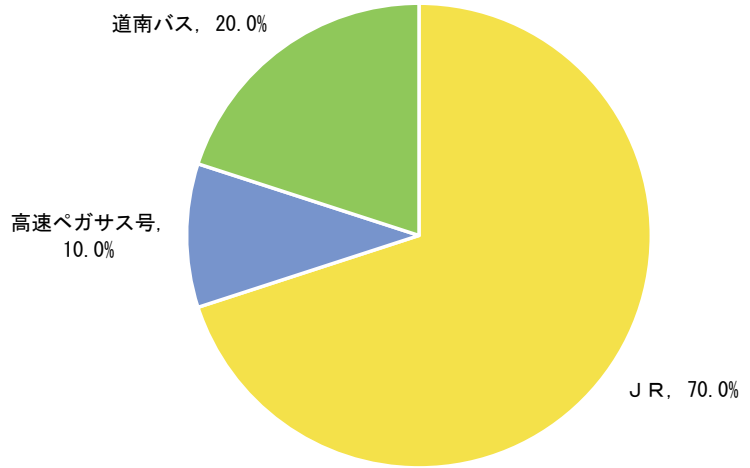
図 アクセスした公共・公益施設等

### (7)乗継ぎ交通手段

「JR」が7割と最も多く、続いて「道南バス」が2割、「高速ペガサス号」が1割の順となっています。

図表 乗継ぎ交通手段

| 項目      | 乗継ぎ交通手段 |
|---------|---------|
| JR      | 7       |
| 高速ペガサス号 | 1       |
| 道南バス    | 2       |
| 合計      | 425     |



### (8)満足度

全項目とも「満足」が概ね8割以上となっています。

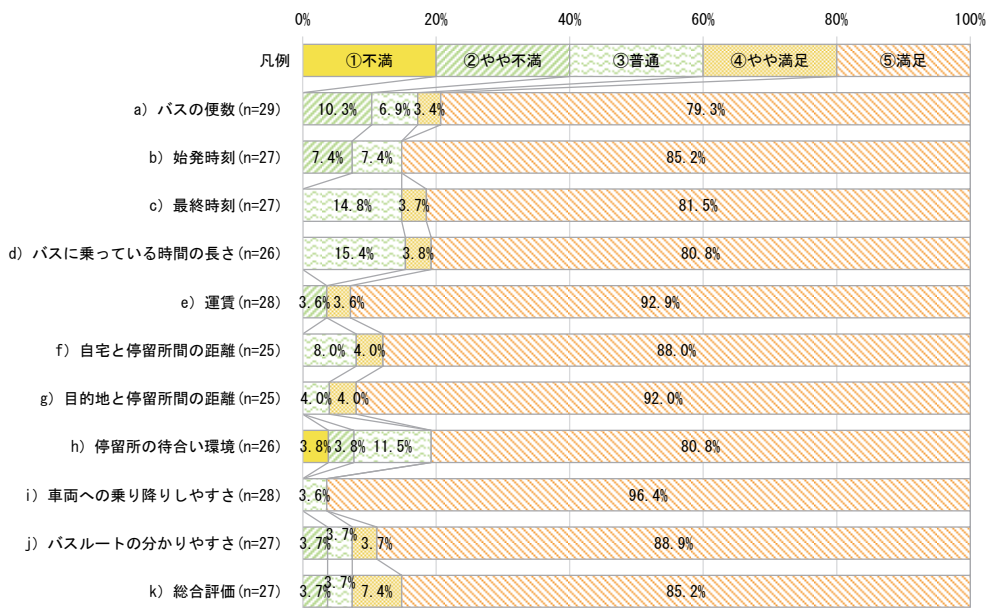


図 満足度

## (9)その他の意見

- ・ 運転手の接客が良い (3名)
- ・ 運行時間のタイミングが良い (2名)
- ・ 屋根のある待合所が欲しい
- ・ 広富線のルートがわかりづらい
- ・ 通院や買い物の時に重宝している
- ・ 占冠線は便数が沢山あり便利
- ・ 占冠線は往復で 500 円ぐらいにして欲しい
- ・ 町内循環線を増便して欲しい
- ・ 町内循環線は土曜日も運行して欲しい

## 第4章. 各種調査票

### 4-1. 利用動向調査

#### 公共交通に関する利用動向調査

##### 利用動向調査へのご協力のお願い

日頃より、本町のまちづくりにご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

日高町では、住民の皆様の公共交通に対するご意見をお聞きし、より良い公共交通を検討するため、利用動向調査を行うことといたしました。皆様におかれましては、本調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力をお願い申し上げます。

アンケートへの回答は、**調査用紙に記入いただき、郵便ポスト等へ投函**いただくか、右の**QRコードから回答**いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

