

サービス向上委員会よりお知らせ

(令和2年12月25日掲示)

1. 8～12月分の意見箱の投書について

- ① 意見：手洗消毒液が置いていないがなぜか？スーパー等で設置されているのに前回、前々回もなかった？
回答：ご迷惑をおかけして申し訳ありません。手指消毒剤につきましては、在庫確保が困難な中、盗難が相次ぎ死角になる場所への設置を中止したしだいです。主要な場所へは、設置しておりますのでそちらをご使用下さい。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。
- ② 意見：会計が遅すぎるのもっと早くしてほしい。
回答：患者様には大変ご迷惑をお掛けし申し訳ありません。会計の迅速化を心掛け、少しでも改善できるよう取り組んでまいりますので、今後ご理解とご協力をお願いします。
- ③ 意見：病院受診し薬をもらう時、薬局まで歩いて行くのが、大変との声を良く聞きます。せめてファックスがあると良いと思うのですが、また、送って下さる車が薬局で乗れると良いのですが、これからすべりますのでとても心配です。
回答：患者様にはご不便をお掛けしていると思っておりますが、病院のお送り専用車につきましては、病院から出発される患者様もおられることから、今までどおり病院からの出発とさせていただきますので、今後ご理解とご協力をお願いします。
- ④ 意見：インフルエンザの予防接種について、予約はワクチンがなくなりしだい終了となっておりますが、希望する町民の数が確定した後、「その分のワクチンを購入」とはならないでしょうか。『早い者勝ち』でいいものか？ちょっと思いやりのなさを感じてしまいましたが如何でしょうかね。
回答：インフルエンザのワクチンについては、入荷の数が限られており、満足な状態ではなく、ご不便をお掛けしておりますがご了承下さい。今後ともご理解とご協力をお願いします。
- ⑤ 意見：医療スタッフの皆さんへの感謝の気持ちでお渡しする物（現金ではない）を心良く受け取って頂きたいです。病院の理念は理解できますが、スタッフと患者さんのフレンドリーな対応で、心和む距離感があっても良いかと思えます。
回答：公立病院ということもありまして、患者様やご家族の方からのお心付けにつきましては、固く禁じられておりますので、今後につきましても、ご理解とご協力をお願いします。