なお、**回収期限：9月10日（日）まで**となっております。



◆お問合せ先◆ 日高町役場 企画財政課まちづくり・広報統計グループ Tel 01456-2-6181

##### 調査票への記入にあたって

「16歳（高校生）以上」の方「最大3名」までご回答ください。

- ・調査票は、「**世帯として回答**」をお願いする質問と、「**一人ひとりの回答**」をお願いする質問があります。
- ・「**世帯として回答**」は、世帯でお話し合いの上、回答いただきますようお願いいたします。
- ・「**一人ひとりの回答**」は、16歳以上のご家族が4名以上いらっしゃる場合、**学生（高校生以上）の方、65歳以上、それ以外の方の順**で回答いただきますようお願いいたします。**未就学児、小学生、中学生の方は回答の対象外です。**
- ・世帯主のみの場合は「二人目」の欄は空欄（無回答）、ご家族が2人の場合は「三人目」の欄は空欄（無回答）でお願いします。

##### ■注意点

- ・**QRコード**ご利用の場合は、「**お一人だけ**」のご回答でお願いします。
- ・記入方法・選択肢について、この調査用紙で回答される場合、**鉛筆またはボールペンで該当番号を○で囲む、回答欄に数字を記入**してください。

【記入例】 ①日高町      ①利用していない

- ・質問のうち、「一つに○」は、選択肢から一つ、「三つ以内に○」は、選択肢から該当するものを三つ以内で選択して回答ください。「**指定数を超えて選択**」されると、**貴重なご回答が「無効」となります**のでご注意ください。

**問1 ご自身、ご家族のことについてお答えください。**

**Q1. 居住地域をお答えください。(一つに○)**

【日高地区】  
 ①字日高 ②山手町 ③松風町 ④本町東 ⑤本町西 ⑥栄町東 ⑦栄町西 ⑧宮下町 ⑨新町  
 ⑩若葉町 ⑪字千栄 ⑫字富岡・字三岩

【門別地区】  
 ⑬富川東 ⑭富川西 ⑮富川南 ⑯富川北 ⑰富川駒丘 ⑱字平賀 ⑲字富浜 ⑳字福満  
 ㉑字緑町 ㉒門別本町 ㉓字旭町 ㉔字幾千世 ㉕字庫富・字広富 ㉖字豊郷 ㉗字清島  
 ㉘字賀張 ㉙字厚賀町 ㉚字美原・字豊田 ㉛字正和・字三和

**Q2. バス停は歩いて行こうと思える所にありますか。(一つに○)**

①ある(徒歩で\_\_\_\_分くらい) ②ない

★以下の質問からは、一人ずつお答えください。(16歳以上)

**Q3. 「年齢」をお答えください。(一つに○)**

☆15歳以下の方は対象外です

| 一人目の方   |         | 二人目の方   |         | 三人目の方   |         |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| ①16～18歳 | ②19～29歳 | ①16～18歳 | ②19～29歳 | ①16～18歳 | ②19～29歳 |
| ③30～49歳 | ④50～64歳 | ③30～49歳 | ④50～64歳 | ③30～49歳 | ④50～64歳 |
| ⑤65～74歳 | ⑥75～84歳 | ⑤65～74歳 | ⑥75～84歳 | ⑤65～74歳 | ⑥75～84歳 |
| ⑦85歳以上  |         | ⑦85歳以上  |         | ⑦85歳以上  |         |

**Q4-1. 「性別」をお答えください。(一つに○)**

| 一人目の方 | 二人目の方 | 三人目の方 |
|-------|-------|-------|
| ①男 ②女 | ①男 ②女 | ①男 ②女 |

**Q4-2. 自家用車使用の状況(一つに○)**

| 一人目の方      | 二人目の方      | 三人目の方      |
|------------|------------|------------|
| ①自ら所有の車を使用 | ①自ら所有の車を使用 | ①自ら所有の車を使用 |
| ②家族所有の車を使用 | ②家族所有の車を使用 | ②家族所有の車を使用 |
| ③家族運転の車に乗車 | ③家族運転の車に乗車 | ③家族運転の車に乗車 |
| ④車は使用しない   | ④車は使用しない   | ④車は使用しない   |

**Q5. あなたの自動車運転免許の保有状況について教えてください。(一つに○)**

| 一人目の方         | 二人目の方         | 三人目の方         |
|---------------|---------------|---------------|
| ①持っている        | ①持っている        | ①持っている        |
| ②持っていない …07.へ | ②持っていない …07.へ | ②持っていない …07.へ |

**Q6-1. 日常的に運転しますか。(一つに○)**

| 一人目の方    | 二人目の方    | 三人目の方    |
|----------|----------|----------|
| ①する ②しない | ①する ②しない | ①する ②しない |

**Q 6-2. 運転に不安を持つ時がありますか。(一つに○)**

| 一人目の方                               | 二人目の方                               | 三人目の方                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ① いつも不安<br>② 冬や長距離の運転が不安<br>③ 不安はない | ① いつも不安<br>② 冬や長距離の運転が不安<br>③ 不安はない | ① いつも不安<br>② 冬や長距離の運転が不安<br>③ 不安はない |

**Q 6-3. もしもの時に事故を回避できる自信がありますか。(一つに○)**

| 一人目の方         | 二人目の方         | 三人目の方         |
|---------------|---------------|---------------|
| ①自信がある ②自信がない | ①自信がある ②自信がない | ①自信がある ②自信がない |

**Q 6-4. 65歳以上の方への質問です。(65歳未満の方はQ 7へお進みください。)免許証返納の特典等があれば、返納しやすくなりますか。(一つに○)**

| 一人目の方   | 二人目の方   | 三人目の方   |
|---|---|---|
| ① 返納しやすくなる<br>② 少し返納しやすくなる<br>③ あまり返納しやすくない<br>④ 全く返納しやすくない | ① 返納しやすくなる<br>② 少し返納しやすくなる<br>③ あまり返納しやすくない<br>④ 全く返納しやすくない | ① 返納しやすくなる<br>② 少し返納しやすくなる<br>③ あまり返納しやすくない<br>④ 全く返納しやすくない |

**Q 7. 固定電話、携帯電話（ガラケー）、スマートフォン（スマホ）をお持ちですか。(該当するもの全てに○)**

| 一人目の方   | 二人目の方   | 三人目の方   |
|---|---|---|
| ① 世帯で固定電話を保有<br>② 携帯電話（ガラケー）を保有<br>③ スマートフォン（スマホ）を保有<br>④ いずれも保有していない | ① 世帯で固定電話を保有<br>② 携帯電話（ガラケー）を保有<br>③ スマートフォン（スマホ）を保有<br>④ いずれも保有していない | ① 世帯で固定電話を保有<br>② 携帯電話（ガラケー）を保有<br>③ スマートフォン（スマホ）を保有<br>④ いずれも保有していない |

**Q 8. 宅配業者・郵便局の「自動音声サービス」による再配達依頼について、該当するものをお選びください。(一つに○)**

| 一人目の方  | 二人目の方  | 三人目の方  |
|--|--|--|
| ①利用したことがあり、電話操作も問題がない<br>②利用したことがあるが、電話操作に自信がない<br>③利用したことはないが、電話操作は問題がない<br>④利用したことはなく、電話操作も自信がない<br>⑤「自動音声サービス」は知らない | ①利用したことがあり、電話操作も問題がない<br>②利用したことがあるが、電話操作に自信がない<br>③利用したことはないが、電話操作は問題がない<br>④利用したことはなく、電話操作も自信がない<br>⑤「自動音声サービス」は知らない | ①利用したことがあり、電話操作も問題がない<br>②利用したことがあるが、電話操作に自信がない<br>③利用したことはないが、電話操作は問題がない<br>④利用したことはなく、電話操作も自信がない<br>⑤「自動音声サービス」は知らない |

**問2. 公共交通などによる日常的な外出についてお答えください。**

**Q9. 以下の公共交通手段の利用状況をお答えください。(一つに○)**

| 公共交通手段               | 一人目の方                      | 二人目の方                      | 三人目の方                      |
|----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) 道南バス<br>高速バガサス号   | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| b) 道南バス<br>日高地区～富川地区 | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| c) 道南バス<br>苫小牧市～静内間  | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| d) 町営バス<br>広富線       | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| e) 町営バス<br>豊郷線       | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| f) 町営バス<br>清島線       | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| g) 町営バス<br>占冠線       | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| h) 町営バス<br>千栄線       | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| i) 町営バス<br>岩内ダム線     | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| j) 町営バス<br>日高門別線     | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| k) 町営バス<br>町内循環線     | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| l) 町営バス<br>厚賀富川線     | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| m) 西新冠地区<br>予約運行便    | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| n) タクシー・<br>ハイヤー     | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |
| o) とねっこの湯<br>無料送迎バス  | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし | ①週に数回 ②月に数回<br>③年に数回 ④利用なし |



**Q10. 先週1週間もしくは、本日から1週間の外出状況について**

お答えください。

※外出していない日は、何も書かないでください

**Q10-1. 外出目的について次の質問にお答えください。該当する外出目的の番号を選んで回答欄に記入してください。(複数回答可。複数回答する場合は、主な目的を先に記入してください。)**

「③通院」の帰りに「④買物」した

番号を選んで記載

|     |       | 月  | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
|-----|-------|----|---|---|---|---|---|---|
| 回答例 |       | ③④ |   |   |   | ④ |   | ⑥ |
| 回答欄 | 一人目の方 |    |   |   |   |   |   |   |
|     | 二人目の方 |    |   |   |   |   |   |   |
|     | 三人目の方 |    |   |   |   |   |   |   |

●選択肢 (選択肢から番号を選んで回答欄に記入してください。)

- ①通勤 ②通学 ③通院 ④買い物 ⑤役所等の手続き  
 ⑥レジャー・レクリエーション(スポーツ・散歩・温泉等) ⑦観光  
 ⑧その他の私用(趣味、友人宅等)

**Q10-2. 家を出た時間と帰宅した時間を回答欄に記入してください。**

8時に外出して12時に帰宅した

|     |       | 月     | 火  | 水  | 木  | 金      | 土  | 日      |
|-----|-------|-------|----|----|----|--------|----|--------|
| 回答例 |       | 8～12時 | ～時 | ～時 | ～時 | 10～12時 | ～時 | 10～16時 |
| 回答欄 | 一人目の方 | ～時    | ～時 | ～時 | ～時 | ～時     | ～時 | ～時     |
|     | 二人目の方 | ～時    | ～時 | ～時 | ～時 | ～時     | ～時 | ～時     |
|     | 三人目の方 | ～時    | ～時 | ～時 | ～時 | ～時     | ～時 | ～時     |

**Q10-3.** 各曜日の行先について、リストから行き先番号を選んで回答欄に記入してください。行先が複数ある場合は、行った順にお書きください。リストに市町村名がないものは回答欄に直接、市町村名をお書きください。

「⑩富川北」の次に「⑬新ひだか町」に寄った

番号を選んで記載

|     |       | 月  | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
|-----|-------|----|---|---|---|---|---|---|
| 回答例 |       | ⑩⑬ |   |   |   | ⑩ |   | ⑩ |
| 回答欄 | 一人目の方 |    |   |   |   |   |   |   |
|     | 二人目の方 |    |   |   |   |   |   |   |
|     | 三人目の方 |    |   |   |   |   |   |   |

《町内》

【日高地区】

- ①字日高 ②山手町 ③松風町 ④本町東 ⑤本町西 ⑥栄町東 ⑦栄町西 ⑧宮下町  
⑨新町 ⑩若葉町 ⑪字千栄 ⑫字富岡・字三岩

【門別地区】

- ⑬富川東 ⑭富川西 ⑮富川南 ⑯富川北 ⑰富川駒丘 ⑱字平賀 ⑲字富浜  
⑳字福満 ㉑字緑町 ㉒門別本町 ㉓字旭町 ㉔字幾千世 ㉕字庫富・字広富 ㉖字豊郷  
㉗字清畠 ㉘字賀張 ㉙字厚賀町 ㉚字美原・字豊田 ㉛字正和・字三和

《町外》

- ①平取町 ②新冠町 ③新ひだか町 ④苫小牧市 ⑤浦河町・様似町・えりも町  
⑥千歳市 ⑦安平町・厚真町・むかわ町 ⑧占冠村 その他（直接記入）

Q10-4. 交通手段について次の質問にお答えください。

Q10-4-1. 「行き」(最初に行った行先へ) は、どの交通手段を利用しましたか。

利用した順に交通手段の番号を回答欄に記入してください。

「⑤町営バス 広富線」と「④道南バス 苫小牧市～静内間」を使って目的地に行った。

|     |       | 月  | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
|-----|-------|----|---|---|---|---|---|---|
| 回答例 |       | ⑤④ |   |   |   | ⑦ |   | ⑦ |
| 回答欄 | 一人目の方 |    |   |   |   |   |   |   |
|     | 二人目の方 |    |   |   |   |   |   |   |
|     | 三人目の方 |    |   |   |   |   |   |   |

番号を選んで記載

【複数の交通手段の回答例】 以下の場合、「⑤、④」を回答欄に記載



●選択肢 (選択肢から番号を選んで回答欄に記入してください。)

【公共交通】

- ① J R    ② 道南バス 高速ベガサス号    ③ 道南バス 日高地区～富川地区
- ④ 道南バス 苫小牧市～静内間    ⑤ 町営バス 広富線    ⑥ 町営バス 豊郷線
- ⑦ 町営バス 清島線    ⑧ 町営バス 千栄線    ⑨ 町営バス 岩内ダム線    ⑩ 町営バス 日高門別線
- ⑪ 町営バス 町内循環線    ⑫ 町営バス 厚賀富川線    ⑬ 西新冠地区予約運行便
- ⑭ タクシー・ハイヤー    ⑮ とねっこの湯無料送迎バス

【公共交通以外】

- ⑯ 自家用車 (自分で運転)    ⑰ 自家用車 (家族などによる送迎)    ⑱ 徒歩
- ⑲ 自転車    ⑳ その他

**Q10-4-2.** 「帰り」（最後に行った行先からご自宅へ）は、どの交通手段を利用しましたか。利用した順に交通手段の番号を回答欄に記入してください。

「④道南バス 苫小牧市～静内間」と  
「⑤町営バス 広富線」を使って自宅に帰った。

|     |       | 月  | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
|-----|-------|----|---|---|---|---|---|---|
| 回答例 |       | ④⑤ |   |   |   | ⑰ |   | ⑰ |
| 回答欄 | 一人目の方 |    |   |   |   |   |   |   |
|     | 二人目の方 |    |   |   |   |   |   |   |
|     | 三人目の方 |    |   |   |   |   |   |   |

番号を選んで記載

●選択肢（選択肢から番号を選んで回答欄に記入してください。）

**【公共交通】**

- ① J R   ② 道南バス 高速ペガサス号   ③ 道南バス 日高地区～富川地区
- ④ 道南バス 苫小牧市～静内間   ⑤ 町営バス 広富線   ⑥ 町営バス 豊郷線
- ⑦ 町営バス 清畠線   ⑧ 町営バス 千栄線   ⑨ 町営バス 岩内ダム線   ⑩ 町営バス 日高門別線
- ⑪ 町営バス 町内循環線   ⑫ 町営バス 厚賀富川線   ⑬ 西新冠地区予約運行便
- ⑭ タクシー・ハイヤー   ⑮ とねっこの湯無料送迎バス

**【公共交通以外】**

- ⑯ 自家用車（自分で運転）   ⑰ 自家用車（家族などによる送迎）   ⑱ 徒歩
- ⑲ 自転車   ⑳ その他

**Q10-4-3.** Q10-4-1、Q10-4-2の交通手段で「⑰」の自家用車を  
選択した方への質問です。バスより少し高い運賃で、ご自宅と目的地の間を  
直接結ぶ公共交通が運行する場合、この公共交通に変えてもいい曜日は  
ありますか。変えてもいいと考える曜日に「○」をお書きください。

「自家用車」から  
「公共交通」の利用に変えてもいい

|     |       | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
|-----|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| 記入例 |       |   |   |   |   | ○ |   |   |
| 回答欄 | 一人目の方 |   |   |   |   |   |   |   |
|     | 二人目の方 |   |   |   |   |   |   |   |
|     | 三人目の方 |   |   |   |   |   |   |   |

**Q10-5.** 医療機関、高校及び商業施設に行かれた方は、該当する番号を回答欄に記入してください。選択肢に無い場合、直接回答欄に施設名をお書きください。

「A-5 苫小牧市内の医療機関」の後、  
「C-1 Aコープ富川ルシナ店」に行った

|     |       | 月       | 火 | 水 | 木 | 金   | 土 | 日    |
|-----|-------|---------|---|---|---|-----|---|------|
| 記入例 |       | A-5、C-1 |   |   |   | C-1 |   | C-14 |
| 回答欄 | 一人目の方 |         |   |   |   |     |   |      |
|     | 二人目の方 |         |   |   |   |     |   |      |
|     | 三人目の方 |         |   |   |   |     |   |      |

番号を選んで記載

● 選択肢（選択肢から番号を選んで回答欄に記入してください。）

|               |                      |                     |
|---------------|----------------------|---------------------|
| A<br>医療<br>施設 | A-1 日高町立門別国民健康保険病院   | A-2 日高町立日高国民健康保険診療所 |
|               | A-3 勤医協厚賀診療所         | A-4 新ひだか町内の医療機関     |
|               | A-5 苫小牧市内の医療機関       | その他（直接記入）           |
| B<br>高校       | B-1 北海道日高高等学校        | B-2 北海道富川高等学校       |
|               | B-3 新ひだか町内の高等学校      | B-4 苫小牧市内の高等学校      |
|               | その他（直接記入）            |                     |
| C<br>商業<br>施設 | C-1 Aコープ富川ルシナ店       | C-2 マックスバリュ富川店      |
|               | C-3 Aコープひだか店         |                     |
|               | C-4 セブンイレブン日高門別インター店 |                     |
|               | C-5 セイコーマート門別緑町店     | C-6 セイコーマートやだ店      |
|               | C-7 セブンイレブン門別富川南1丁目店 | C-8 ローソン日高富川インター前店  |
|               | C-9 ローソン門別富川店        | C-10 セイコーマートみはら店    |
|               | C-11 セイコーマート門別厚賀店    | C-12 セイコーマート日高道の駅店  |
|               | C-13 セイコーマート日高店      | C-14 苫小牧市内の商業施設     |
|               | C-15 新ひだか町内の商業施設     | その他（直接記入）           |

**問3.** 今後の公共交通への要望等についてお答えください。

**Q11.** 自家用車に頼らない生活を送る時、公共交通はどうあって欲しいですか。選択肢から番号を選んで回答欄にお書きください。（一つに〇）

| 回 答 欄（ご家族等で相談してお答えください） |  |
|-------------------------|--|
| 回答欄                     |  |

番号を選んで記載

● 選択肢（選択肢から番号を選んで回答欄に記入してください。）

- ① 自家用車の利便性と同じくらい、自由に行きたいところに行けるような公共交通（運賃はタクシーの運賃程度）
- ② 自家用車の利便性よりは低下するものの、現在の路線バスより利便性が高い公共交通（運賃は路線バスとタクシーの中間程度）
- ③ 現在の路線バスと同じくらいの利便性で充分（運賃は路線バスの運賃）

**Q11-1.** 町営バスの運行状況は下表のとおりです。次の質問にお答えください。

| 町営バス | 行き | 帰り | 料金<br>(大人) | 備考 | 町営バス            | 行き | 帰り | 料金<br>(大人) | 備考            |
|------|----|----|------------|----|-----------------|----|----|------------|---------------|
| 広富線  | 2便 | 4便 | 200円       | -  | 岩内ダム線           | 3便 | 2便 | 200円       | -             |
| 豊郷線  | 2便 | 3便 | 200円       | -  | 日高門別線           | 1便 | 1便 | 200円       | 火・木・<br>土曜日運行 |
| 清島線  | 2便 | 3便 | 200円       | -  | (日高地区)<br>町内循環線 | 4便 |    | 100円       | -             |
| 占冠線  | 6便 | 6便 | 560円       | -  | 厚賀富川線           | 2便 | 2便 | 200円       | -             |
| 千栄線  | 5便 | 5便 | 200円       | -  | 西新冠地区<br>予約運行便  | 2便 | 2便 | 200円       | 利用登録制         |

**Q11-1-1.** 最寄りの町営バス停留所のバス路線をお答えください。(一つに○)

| 回 答 欄 (ご家族等で相談してお答えください) |             |
|--------------------------|-------------|
| ①町営バス 広富線                | ②町営バス 豊郷線   |
| ③町営バス 清島線                | ④町営バス 千栄線   |
| ⑤町営バス 岩内ダム線              | ⑥町営バス 日高門別線 |
| ⑦町営バス 町内循環線              |             |
| ⑧町営バス 厚賀富川線              | ⑨西新冠地区予約運行便 |

**Q11-1-2.** Q11-1-1. でお答えの最寄りの町営バス停留所で最も多い利用形態をお答えください。(一つに○)

| 一人目の方           | 二人目の方           | 三人目の方           |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| ①道南バスと乗り継いで利用する | ①道南バスと乗り継いで利用する | ①道南バスと乗り継いで利用する |
| ②町営バス単独で利用する    | ②町営バス単独で利用する    | ②町営バス単独で利用する    |
| ③利用していない        | ③利用していない        | ③利用していない        |

**Q11-1-3.** ご利用の町営バスの満足度についてお答えください。なお、回答はご家族で相談してそれぞれの項目に対して該当するものに○を付けてください。(項目ごと一つ○)

| 項 目              | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない |
|------------------|----|------|------|----|-------|
| 記 載 例            |    | ○    |      |    |       |
| a) バスの便数         |    |      |      |    |       |
| b) 始発時刻          |    |      |      |    |       |
| c) 最終時刻          |    |      |      |    |       |
| d) バスに乗っている時間の長さ |    |      |      |    |       |
| e) 運賃            |    |      |      |    |       |
| f) 自宅と停留所間の距離    |    |      |      |    |       |
| g) 目的地と停留所間の距離   |    |      |      |    |       |
| h) 停留所の待合い環境     |    |      |      |    |       |
| i) 車両への乗り降りしやすさ  |    |      |      |    |       |
| j) バスルートの分かりやすさ  |    |      |      |    |       |
| k) 総合評価          |    |      |      |    |       |

**Q 1 1 - 1 - 4.** もっと利用を増やすために有効と思うものをお答えください。(2つ以内に○)

回 答 欄 (ご家族等で相談してお答えください)

- |                      |                              |
|----------------------|------------------------------|
| ①町営バスの乗り方教室の開催       | ②運行便数を増やす (Q11-1-5.へ)        |
| ③わかりやすい利用案内パンフレットの作成 | ④道南バスとの待合環境をよくする (Q11-1-6.へ) |
| ⑤自宅前で利用できるようにする      | ⑥目的地の前で利用できるようにする            |
| ⑦その他 ( )             |                              |

**Q 1 1 - 1 - 5.** 「②運行便数を増やす」をお答えの方への質問です。何時台の増便があればよいと思いますか。往復それぞれ2つ以内でお答えください。

回 答 欄 (ご家族等で相談してお答えください)

到着時刻： \_\_\_\_\_ 時台、 \_\_\_\_\_ 時台

出発時刻： \_\_\_\_\_ 時台、 \_\_\_\_\_ 時台

**Q 1 1 - 1 - 6.** 「④道南バスとの待合環境をよくする」をお答えの方への質問です。待合環境をよくするためにどのようなことをご望みですか。

**Q 1 1 - 1 - 7.** 仮に有効な対策が講じられた場合、今後の利用についてお答えください。

| 一人目の方                       | 二人目の方                       | 三人目の方                       |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ①すでに利用している                  | ①すでに利用している                  | ①すでに利用している                  |
| ②すぐにも利用したい                  | ②すぐにも利用したい                  | ②すぐにも利用したい                  |
| ③5年以内には利用する                 | ③5年以内には利用する                 | ③5年以内には利用する                 |
| ④5年以内には利用しない<br>(自家用車を利用する) | ④5年以内には利用しない<br>(自家用車を利用する) | ④5年以内には利用しない<br>(自家用車を利用する) |

**Q 1 2.** 町内を運行する公共交通についての質問です。

**Q 1 2 - 1.** 乗りたいときに電話などで連絡をしたら、現在の町営バスより細かく配置されたバス停留所に15分くらいで来てくれて、料金が400円で利用できると仮定します。あなたは利用しますか。(一つに○)

| 一人目の方     | 二人目の方     | 三人目の方     |
|-----------|-----------|-----------|
| ①利用すると思う  | ①利用すると思う  | ①利用すると思う  |
| ②利用しないと思う | ②利用しないと思う | ②利用しないと思う |

**Q 1 2 - 2.** 門別地区(門別・富川・厚賀)にお住まいの方へお聞きします。日高地区にお住まいの方は**Q 1 2 - 3.**へお進みください。

門別地区を数地域に分割して、地域ごとに料金が200円で乗車できる循環バスが1日3便を運行したと仮定します。あなた利用しますか。(一つに○)

| 一人目の方     | 二人目の方     | 三人目の方     |
|-----------|-----------|-----------|
| ①利用すると思う  | ①利用すると思う  | ①利用すると思う  |
| ②利用しないと思う | ②利用しないと思う | ②利用しないと思う |

**Q 1 2 - 3.** 門別地区、日高地区とも下表のとおりスクールバスを運行しています。

| 地 区  | 路線数 | 登校(行き) | 下校(帰り) |
|------|-----|--------|--------|
| 門別地区 | 9路線 | 1便     | 3便     |
| 日高地区 | 2路線 | 1便     | 2便     |

空席の状況により一般の方も無料で乗車できると仮定します。あなたは利用しますか。(一つに○)

| 一人目の方     | 二人目の方     | 三人目の方     |
|-----------|-----------|-----------|
| ①利用すると思う  | ①利用すると思う  | ①利用すると思う  |
| ②利用しないと思う | ②利用しないと思う | ②利用しないと思う |

**Q 1 2 - 4.** Q 1 2 - 1. から Q 1 2 - 3. のいずれかの質問で「①利用すると思う」を回答した方への質問です。どのぐらいの頻度でご利用されますか。(一つに○)

| 一人目の方   | 二人目の方   | 三人目の方   |
|---|---|---|
| ①週に5日以上 ②週に3、4日<br>③週に1、2日 ④月に数回程度<br>⑤年に数回程度 | ①週に5日以上 ②週に3、4日<br>③週に1、2日 ④月に数回程度<br>⑤年に数回程度 | ①週に5日以上 ②週に3、4日<br>③週に1、2日 ④月に数回程度<br>⑤年に数回程度 |

**Q 1 2 - 5.** とねっこの湯無料送迎バスをご利用の方へお聞きします。とねっこの湯無料送迎バスが廃止になった場合、とねっこの湯へ向かう交通手段についてお答えください。(一つに○)

| 一人目の方  | 二人目の方  | 三人目の方  |
|--|--|--|
| ①道南バス ②町営バス<br>③タクシー・ハイヤー<br>④自家用車(自分で運転)<br>⑤自家用車(家族などによる送迎)<br>⑥徒歩 ⑦自転車<br>⑧利用できる交通手段がない | ①道南バス ②町営バス<br>③タクシー・ハイヤー<br>④自家用車(自分で運転)<br>⑤自家用車(家族などによる送迎)<br>⑥徒歩 ⑦自転車<br>⑧利用できる交通手段がない | ①道南バス ②町営バス<br>③タクシー・ハイヤー<br>④自家用車(自分で運転)<br>⑤自家用車(家族などによる送迎)<br>⑥徒歩 ⑦自転車<br>⑧利用できる交通手段がない |

**Q 1 3.** 本町で実施している高齢者バス乗車証交付事業※、について次の質問にお答えください。

高齢者バス乗車証交付事業：

この事業は、日高町に居住している満70歳以上の方を対象に、有効期間に応じた交付負担金を納めて頂きバス乗車証を交付します、交付負担金は以下の表のとおりです。

| 有効期間  | 1ヶ月  | 3か月    | 6か月    | 12か月   |
|-------|------|--------|--------|--------|
| 交付負担金 | 800円 | 2,000円 | 4,000円 | 8,000円 |

**Q 1 3 - 1.** 高齢者バス乗車証交付事業の利用についてお答えください。(一つに○)

| 一人目の方   | 二人目の方   | 三人目の方   |
|---|---|---|
| ①利用している<br>②利用していないが、5年以内に利用する<br>③利用していません、5年以内にも利用しない } ……Q 1 4 | ①利用している<br>②利用していないが、5年以内に利用する<br>③利用していません、5年以内にも利用しない } ……Q 1 4 | ①利用している<br>②利用していないが、5年以内に利用する<br>③利用していません、5年以内にも利用しない } ……Q 1 4 |



**Q 1 4.** 今後の公共交通を維持するための方針について、あなたの考えをお答えください。  
 (それぞれの項目で最も当てはまる数字1つに○を付けてください) (ご家族等で相談してお答えください)

| 公共交通の維持方針                             | 理解<br>できる | やや<br>理解<br>できる | あまり<br>理解<br>できない | まったく<br>理解<br>できない |
|---------------------------------------|-----------|-----------------|-------------------|--------------------|
| ①路線バスの運行にかかる経費を税金等から補てんし、現在のサービスを維持する | 1         | 2               | 3                 | 4                  |
| ②利用料金の値上げを行い、現在のサービスを維持する             | 1         | 2               | 3                 | 4                  |
| ③利用料金の値上げをしてもいいので、今以上のサービスを提供する       | 1         | 2               | 3                 | 4                  |
| ④運行回数を減らして運行経費を抑える                    | 1         | 2               | 3                 | 4                  |
| ⑤利用者がいない運行がないように、乗車予約による運行を行う         | 1         | 2               | 3                 | 4                  |
| ⑥効率的な運行とするために、乗り継ぎを含めた運行を行う           | 1         | 2               | 3                 | 4                  |
| ⑦運賃は高くなるが車両を小型化して、自宅前送迎などきめ細かなサービスをする | 1         | 2               | 3                 | 4                  |

**Q 1 5.** 公共交通にあると便利なサービス等についてお答えください。(3つ以内を○で囲んでください)

回 答 欄 (ご家族等で相談してお答えください)

|  |
|--|
| ① 重たい荷物を車両から自宅まで運んでくれるサービス<br>② 自分の代わりに車両予約をしてくれるサービス<br>③ 買い物の代行サービス<br>④ 通院の付き添い、介助サービス<br>⑤ 車両を待っている間に利用できる待合所を設ける<br>⑥ バスの乗り方がよくわからないので、乗り方教室などを開催する<br>⑦ 公共交通の運行時刻や接続時刻がわかるパンフレットを配布する<br>⑧ その他 ( ) |
|--|

**問 4.** その他、公共交通についてご意見等がありましたら、お書きください。

調査へのご協力、ありがとうございました。



○調査員記載（ヒアリング票裏面）

|                |                                       |                        |
|----------------|---------------------------------------|------------------------|
| バス路線名          | ①町営バス清島線<br>③町営バス岩内ダム線<br>⑤町営バス町内循環バス | ②町営バス占冠線<br>④町営バス日高門別線 |
| 往路・復路          | 往路 ・ 復路                               |                        |
| 始発時刻           | _____時_____分                          |                        |
| 回答者性別<br>(見た目) | 男性 ・ 女性                               |                        |

自由記載（乗客からの意見・その他調査員が感じたこと）

**(別紙1) 「お住まい」の選択肢****【日高地区】**

- ①字日高 ②山手町 ③松風町 ④本町東 ⑤本町西 ⑥栄町東 ⑦栄町西  
⑧宮下町 ⑨新町 ⑩若葉町 ⑪字千栄 ⑫字富岡・字三岩

**【門別地区】**

- ⑬富川東 ⑭富川西 ⑮富川南 ⑯富川北 ⑰富川駒丘 ⑱字平賀  
⑲字富浜 ⑳字福満 ㉑字緑町 ㉒門別本町 ㉓字旭町 ㉔字幾千世  
㉕字庫富・字広富 ㉖字豊郷 ㉗字清島 ㉘字賀張 ㉙字厚賀町  
㉚字美原・字豊田 ㉛字正和・字三和

**(別紙2) 「公共・公益施設」の選択肢**

|    |  |
|----|--|
| 病院 | A-1 日高町立門別国民健康保険病院<br>A-2 日高町立日高国民健康保険診療所<br>A-3 勤医協厚賀診療所<br>A-4 新ひだか町内の医療機関<br>A-5 苫小牧市内の医療機関<br>A-6 その他の医療機関   |
| 高校 | B-1 北海道日高高等学校<br>B-2 北海道富川高等学校<br>B-3 新ひだか町内の高等学校<br>B-4 苫小牧市内の高等学校<br>B-5 その他のまちな高校   |
| 商業 | C-1 Aコープ富川ルシナ店<br>C-2 マックスバリュ富川店<br>C-3 Aコープひだか店<br>C-4 セブンイレブン日高門別インター店<br>C-5 セイコーマート門別緑町店<br>C-6 セイコーマートやだ店<br>C-7 セブンイレブン門別富川南1丁目店<br>C-8 ローソン日高富川インター前店<br>C-9 ローソン門別富川店<br>C-10 セイコーマートみはら店<br>C-11 セイコーマート門別厚賀店<br>C-12 セイコーマート日高道の駅店<br>C-13 セイコーマート日高店<br>C-14 苫小牧市内の商業施設<br>C-15 新ひだか町内の商業施設<br>C-16 その他(直接記入) |

※自宅や職場(会社)等は記載不要

**(別紙3) 「乗継ぎ公共交通手段」の選択肢(複数回答可)**

- ①JR  
②道南バス 高速ペガサス号  
③道南バス 日高地区～富川地区  
④道南バス 苫小牧市～静内間